

Le syndicat mixte du Parc naturel régional Livradois-Forez recrute un.e chargé.e de mission « tourisme durable »

cadre d'emploi des ingénieur.es ou des attaché.es territoriaux

Contexte

Créé en 1986, le Parc naturel régional Livradois-Forez regroupe 173 communes (dont 4 communes associées) de la région Auvergne-Rhône-Alpes sur les départements du Puy-de-Dôme, de la Haute-Loire et de la Loire. Vaste territoire rural de plus de 300 000 ha, il est reconnu pour la qualité de ses paysages et de ses patrimoines ainsi que pour le dynamisme de son tissu économique et la richesse de sa vie culturelle et associative.

L'offre touristique du Livradois-Forez s'appuie sur quelques sites majeurs comme la cité coutelière de Thiers, la ville d'Ambert reconnue pour sa célèbre fourme et ses moulins papetiers, La Chaise-Dieu, son abbaye et son festival et les grands espaces pastoraux des Hautes-Chaumes. Avec 2 000 km de chemins de randonnée pédestre balisés (soit près de 200 itinéraires de petite randonnée) et plus de 100 itinéraires VTT à la journée ou avec plusieurs étapes, le Livradois-Forez offre une diversité d'activités de pleine nature. Marqué par l'histoire, ce territoire bénéficie d'un patrimoine architectural, notamment médiéval et casadéen avec des monastères, des forteresses, des châteaux et des villages fortifiés. Il est aussi reconnu pour la richesse de ses savoir-faire hérités des secteurs industriels, artisanaux, agricoles (tels que la coutellerie, la papeterie, les produits fromagers et autres productions locales) et valorisés dans les divers musées du territoire.

Toutefois, l'offre touristique est globalement vieillissante et doit se renouveler pour mieux répondre aux attentes des clientèles, en tenant compte des enjeux de transition écologique et énergétique, de préservation des ressources et d'adaptation aux effets du dérèglement climatique.

Aussi, le syndicat mixte du Parc s'est engagé avec divers partenaires institutionnels dans l'élaboration d'un schéma de développement durable de l'offre touristique de la destination Livradois-Forez, actuellement en cours de finalisation. Ce schéma vise à organiser l'action des différentes collectivités du territoire autour de 5 axes :

- structurer une offre autour de l'art de vivre, des patrimoines naturels et culturels ;
- améliorer les sites touristiques majeurs, pour en faire des « vitrines » de la destination et pour diffuser l'activité touristique sur l'ensemble du territoire ;
- développer l'offre quantitative et qualitative d'hébergements touristiques ;
- développer des possibilités d'itinérances et mieux structurer les activités de pleine nature ;
- faire de la destination Livradois-Forez un territoire reconnu en matière d'éco-responsabilité, sociale et de durabilité.

Ces axes rejoignent les orientations du projet de Charte 2026-2041 du Parc qui, en matière de tourisme, vise d'une part, à développer et qualifier une offre de tourisme expérientiel responsable et d'autre part, à renforcer la lisibilité et la notoriété de la destination « Parc naturel régional Livradois-Forez », en cohérence avec les acteurs institutionnels du tourisme intervenant à l'échelle locale, départementale et régionale. Par ailleurs, le syndicat mixte du Parc est membre de l'office de tourisme intercommunautaire « Maison du Tourisme du Livradois-Forez » qui assure des missions d'accueil, d'information, de promotion et de commercialisation sur le territoire de 4 EPCI et qui collabore étroitement avec les autres offices de tourisme intervenant sur le périmètre classé Parc naturel régional Livradois-Forez.

Missions

Sous l'autorité directe du responsable du pôle « développement, promotion et valorisation » du syndicat mixte du Parc, le.la chargé.e de mission « tourisme durable » assurera, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, le pilotage et la mise en œuvre d'un programme d'actions permettant de développer, structurer et accueillir des activités touristiques et de loisirs compatibles avec les valeurs des Parcs naturels régionaux, en matière de préservation et de gestion des ressources et des patrimoines.

A ce titre, il.elle assurera les missions suivantes.

Pilotage de la mise en œuvre du schéma de développement durable de l'offre touristique de la destination Livradois-Forez, au regard du plan d'actions pluriannuel défini sur 5 ans :

- coordination et suivi des actions portées par le syndicat mixte du Parc et par les autres maîtres d'ouvrages locaux (EPCI, communes, Maison du tourisme, offices de tourisme...)
- organisation et animation des réunions des instances de suivi et de pilotage du schéma ;
- production de bilans d'étape et suivi des indicateurs du plan d'actions.

