Parc *naturel régional* Livradois-Forez

Responsabilité Sociétale des Entreprises en Livradois-Forez

Panorama et perspectives

Parc naturel régional Livradois-Forez

l'Auvergne, côté soleil levant

PANORAMA

D'un panorama des pratiques…

L'industrie constitue l'une des richesses, à la fois économique et culturelle, du Livradois-Forez. En effet, l'identité de ce territoire a été façonnée par l'émergence d'activités industrielles liées à l'eau dès le XVe siècle, puis leur essor jusqu'au milieu du XXe siècle.

Cette vaste région rurale de moyenne montagne de 100 000 habitants, zone traditionnelle de polyculture-élevage, était très densément peuplée au XIXe siècle avant d'être fortement touchée par l'exode rural du XXe siècle.

Développer une solidarité territoriale au service des habitants

En réaction à une déprise économique et sociale, le Parc naturel régional a été créé en 1986. Il est le fruit d'une volonté forte des élus locaux de prendre en main l'avenir du Livradois-Forez et de s'appuyer sur ses patrimoines pour **lutter de manière solidaire contre le fatalisme du déclin**.

Ce Parc – l'un des plus vastes de France – a depuis toujours fondé son action sur la détermination des habitants à mieux faire connaître leur territoire et à dynamiser sa vie locale pour le maintenir vivant.

Répondre aux nouveaux défis locaux

Après plus de 25 ans d'activité du Parc, la situation du Livradois-Forez a changé. Le regard que portent les habitants sur leur région a évolué. À la résignation s'est peu à peu substitué le **« désir » de Livradois-Forez** : celui d'y vivre et d'y travailler.

Malgré cela, lever les difficultés économiques – particulièrement celles du secteur industriel fortement pourvoyeur d'emplois* (cf. repères statistiques p. 2-3) – constitue un défi majeur pour le développement du Livradois-Forez.

Faire face aux grands enjeux du XXIe siècle

L'avenir du Livradois-Forez est intimement lié à celui de la planète. Notamment, les effets de la crise – financière, économique, écologique et sociale – sur le tissu artisanal et industriel invitent les forces vives du territoire à penser le développement économique en des termes nouveaux.

Il est devenu vital, pour l'ensemble des acteurs locaux d'aujourd'hui et de demain, de répondre aux grands enjeux sociétaux et à la raréfaction des ressources naturelles, à l'échelle du territoire et de son potentiel. C'est pourquoi le Parc entend anticiper ces grandes mutations dans son projet d'aménagement et de développement.

… à un désir de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

Inciter les entreprises à viser une performance globale

La vitalité des entreprises s'avère essentielle pour le dynamisme du Livradois-Forez, ne serait-ce que par les emplois et services qu'elles apportent. Dans un contexte en mouvement, façonné par de nouvelles contraintes et attentes, les modes de production, de distribution et de consommation doivent évoluer pour permettre aux entreprises locales de maintenir le cap et de veiller à leur pérennité.

C'est pourquoi les acteurs économiques du Livradois-Forez souhaitent proposer et expérimenter de nouvelles pratiques durables et solidaires, non pas subies, mais désirées et appropriées par les entreprises, les habitants et les collectivités locales.

En effet, les chefs d'entreprises sont de plus en plus conscients de l'intérêt qu'ils ont à tenir compte de l'impact de leurs décisions et actions sur leur environnement naturel et humain, cet intérêt renvoyant souvent au final à leur performance économique. Néanmoins, ceux qui souhaitent améliorer leurs approches environnementales et sociales ne bénéficient pas toujours d'une information, d'un accompagnement et de conseils suffisants.

C'est pourquoi le Parc et ses partenaires ont réalisé **un diagnostic concerté de l'état des pratiques locales en matière de développement durable**. Celui-ci a permis de repérer les points forts ainsi que les améliorations possibles et souhaitables pour **favoriser l'adéquation sociétale et territoriale** des entreprises.

Co-construire et animer un écosystème dédié

Parce que la première responsabilité du Parc est de ne pas « penser » à la place des acteurs économiques, de nombreux partenaires – dont les entreprises elles-mêmes – ont été associés à la démarche dès la phase d'état des lieux.

Des coopérations de ce réseau d'acteurs est née une équipe projet comprenant :

- les entreprises locales souhaitant s'engager de façon plus explicite dans la RSE ;
- des collectifs d'entreprises ;
- l'ensemble des institutions œuvrant dans l'un ou l'autre des domaines d'action de la RSE.

Ces échanges ont permis de construire un diagnostic partagé, de repérer des leviers d'actions et d'amorcer des partenariats fructueux autour d'une stratégie commune en faveur du développement de la RSE.

Co-construit avec les acteurs, ce document vise à donner l'envie d'aller plus loin pour mieux anticiper les mutations économiques et la nécessaire prise en compte de la responsabilité sociétale dans la stratégie des entreprises du Livradois-Forez.

Excellente lecture !

Un cadre de référence universel : l'ISO 26000

La Responsabilité Sociétale fait l'objet de multiples définitions et référentiels. Nous avons choisi de baser notre méthodologie sur LA norme internationale dédiée à la Responsabilité Sociétale des Organisations : l'ISO 26000.
Adoptée en novembre 2010 et régulièrement actualisée, cette norme n'est pas certifiable mais s'inscrit dans une logique d'amélioration continue. C'est un guide solide qui aide à intégrer les principes du développement durable dans sa stratégie et son plan d'action.

Définition

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), c'est **leur contribution au développement durable**.

