



REALISATION D UNE APPLICATION MOBILE RANDO

**CAHIER DES CLAUSES
TECHNIQUES PARTICULIERES**

23/08/2018

Le présent cahier des clauses techniques particulières comporte 7 pages

1 SOMMAIRE

2	Contexte	3
3	Présentation de GEOTREK	4
4	Création d'une application mobile	4
5	Modalités de détermination des prix	6
6	Calendrier.....	6
7	Dossier de candidature	6
8	Critères de sélection.....	6
9	Date de remise des offres	7

2 CONTEXTE

L'accueil du grand public est assuré par le syndicat mixte du Parc afin de diffuser les informations spécifiques aux ressources locales et patrimoniales liées au classement Parc naturel régional. Par ailleurs, l'information des touristes est assurée sur place par le personnel de la Maison du Tourisme et dans ses bureaux d'information touristiques répartis sur le territoire.

En 2017, afin de favoriser la maintenance et la valorisation des itinéraires de randonnées, le syndicat mixte du Parc Livradois-Forez et la Maison du Tourisme du Livradois-Forez ont déployé la plateforme numérique Géotrek. Cette suite logicielle webmapping permet une gestion et une valorisation fine des itinéraires de randonnées à travers des fonctionnalités riches et innovantes. Cette solution est mutualisée avec plusieurs Parc de la région Auvergne-Rhône-Alpes, et compatibles avec les autres applications et bases de données déployées au plan national, régional ou départemental.

Afin de capitaliser et d'enrichir ce premier travail, en lien avec la structuration et le développement de l'offre touristique sur le territoire, le syndicat mixte du Parc prévoit de dématérialiser les contenus affectés à ces itinéraires et de proposer une expérience digitale forte, avec le développement d'une application mobile. Intuitive et ergonomique, Géotrek-Mobile donnera accès à toutes les informations sur le terrain, avec ou sans connexion internet.

Pour les familles comme pour les sportifs, l'outil proposera de filtrer les itinéraires en fonction de la position de l'utilisateur et de critères variés (durée, difficulté, dénivelé...). D'autres fonctionnalités sont également disponibles comme les alertes GPS, les mises à jour automatiques, la visualisation de la carte dynamique des itinéraires (départ et arrivée, tracé, POI...). Elle mettra à disposition le téléchargement de topoguides détaillés et illustrés.

Le déploiement de cet outil permettra de répondre aux attentes des élus et des acteurs touristiques du territoire :

- favoriser la mutualisation des outils numériques et leur usages ;
- proposer aux visiteurs et aux habitants des équipements faciles d'accès et fonctionnel.
- proposer au grand public une nouvelle expérience digitale

Depuis juin 2018, la plateforme grand public de valorisation d'itinéraires de randonnée a été lancé : il s'agit du portail « Livradois-Forez Rando » accessible via l'adresse suivante : <http://rando.parc-livradois-forez.org>

3 PRESENTATION DE GEOTREK

Cet outil a été conçu à partir de solutions libres et de manière générique et paramétrable dans l'objectif d'une utilisation par d'autres structures. Aujourd'hui des Parcs nationaux, des Parcs naturels régionaux, des départements ou encore des communautés de communes ont ainsi entrepris le déploiement de GEOTREK. Les développements supplémentaires qui peuvent être effectués par ces structures bénéficient à l'ensemble des utilisateurs. L'outil est structuré autour de trois applications :

- GEOTREK Admin, une application web permettant de gérer et d'éditer l'ensemble des données (l'outil métier pour gérer et planifier)
- GEOTREK Rando, une application web publique permettant de promouvoir les itinéraires et les points d'intérêts saisis dans GEOTREK Admin
- GEOTREK Mobile, une déclinaison de GEOTREK Rando sous forme d'application mobile

Contrairement à d'autres logiciels, cet outil a pour particularité d'intégrer à la fois la gestion des sentiers et leur valorisation auprès du grand public autour d'un concept qui permet d'assurer une intégrité et une cohérence entre l'ensemble des données.

Il est ainsi possible de présenter des itinéraires de façon attractive à partir des données suivantes : carte, carte en relief, description, informations pratiques, recommandations, tracé GPS, points d'intérêts patrimoniaux, objets et événements touristiques, lieux de renseignement... Le randonneur peut ainsi depuis la plateforme web rechercher et exporter des itinéraires de randonnées avec des critères croisés : type de pratique (pédestre, VTT...), durée, difficulté, thématique principal (milieu, faune, flore, patrimoine, géologie...).

Il est également possible d'établir des flux vers les Système d'Informations Touristiques des Régions pour obtenir des informations mises à jour par les offices de tourisme. L'ensemble des itinéraires peut également être directement retranscrits vers l'Espace Loisirs de l'IGN.