Mise en œuvre d'actions de développement et de structuration de l'offre et des filières touristiques spécifiques au territoire :

- développement et mise en réseau de sentiers et de sites d'interprétation des patrimoines emblématiques de la destination ;
- élaboration d'une stratégie de développement de la randonnée à l'échelle du Parc ;
- structuration de filières « découverte des savoir-faire » dans le cadre d'un plan de progrès collectif et individuel des prestataires ;

Coordination de la démarche de qualification de l'offre touristique (hébergements notamment) à travers la marque nationale « Valeurs Parc naturel régional » :

- préparation et coordination des audits d'évaluation en vue de l'attribution ou du renouvellement de l'usage de la marque par les prestataires touristiques ;
- suivi des conventions d'attribution ou du renouvellement de l'usage de la marque par les bénéficiaires ;
- information et sensibilisation des prestataires à l'usage de la marque.

Pilotage, suivi des actions partenariales et des projets collectifs conduits :

- avec les organismes locaux et institutionnels en charge de la valorisation et de la promotion de l'offre touristique (Maison du Tourisme du Livradois-Forez, autres offices du tourisme du territoire du Parc, Agence Régionale Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme, Départements ou Agences Départementales du Tourisme...),
- dans le cadre des réseaux inter-Parcs (IPAMAC – Inter-Parcs Massif Central IPAMAC / APARA – Association des Parcs d'Auvergne-Rhône Alpes / Fédération des Parcs naturels régionaux de France).

Profil

- Formation supérieure niveau bac + 5, dans les domaines du développement territorial et/ou touristique.
- Expérience professionnelle dans le domaine du tourisme durable et/ou en milieu de moyenne montagne, reposant sur le pilotage de démarches territoriales et partenariales, de structuration de l'offre ou de filières, d'animation de réseaux d'acteurs institutionnels et professionnels.
- Expérience similaire dans un Parc naturel régional appréciée.

Compétences requises

Connaissances :

- du fonctionnement des collectivités territoriales, des acteurs publics et institutionnels touristiques,
- des acteurs et des filières touristiques en milieu rural et en moyenne montagne, des entreprises touristiques et des outils d'accompagnement à l'évolution de leurs modèles économiques,
- du contexte institutionnel d'un Parc naturel régional, des enjeux de transition écologique et énergétique et d'adaptation aux effets du dérèglement climatique dans le domaine du tourisme,
- des enjeux de préservation et de valorisation des patrimoines naturels et culturels.

Savoir-faire techniques :

- capacité à élaborer et à mettre en œuvre des projets dans leurs différentes étapes (expertise, définition d'objectifs et de moyens, rédaction de cahier des charges, recherche de financements, suivi administratif et financier, production de notes de synthèse, de bilans).
- créativité, curiosité et intérêt pour l'innovation en matière d'offre touristique,
- capacités d'animation et de conduite de réunions,
- qualités rédactionnelles, maîtrise des logiciels bureautiques.

Savoir-faire relationnels :

- force de propositions et de persuasion, capacité d'entraînement des acteurs et des partenaires,
- autonome, rigoureux, doté d'un esprit d'analyse et de synthèse, sens de l'organisation,
- goût pour le travail en équipe, en interne et avec les partenaires, qualités relationnelles,
- prise d'initiatives, réactivité et disponibilité,
- aptitudes à la communication orale.

Caractéristiques du poste

Poste à pourvoir en **septembre 2025**.

Poste à temps complet sur la base de 39h avec RTT.

Rémunération sur la base de la grille des ingénieurs ou des attachés territoriaux de la fonction publique.

Poste basé à la Maison du Parc à Saint-Gervais-sous-Meymont (63).

Permis de conduire indispensable.

Nombreux déplacements sur le territoire Livradois-Forez, quelques déplacements sur Paris et dans d'autres Parcs naturels régionaux.

Modalités de candidature et sélection

Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser par courrier ou par mail à info@parc-livradois-forez.org **au plus tard le 13 juin 2025** à l'attention de : Monsieur le Président du syndicat mixte du Parc naturel régional Livradois-Forez - Maison du Parc – 63 880 Saint-Gervais-sous-Meymont

Après sélection des candidatures, un entretien aura lieu avec un jury de recrutement fin juin / début juillet 2025

Pour toute information relative au contenu des missions, s'adresser à :

Etienne CLAIR, responsable du pôle « développement, promotion et valorisation » : e.clair@parc-livradois-forez.org / 04 73 95 57 57