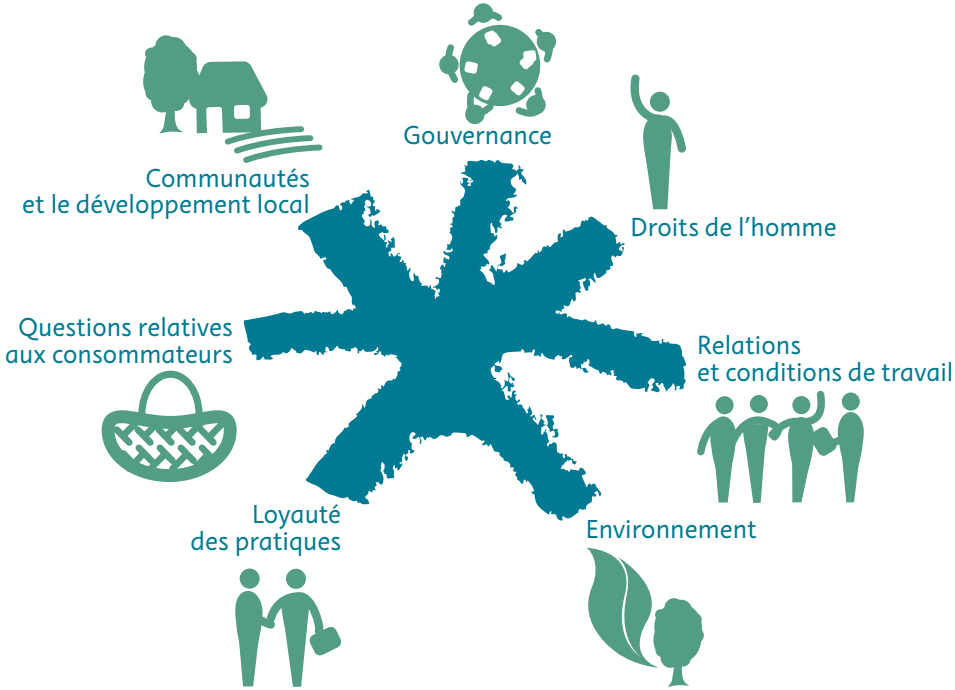
Principes d'action

La RSE repose sur **7 principes d'action** ou façons d'agir :

- redevabilité (capacité de rendre compte) ;
- transparence, par la mise à disposition d'informations claires et justes ;
- comportement éthique, c'est-à-dire basé sur l'honnêteté, l'équité et l'intégrité ;
- reconnaissance des intérêts des parties prenantes ;
- respect du principe de légalité (conformité à toutes les législations et réglementations en vigueur) ;
- prise en compte des normes internationales de comportement (entre autres, dans les cas non prévus par la législation ou lorsqu'elle n'est pas appliquée) ;
- respect des droits de l'homme (caractère universel de la Déclaration internationale des droits de l'homme).

Questions centrales

L'ISO 26000 aide les entreprises à définir leur stratégie de développement durable à partir de **7 questions centrales** (schéma ci-contre). Ces questions centrales sont subdivisées en domaines d'action recommandés, sur lesquels chaque organisation peut avancer à son rythme et selon ses besoins, tout en les adaptant à son propre contexte.



Repères statistiques

Le Livradois-Forez représente :

— **162 communes**

— **100 251 habitants** en 2009

— **33 547 emplois**
(salariés et non salariés) en 2009

Entreprises et emploi

— **5 191 entreprises**
(activités marchandes hors agriculture)
dont 15,4 % dans l'industrie

— **8 907 emplois dans l'industrie**
soit 26,3 % de l'emploi total en 2009

À titre comparatif, l'emploi industriel représentait en 2009 16,7 % de l'emploi total en Auvergne et 13,8 % dans la France entière.

Ces données sont extraites du Portrait de territoire – PNR Livradois-Forez – INSEE Auvergne 2013 disponible sur le site www.parc-livradois-forez.org

Taille des entreprises industrielles

— **174 établissements industriels**
ayant **10 salariés ou plus**
au 31 décembre 2010

— **29 établissements industriels**
ayant **50 salariés ou plus**
au 31 décembre 2010

Moyenne du revenu net déclaré par foyer fiscal

— **18 630 €** en 2009

Ce revenu moyen était de 20 539 € en Auvergne en 2009.

Part des non-diplômés ou titulaires du certificat d'études primaires dans la population non scolarisée

— **35 %** en 2009

Ce taux était de 30,7 % en Auvergne en 2009.

Taux de chômage

— **11 %** en 2009

Ce taux était de 9,9 % en Auvergne en 2009.

Taux de chômage hommes/femmes

— **Hommes : 9,9 %** en 2009
(8,9 % en Auvergne)

— **Femmes : 12,3 %** en 2009
(11,1 % en Auvergne)

Taux de chômage des 55-64 ans

— **8,2 %** en 2009

Ce taux était de 6,8 % en Auvergne en 2009.

Part des salariés à temps partiel

— **Hommes : 7,1 %** en 2009
(6,7 % en Auvergne)

— **Femmes : 35,8 %** en 2009
(32,6 % en Auvergne)

Accidents du travail

— **932 accidents**
avec arrêt de travail et 66 maladies professionnelles reconnues (données CARSAT 2011)

Certification environnementale

— **17 entreprises certifiées**
ISO 14001. (données 2013 PNRLF)

Clés de lecture

Afin de faciliter la lecture de la monographie qui suit, nous vous suggérons quelques clés d'entrée.

Structure du document

Cette monographie comprend :
- un panorama (p. 1 à 19) ;
- la mise en évidence des perspectives pour le développement de la Responsabilité Sociétale des Entreprises en Livradois-Forez (p. 20 à 22).

État des lieux

Pour chacune des 7 questions centrales de l'ISO 26000, sont présentés :
- une **définition** du périmètre (champ d'action) inspirée de l'ISO 26000 ;
- les **principaux constats** effectués lors de l'analyse de la situation 2013 en Livradois-Forez (données externes, regards d'experts, autodiagnostics des entreprises) ;
- un **histogramme** de synthèse des réponses des chefs d'entreprise aux questions posées par domaine d'action ;
- les **enjeux locaux** définis de façon partagée sur la base de l'ensemble des constats. Les enjeux sont « des faits, des tendances ou des situations révélés par le diagnostic et sur lesquels il faudrait agir. »

Portraits

Les pages suivantes sont illustrées par des portraits de chefs d'entreprise qui ont réalisé, avec leurs « parties prenantes », une ou plusieurs actions relevant de la RSE.
Tous ont accepté de témoigner en tant qu'exemples… et non pas comme « modèles », ce qui correspondrait mal à leur modestie et à l'esprit de cette monographie. Ils ont été choisis pour illustrer la diversité des approches de la RSE au service d'une finalité commune.