Plus d'informations :

- Le projet Geotrek : <https://github.com/GeotrekCE>
- Le site de présentation générale : <http://geotrek.fr/>
- L'espace ressources de Geotrek.fr : <http://geotrek.fr/ressources.html>

4 CREATION D'UNE APPLICATION MOBILE

La présente consultation vise :

- au déploiement de l'application mobile à partir des éléments contenu dans GEOTREK ADMIN et sur le portail grand public « Livradois Forez Rando » (version 2 de Geotrek). Elle devra ainsi permettre à l'utilisateur de :

- rechercher un itinéraire à partir des filtres disponibles dans le portail « Livradois-Forez Rando » : Durée, Dénivellation, Niveau, Thèmes, Communes. La recherche devra également pouvoir se faire à partir d'une recherche cartographique ou d'une distance par rapport à l'utilisateur (via le GPS)
 - visualiser les contenus, le tracé cartographique et les POIs associés aux itinéraires de randonnée. Pour la consultation cartographique, il devra être possible de centrer la carte sur la position de l'utilisateur et de centrer la vue sur l'ensemble de l'itinéraire via des widget.
 - consulter les contenus touristiques : offices de tourisme, produits marqués Parc...
 - télécharger les fonds de cartes, images et contenus d'un ou plusieurs itinéraires pour une utilisation en mode déconnecté (hors internet, hors réseau GSM)
 - positionner l'utilisateur le long de l'itinéraire via le GPS avec la possibilité de paramétrer une alerte GPS pour annoncer des POIs proche.
 - afficher les pages statiques du site web (pages dans la rubrique « en savoir plus » en haut à droite du portail web)
 - Paramétrer la synchronisation des données, l'activation des alertes POIS, de supprimer les contenus téléchargés
 - avoir un contenu multi langue (français, anglais à minima)
 - afficher un fond de carte de type « orthophoto » et un fond carte « topographique » avec un widget qui permet de basculer d'un fond à l'autre.
 - Les fonds de cartes utilisés seront précisés par le Parc lors du lancement de la prestation : le Parc fournira au prestataire les clés API des fonds de cartes à afficher.
- une customisation de l'application à partir des éléments graphiques contenu dans le portail « Livradois-Forez Rando »
 - une livraison de fichiers APK pour test sur smartphones Android
 - une fois les tests effectués et les éventuels bugs résolus, un dépôt sur les stores Google et Apple. Le parc naturel régional ne dispose pas de compte Google Store et App Store, la création de ces comptes fait partie intégrante de la consultation
 - Une Assistance-Maintenance à l'application Geotrek, à hauteur de 3 jours homme (24h) pour amélioration et perfectionnement de l'outil après la phase de déploiement.

Dans la même philosophie que Geotrek, cette application devra être développée en licence libre. Elle devra également avoir comme la plateforme web une interface la plus lisible et intuitive pour l'utilisateur. Son poids devra également être le minimum possible pour faciliter son utilisation. Cette application sera développée pour Android et IOS.

Elle devra fortement s'inspirer des applications existantes suivantes :

- Parc national des Écrins
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.makinacorpus.randoecrins>
<https://itunes.apple.com/fr/app/rando-ecrins/id1006695571?mt=8>

- Conseil Départemental de Loire Atlantique
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.makinacorpus.randoloireatlantique>
<https://itunes.apple.com/fr/app/rando-loire-atlantique/id996032017?mt=8>

- Parc naturel régional du Haut-Jura
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jura.rando>
<https://itunes.apple.com/fr/app/haut-jura-rando/id1373636894?mt=8>

5 MODALITES DE DETERMINATION DES PRIX

Les prix sont réputés comprendre toutes les charges fiscales, parafiscales ou autres frappant la prestation ainsi que tous les frais annexes.

Les prix sont réputés fermes

6 CALENDRIER

La version test devra être livrée au Parc au plus tard le 31 décembre 2018.

La totalité de la mission (livrables et factures) devra être terminée fin mars 2019.

7 DOSSIER DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature devra prévoir à minima un mémoire technique comprenant :

- Une présentation du prestataire ou de son groupement, de sa structure ainsi que ses références pour des développements similaires
- Toute information utile mettant en avant ses capacités à développer l'outil Geotrek et son application
- Un rétro-planning de réalisation (à compter de la signature du contrat) et les étapes de validation.
- Le nom du chef de projet et son CV ainsi que la liste des différents intervenants sur le projet, leurs rôles, CV et références.
- L'organisation qu'il mettra en place pour assurer la mission qui lui est confiée.
- Un devis détaillant les différents postes de dépenses

8 CRITERES DE SELECTION

Le jugement des offres sera fondé sur deux critères pondérés :

- La qualification à hauteur de 50 % en matière de valeur technique :
 - Compétences dans les domaines souhaités
 - Qualité du mémoire technique dont références sur des projets similaires
- Le prix à hauteur de 30 % selon la formule :
 - $(\text{Prix Plafond moins l'offre}) \div (\text{Prix plafond moins le Prix plancher}) \times 30$
- Planning de déploiement (20 %)

Le maître d'ouvrage se réserve la possibilité d'auditionner les prestataires qu'il jugera utile.

9 DATE DE REMISE DES OFFRES

Le 7 septembre 2018, soit par courrier à l'attention du Président du Parc naturel Régional du Livradois-Forez, Maison du Parc, 63880 St Gervais sous Meymont, soit par courrier électronique adressé à : r.laire@parc-livradois-forez.org

10 CONTACTS

Pour tout renseignement, s'adresser à :

Renaud LAIRE – r.laire@parc-livradois-forez.org / 04 73 95 57 57