SOMMAIRE

PANORAMA
Un objectif commun ..... p. 4
À sujet nouveau, approche nouvelle ..... p. 5
Le Livradois-Forez, un terreau favorable au développement de la RSE ..... p. 6
Focus sur la gouvernance ..... p. 8
Focus sur les relations et les conditions de travail ..... p. 10
Focus sur les droits de l'homme ..... p. 12
Focus sur la loyauté des pratiques ..... p. 13
Focus sur l'environnement ..... p. 14
Focus sur les questions relatives aux consommateurs ..... p. 16
Focus sur les communautés et le développement local ..... p. 18

PERSPECTIVES
La RSE, levier de développement économique territorial ..... p. 20
DERSELF : un arbre d'objectifs partagés ..... p. 21
DERSELF : des principes d'action communs ..... p. 22

Lexique ..... p. 23
Sources d'information ..... p. 24

PRATIQUE !

* L'astérisque renvoie à une note de bas de page ou à la page indiquée entre parenthèses.

Les termes indiqués en vert sont définis dans le lexique p. 23.

Un objectif commun : favoriser le développement de la Responsabilité Sociétale en Livradois-Forez

Pour l'entreprise, c'est une opportunité réelle de résister à la crise et de se développer, quels que soient sa taille et ses secteurs d'activité

Quels bénéfices l'entreprise peut-elle retirer d'une RSE adaptée et intégrée ?

— **Aider à garder ses clients et à conquérir de nouveaux marchés** qui exigent des critères RSE :
- les donneurs d'ordre industriels commencent à demander à leurs sous-traitants de compléter des questionnaires sur leur RSE ;
- les consomm'acteurs ajoutent de nouveaux critères d'achats au rapport qualité-prix, relatifs notamment aux conditions sociales et environnementales de fabrication ; ils diffusent largement leurs avis sur les produits et entreprises via les réseaux sociaux ;
- les collectivités s'engagent dans les achats responsables.

— **Réduire ses coûts** de matières premières, d'énergie, de transport…

— **Prévenir les risques de toute nature** (sociaux, environnementaux et, bien sûr, économiques) en élargissant la portée de son regard.

— **Pousser à innover** pour réussir à conjuguer – dans une logique gagnant-gagnant – des préoccupations sociales, sociétales, environnementales et économiques. On parle alors d'éco-socio-conception des produits et des services.

— **Se différencier :** plusieurs entreprises du territoire nous ont indiqué qu'elles souhaitaient cette différenciation… mais cherchaient souvent par quoi et comment la réaliser.

— **Mobiliser les salariés** parce que la RSE est porteuse de sens citoyen et d'attractivité pour des candidats de talent.

— **Générer un surcroît de confiance** auprès des banquiers, des investisseurs… et, d'une façon générale, des parties prenantes ; la RSE renforce l'image de l'entreprise.

L'ensemble de ces éléments conduit très naturellement à une augmentation de la valeur de l'entreprise, qui est clairement perceptible, par exemple, lors d'une transmission.

Pour le territoire, c'est une création collective pour le présent et l'avenir

Qu'apporte la RSE territoriale à la dynamique locale ?

— **Inciter** au développement de synergies entre les entreprises du territoire.

— **Développer les connexions** entre les différentes catégories d'acteurs du territoire : entreprises avec les associations, collectivités, habitants… au profit du développement économique, social, sociétal et environnemental du Livradois-Forez.

— **Animer un écosystème territorial**, réseau reliant les partenaires du développement économique, avec les entreprises mais aussi leurs groupements.

— **Encourager le Parc et chacun de ses partenaires*** (cf. liste non exhaustive p. 20) **à développer leur responsabilité sociétale**, ne serait-ce que pour mieux accompagner les entreprises dans cette voie… mais cela va bien au-delà.

— **Associer des entreprises** à la construction des projets territoriaux de développement durable du Parc. Le Comité 21 a récemment réalisé une enquête qui montre le cruel déficit d'implication des entreprises dans la plupart des Agendas 21. Le travail en commun sur la responsabilité sociétale peut faciliter la construction d'une vision partagée de l'avenir.

La RSE s'inscrit véritablement au cœur d'un Parc naturel régional « ensemblier », en lien avec l'éventail de ses missions.

Le choix de la durabilité forte

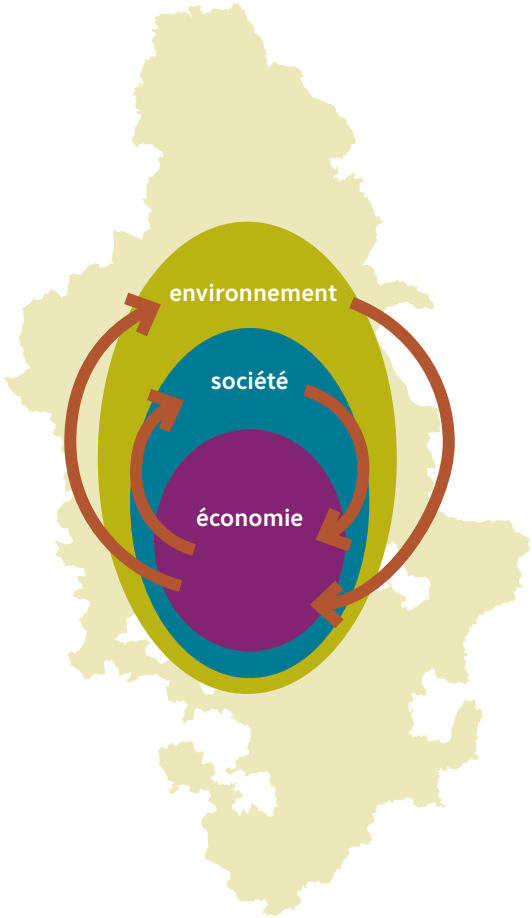
Pour assurer la cohésion de cette démarche collective territoriale, des temps d'échanges ont été organisés pour définir une vision partagée de la RSE et, plus particulièrement, de ce que nous avons appelé la RSE territoriale.
Totalement en phase avec la charte-Agenda 21, cette vision adaptée au Livradois-Forez rejoint le modèle de la durabilité forte* (cf. schéma).
En effet, la durabilité forte paraît cohérente avec la mission d'un PNR :

— un substrat (la terre en général, le territoire Livradois-Forez ici) appelé « environnement » ;

— des sociétés qui vivent sur ce substrat (des fourmis, des abeilles, des êtres humains…) ;

— et, au sein de la société humaine, une activité qui s'appelle l'économie.

À sujet nouveau, approche nouvelle



Le choix de la durabilité forte

Un domaine émergent

La responsabilité sociétale des entreprises constitue une réponse pertinente aux enjeux d'avenir des populations, des territoires et des entreprises. À court ou moyen terme, c'est **un levier de développement par reconsidération de nos modèles économiques**.

Le PNRLF et ses partenaires ont, dans un premier temps, cherché à **caractériser les enjeux spécifiques au Livradois-Forez pour mieux définir les voies de développement local de cette responsabilité sociétale**.

Un regard pluriel sur un thème transversal

En l'absence de centralisation des informations sur ce sujet, la phase d'état des lieux des pratiques a fait appel à plusieurs sources de données quantitatives et qualitatives. Ce « diagnostic » se base sur une double approche :

— des données dites « externes » dans la mesure où elles sont fournies par des organismes collecteurs* (cf. liste p. 24) ;

— l'expression de la perception du chef d'entreprise sur ses pratiques de responsabilité sociétale.

L'analyse a ensuite permis de dégager les points de convergence et de divergence puis les voies de progrès.

L'autodiagnostic ou la perception pour la réaction

Une des particularités de la méthode adoptée consiste à associer les entreprises d'emblée et tout au long du parcours de co-construction. Ainsi, un autodiagnostic a été conçu en phase avec la norme ISO 26000 et le tissu économique local. Déclinaison d'un outil national – le Diag 26000 –, l'outil a permis des comparaisons avec les entreprises à l'échelle française.

L'autodiagnostic a été proposé aux 327 entreprises du Livradois-Forez comptant 6 salariés et plus ; 79 ont répondu. Ce recueil de la perception des chefs d'entreprise sur la responsabilité sociétale de leur organisation est essentiel car c'est lui – et son éventuel décalage avec les données externes – qui détermine la prise de conscience, la décision d'engagement et les leviers de progrès.

Le Livradois-Forez, un terreau favorable au développement de la RSE

Si l'on dresse à très grands traits le portrait 2013 de la RSE en Livradois-Forez, on constate :

— que les chefs d'entreprise s'estiment plus fréquemment en phase avec la RSE qu'au niveau national ;

— que les structures d'accompagnement œuvrent de façon importante sur ce territoire ; elles adoptent très souvent une approche analytique et réglementaire de l'entreprise sur des thèmes économiques, sociaux ou environnementaux ; elles proposent beaucoup plus rarement une approche systémique et sociétale de type RSE ;

— qu'il existe en Livradois-Forez une richesse des savoir-faire techniques et industriels ; ce « patrimoine immatériel » peut être mieux valorisé collectivement.

Des rapports sensiblement plus détaillés étayent ces conclusions, ainsi que tous les éléments synthétisés dans cette monographie. Ils sont disponibles sur simple demande au PNRLF.

Des profils d'entreprises spécifiques

La méthodologie adoptée permet de comparer les autodiagnostics RSE réalisés par les chefs d'entreprise du Livradois-Forez et ceux effectués par 1882 dirigeants sur l'ensemble de la France (Diag 26000, données arrêtées en avril 2013).

Si l'autoévaluation des pratiques est plus favorable du côté des chefs d'entreprise locaux, on note de sensibles écarts sur les profils moyens :

— la comparaison est particulièrement favorable à l'échantillon Livradois-Forez pour la loyauté des pratiques, l'environnement et les droits de l'homme. La typologie des entreprises considérées (taille, action internationale limitée, ancrage local, capitaux familiaux, management de proximité…) explique probablement les bons scores obtenus sur les questions relatives à l'éthique des pratiques et aux droits de l'homme. Le déclaratif favorable sur les questions environnementales pourrait être lié au fort taux d'accompagnement sur ces questions et aux efforts produits au cours des dernières années ;

— sur les questions « gouvernance », « relations et conditions de travail », « questions relatives aux consommateurs » et « communautés et développement local », la différence entre les réponses locales et Diag 26000, toujours favorable au Livradois-Forez, s'avère moins importante.

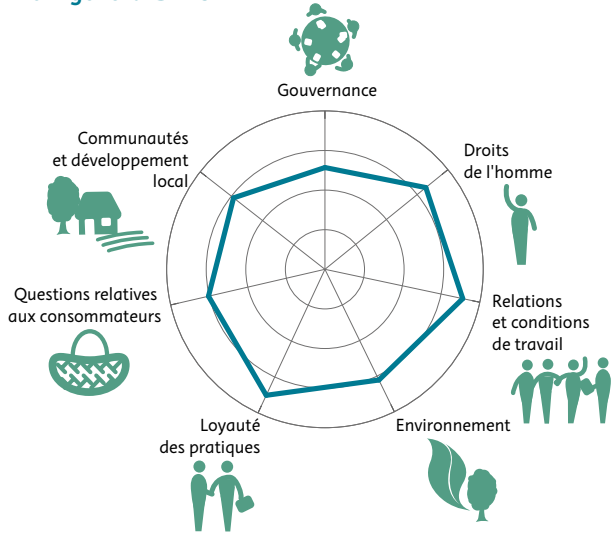
Le terme « RSE » est peu utilisé de manière officielle, mais un certain nombre de principes sont néanmoins respectés implicitement par les entreprises, sur la base du bon sens et de l'appréciation du contexte. En termes de stratégie RSE, il y a un manque de formalisation et d'explicitation de la part des entreprises. Pourtant, ces démarches sont de réels leviers de valorisation que les dirigeants ne mettent pas assez en avant.

PRATIQUE !

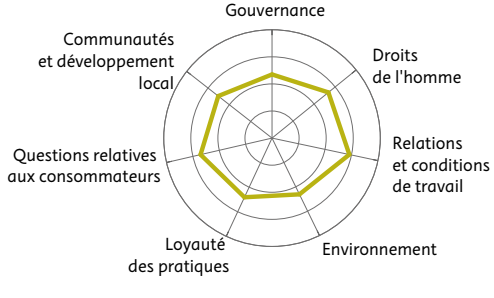
Vous pouvez réaliser votre autodiagnostic RSE et le comparer à la synthèse de ceux des entreprises du Livradois-Forez présentée ci-après.

www.parc-livradois-forez.org/DERSELF

Profil général DERSELF



Profil général Diag 26000



Dassaud Fils, une entreprise « responsable »

René Dassaud, Président

Comment se traduit la RSE dans votre entreprise ?
Ce qui m'importe c'est le respect de mon environnement proche.

Quelques « bonnes pratiques » ?
Concrètement, cela fait plusieurs années que nous réduisons nos impacts pour les boues d'émouture (l'émouture étant le meulage de la lame). Ces boues sont traitées dans un « bain d'eau » en circuit fermé, filtrées, puis enlevées par un récupérateur. Nous avons d'ailleurs un projet de nouveau système de filtration qui en réduirait les volumes.
Le choix du plastique a été primordial et ses cycles de récupération – à la fois dans l'entreprise et en dehors – ont été pensés pour, au final, ne pas générer de déchets ultimes. Le plastique des manches qui partent aux rebuts est entièrement recyclé pour être retransformé à nouveau.

Issu des métiers de la mécanique, René Dassaud a travaillé dans un bureau d'étude parisien avant de rejoindre la SEITA où il a exercé durant 10 ans. En 1986, il a créé son entreprise, Dassaud Fils, d'abord spécialisée dans la sous-traitance en coutellerie et l'affûtage industriel pour s'orienter à partir de 1992 vers la coutellerie professionnelle.

Le regard d'une partie prenante

La Chambre de Métiers du Puy-de-Dôme

La Chambre de Métiers du Puy-de-Dôme rend visite à Dassaud Fils sur demande pour échanger sur les dispositifs économiques qui peuvent participer à son développement.
Acteur important dans la fourniture de couteaux pour les industries agroalimentaires, Dassaud Fils exporte sous plusieurs marques dont l'entreprise a la pleine propriété. Le développement continu de son chiffre d'affaires démontre sa vitalité.
Même si le chef d'entreprise n'a pas fait sien le terme de responsabilité sociétale, il a depuis toujours le souci du respect de son milieu naturel et des conditions de travail de ses employés.

- ACTIVITÉ : **coutellerie (principalement dédiée aux abattoirs)**
- IMPLANTATION : **Courpière**
- EFFECTIF MOYEN 2012 : **19**
- C.A. 2012 : **2 millions d'euros**
- DATE DE CRÉATION : **novembre 1986**
- PRINCIPALES VALEURS : **volonté d'intégration complète de tous les processus de production des couteaux**
- PROJETS : **développement d'une nouvelle gamme de couteaux**

Comment voyez-vous l'avenir de votre entreprise ? Quelles orientations ?
Un avenir serein ! La progression du chiffre d'affaires des dernières années le démontre ; avec un maintien de la qualité des produits, le marché devrait toujours être à portée de l'entreprise.

Focus sur la gouvernance

Champ d'action

La gouvernance est le système par lequel une entreprise prend des décisions et les applique en vue d'atteindre ses objectifs. Les systèmes de gouvernance varient en fonction de la taille et du type de l'entreprise, ainsi que du contexte environnemental, économique, politique, culturel et social dans lequel celle-ci opère.
La gouvernance permet à une organisation d'assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et activités et d'intégrer la responsabilité sociétale en son sein et dans ses relations.

Principaux constats

— Les chefs d'entreprise du PNR Livradois-Forez sont plutôt positifs et ouverts à l'idée de la RSE (plus qu'au niveau national).

— Une majorité de dirigeants est consciente de sa RSE et de l'intérêt d'engager une démarche dans ce sens mais… il existe quelques « court-termistes » de conviction ou de situation, ainsi que de nombreux managers ayant « du mal à lever le nez du guidon ».

— Quelques entreprises sont exemplaires dans leur appréhension globale de la RSE et leurs prises de décision mais, pour la plupart, c'est souvent la réglementation qui pousse à agir…

— Des pratiques RSE existent mais ne sont ni formalisées ni reliées. Il y a peu de stratégies écrites et de tableaux de bord ; la concertation avec les parties prenantes du second cercle (hormis les clients, fournisseurs et salariés) est jugée déficitaire et perfectible. Parfois, il y a un manque de vision stratégique reconnu par le chef d'entreprise lui-même.

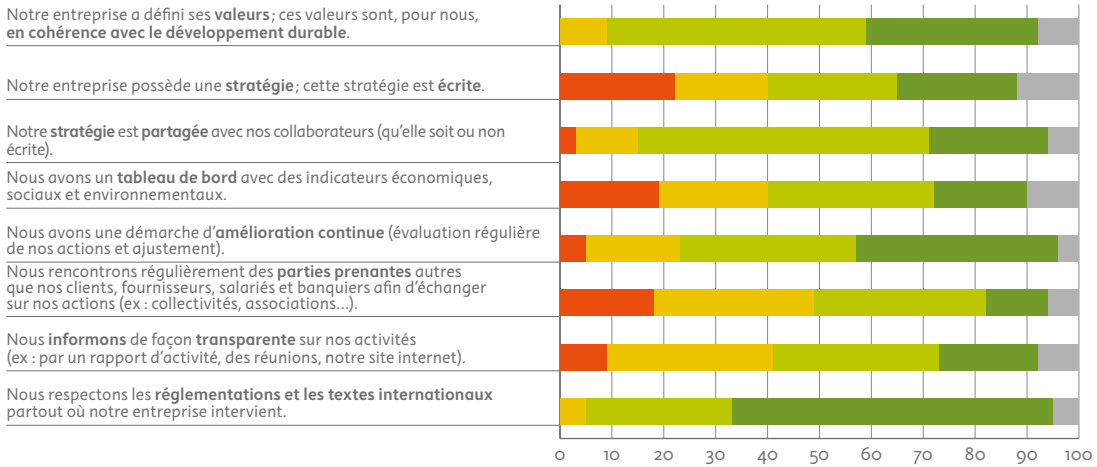
— Les structures d'accompagnement connaissent bien les entreprises locales mais toutes ne maîtrisent pas bien la RSE.

Enjeux locaux

Compte tenu des constats précédents, les principaux « faits sur lesquels il faudrait agir » – par rapport auxquels les entreprises ont d'ailleurs formulé des attentes – sont les suivants :

— définition d'une stratégie globale d'entreprise, mise en place de tableaux de bord ;
— construction de la stratégie en tenant compte des parties prenantes ;
— formalisation des démarches RSE.

La disparité des situations et la volonté de progrès des entreprises du Livradois-Forez permettent d'envisager, entre autres actions, de fructueux échanges entre dirigeants.



Parmi les commentaires émis par les chefs d'entreprise lors de leur autodiagnostic :

— « nos valeurs, c'est un esprit d'entreprise partagé » ;
— « nos valeurs ? Je n'ai pas eu le temps d'approfondir le sujet » ;
— « le plan stratégique partagé est présenté chaque année à l'ensemble des salariés » ;
— « l'information est à développer » ;
— « nous respectons les textes de lois que nous connaissons ».

- pas du tout d'accord
- plutôt pas d'accord
- plutôt d'accord
- tout à fait d'accord
- non applicable

Plastelec, un Pacte pour optimiser ses impacts

Christophe Tamet, Président

« C'est sur les conditions de travail et l'environnement que Plastelec œuvre comme le prouvent nos certifications environnementales et nos démarches sécuritaires, notamment en matière de secourisme au travail. »

Depuis 2007, le groupe Plastelec est adhérent au Pacte Mondial (Global Compact) de l'ONU. Cette démarche volontaire incite les entreprises du monde entier à adopter une attitude sociétalement responsable en s'engageant à intégrer et à promouvoir plusieurs principes relatifs aux droits de l'homme, à la lutte contre la corruption, aux conditions de travail et à la protection de l'environnement.

Le regard d'une partie prenante

Stéphane Coupat, salarié, opérateur de production

Dans le cadre de la démarche environnementale, nous avons fourni un important travail pour le tri et la valorisation de nos déchets. Ainsi, en plus de réintégrer aujourd'hui la majorité des rebuts de production dans nos fabrications, tous les déchets d'emballages sont compactés (achat d'une presse) et valorisés en local.
Malgré la réflexion et l'organisation demandées, on arrive à avoir un site plus propre et plus respectueux de l'environnement, sans trop de contraintes supplémentaires.

- ACTIVITÉ : **fabrication de câbles en fibres optiques**
- IMPLANTATION : **Ambert**
- EFFECTIF MOYEN 2012 : **180**
- C.A. 2012 : **30 millions d'euros**

Focus sur les relations et conditions de travail

Champ d'action

Les relations et conditions de travail englobent toutes les politiques et pratiques liées au travail réalisé au sein d'une organisation, par elle ou pour son compte, y compris en cas de sous-traitance.

Elles couvrent le recrutement et la promotion de travailleurs, les procédures disciplinaires, le transfert et les délocalisations de travailleurs, la cessation d'emploi, la formation et le développement des compétences, la santé, la sécurité et l'hygiène au travail, ainsi que toute politique ou pratique affectant les conditions de travail, notamment le temps de travail et la rémunération.

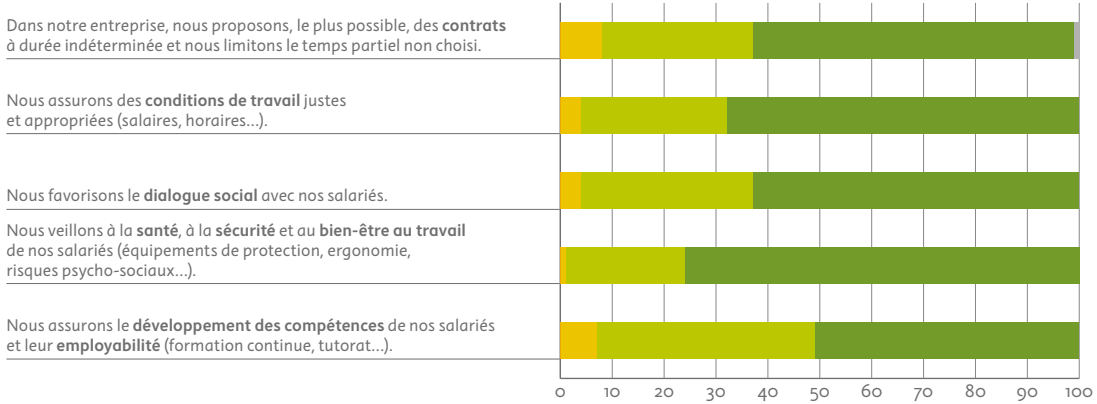
Elles incluent également la reconnaissance des organisations de travailleurs ainsi que la représentation et la participation – tant des organisations de travailleurs que de celles des employeurs – aux négociations collectives, au dialogue social et aux consultations en vue de traiter les questions sociales liées à l'emploi.

Principaux constats

- Fort attachement des dirigeants d'entreprises à leurs salariés, à leurs qualités d'autonomie, de sérieux, de prise d'initiative, de bon sens technique.
- Consensus social gagnant-gagnant.
- Fierté des dirigeants de contribuer à l'emploi local.
- Taux de chômage en augmentation.
- Salaires plutôt faibles* (cf. repères statistiques p. 2-3).
- Peu de formation continue pour les bas niveaux de qualification.
- Bon fonctionnement des CHSCT, en attente de plus de formation.
- Taux élevés de fréquence et de gravité des accidents du travail, mais avec une forte hétérogénéité.

Enjeux locaux

- Chômage longue durée et senior.
- Niveau des salaires.
- Qualifications et formation continue.
- Taux de fréquence et taux de gravité des accidents du travail ; l'autosatisfaction des chefs d'entreprise quant à la prise en compte de la santé et de la sécurité au travail doit être mise en regard des statistiques émises par la CARSAT, défavorables au Livradois-Forez sur ces critères. Cet écart incite à une meilleure intégration du management de la sécurité dans le management de l'entreprise.
- Développement et reconnaissance de la fonction ressources humaines dans toutes ses dimensions ; cet avis d'expert, recueilli à l'issue de l'opération GPEC territoriale sur le bassin de Thiers, est assez éloquent : *« J'ai eu le sentiment, pour Thiers, de relations RH a minima. Il faudrait des emplois de DRH en temps partagé. On sent que les RH ne sont pas une fonction support, c'est accessoire ! »*



Parmi les commentaires émis par les chefs d'entreprise :

- « nous avons recours aux intérimaires selon l'activité, aucun contrat hors CDI » ;
- « tout dépend du carnet de commandes et des perspectives » ;
- « tous nos salariés peuvent dialoguer avec leurs supérieurs, du fait de la taille de l'entreprise » ;
- « je travaille avec mes salariés, je vois donc les mêmes choses qu'eux, ce qui m'aide à anticiper les risques » ;
- « les salariés respectent le port d'équipements spécialisés ».

Forginal Industrie, l'éco-amélioration des conditions de travail

Gérard Terme, PDG

« Il est primordial de se soucier des hommes et des femmes de l'entreprise. Depuis une dizaine d'années, j'investis 5 % de notre chiffre d'affaires pour améliorer leurs conditions et outils de travail, pour les faire évoluer dans l'entreprise.
Nous avons notamment mis en place un système d'aspiration des poussières de polissage et travaillé sur l'ergonomie des postes. Concernant l'impact sur l'environnement, nous avons souhaité limiter les émissions dans l'air et dans l'eau avec la mise en circuit fermé de l'atelier de tribofinition (polissage mécano-chimique) et une action sur nos déchets. »

Gérard Terme a choisi en 1993 de reprendre une entreprise car il avait « l'envie d'agir ». Son choix s'est porté sur une entreprise de Thiers, d'où il est originaire; il en maîtrise l'activité puisqu'il avait déjà travaillé 10 ans en forge lors de cette reprise.
Depuis quelques années, il prépare la transmission de son entreprise à son fils Sylvain, 35 ans.

Le regard de parties prenantes

CCI et CARSAT

Réellement centrée sur l'homme, Forginal Industrie poursuit sans cesse ses efforts combinés portant sur l'amélioration des conditions de travail et sur l'environnement. Les salariés bénéficient d'un atelier sain et lumineux; l'amélioration des postures permet de prévenir les maladies professionnelles. L'affectation d'un pourcentage du chiffre d'affaires à ces axes de développement permet également à Forginal Industrie d'envisager, pour les prochaines années, une croissance de son activité dans le secteur médical et une reprise sereine avec conservation d'emplois de qualité au niveau local.

- ACTIVITÉ : **fabrication de produits forgés**
- IMPLANTATION : **Thiers**
- EFFECTIF MOYEN 2012 : **67**
- C.A. 2012 : **10,7 millions d'euros**
- PRINCIPAUX CLIENTS : **industries (70 %), prothèses orthopédiques (30 %)**

Focus sur les droits de l'homme

Champ d'action

Les droits de l'homme sont les droits fondamentaux auxquels tous les êtres humains ont droit. Il existe deux grandes catégories de droits de l'homme :

— la première catégorie regroupe les droits civils et politiques comme le droit à la vie et à la liberté, l'égalité face à la loi et la liberté d'expression ;

— la seconde catégorie regroupe les droits économiques, sociaux et culturels et inclut le droit au travail, le droit à la nourriture, le droit au meilleur niveau de santé possible, le droit à l'éducation et le droit à la sécurité sociale.

Principaux constats

— Difficultés pour vérifier le respect des droits de l'homme chez les fournisseurs étrangers.

— Précarité de l'emploi féminin* (cf. repères statistiques p. 2-3).

Enjeux locaux

— Achats responsables : une difficulté est évoquée dans le domaine d'action « vérification ».

— Précarité de l'emploi féminin : satisfaction des employeurs quant à l'égalité des chances, alors qu'il existe une précarité des emplois féminins plus accentuée en Livradois-Forez que sur l'ensemble de l'Auvergne.

Parmi les commentaires émis par les chefs d'entreprise :

— « nous privilégions les approvisionnements en euros » ;

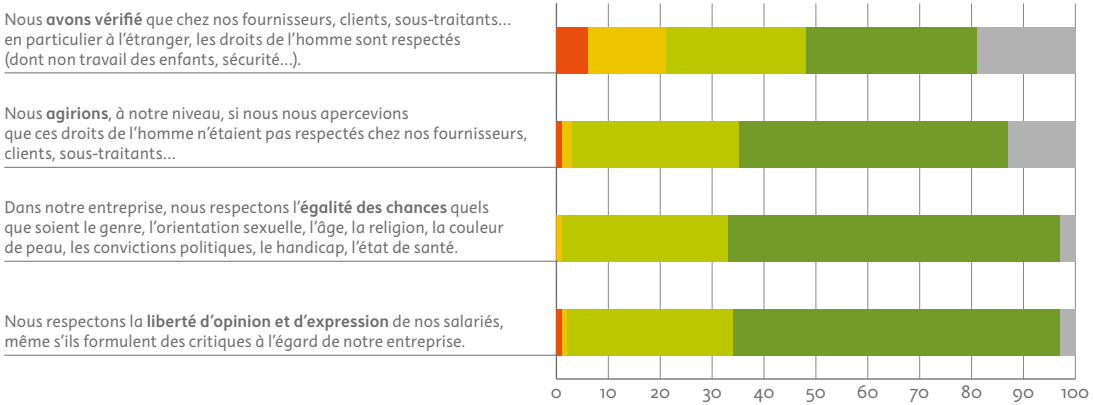
— « charte éthique envoyée aux principaux fournisseurs et sous-traitants » ;

— « objectif égalité hommes-femmes en cours » ;

— « nous employons des personnes de milieux sociaux et professionnels différents » ;

— « 6 % du personnel est travailleur handicapé » ;

— « nous faisons même des enquêtes de satisfaction interne ».



Jakubowski, le chaudron de la diversité

David Jakubowski, Gérant

« Étant bien impliqué dans le club de foot de Thiers, je côtoie beaucoup de jeunes et notamment des jeunes sans diplôme, très loin du monde du travail. En tant que chef d'entreprise, je considère que c'est de ma responsabilité de donner à chacun sa chance dans le travail, et même si un jeune n'a aucune qualification mais qu'il est motivé, je suis prêt à le recruter et le former en interne ».

Le regard d'une partie prenante

SAT football Thiers

La pratique du sport permet à des jeunes qui ont complètement décroché du système scolaire de remettre le pied à l'étrier. Heureusement qu'il y a des patrons comme David Jakubowski qui reconnaissent l'égalité des chances pour leur donner la possibilité de montrer leur motivation dans le travail !

- ACTIVITÉ : **installation de structures métalliques chaudronnées et de tuyauterie**
- IMPLANTATION : **Thiers**
- EFFECTIF MOYEN 2012 : **32**
- C.A. 2012 : **2,7 millions d'euros**

Focus sur la loyauté des pratiques

Champ d'action

La loyauté des pratiques concerne la conduite éthique des transactions entre une organisation et d'autres organisations. Les domaines d'action touchant la loyauté des pratiques sont la lutte contre la corruption, l'implication responsable dans le domaine public, la concurrence loyale, le comportement responsable, les relations avec les autres organisations et le respect des droits de propriété.

Principaux constats

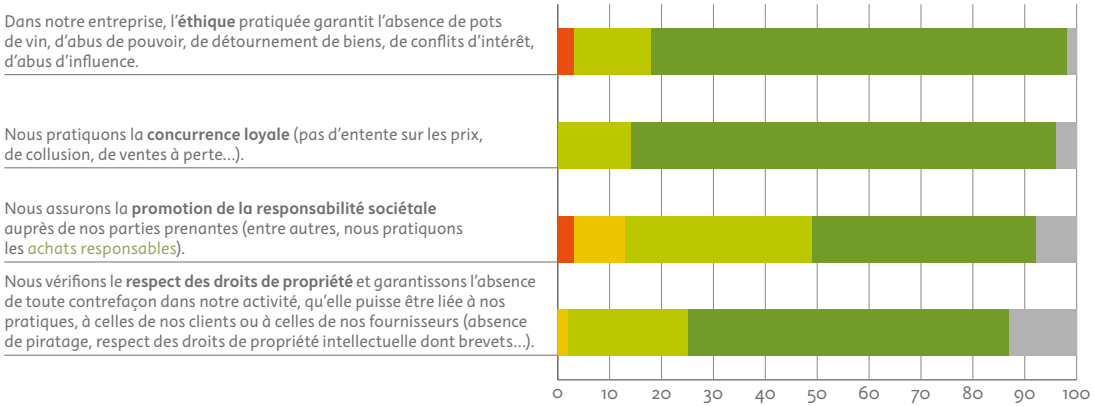
- Les entreprises du Livradois-Forez sont **très attentives à la loyauté des pratiques** entre entreprises locales (ancrage territorial, capitaux familiaux, management de proximité).
- Les entreprises locales ont des **difficultés à protéger leur propriété industrielle** (victimes de concurrence déloyale de la part de pays à bas coût).

Enjeux locaux

- Achats responsables.
- Promotion de la responsabilité sociétale par l'entreprise (en lien avec son développement).

Parmi les commentaires émis par les chefs d'entreprise :

- « des pratiques non éthiques, de mes concurrents, m'ont fait perdre des marchés » ;
- « nous respectons la charte de notre groupe, depuis longtemps » ;
- « nos produits sont uniques, donc prix unique » ;
- « notre métier, c'est la création ; nous connaissons le pillage de la part de la Chine et ailleurs ».



Altia, une chaîne de confiance locale

Alexandre Gomes, Responsable QSE

« Nous sommes attentifs à notre responsabilité d'acheteur. Nous privilégions la sous-traitance locale de manière à bien connaître sa façon de travailler. Pour le traitement de surface de nos pièces, nous avons choisi la SAPEC à Thiers car nous savons que ses installations respectent l'environnement. Nous tirons parti de cette collaboration car nous pouvons ainsi réduire nos coûts de sous-traitance (moins de transport), diminuer nos temps de fabrication (proximité) et avoir une réactivité renforcée en cas de problème (qualité/quantité). »

Le regard d'une partie prenante

SAPEC, sous-traitant en traitement de surface

Le bassin thiernois est l'une des régions françaises où la complémentarité industrielle est la plus frappante. La SAPEC apporte la touche finale à de nombreuses pièces fabriquées localement pour leur donner leurs qualités de résistance et d'esthétique. « Nos clients font appel à nous pour nos garanties en termes de qualité mais aussi vis-à-vis du respect de l'environnement. Industriel de la sous-traitance, nous tenons à notre statut d'acteur économique performant et responsable. »

- ACTIVITÉ : **découpage-emboutissage**
- IMPLANTATION : **Celles-sur-Durolle (groupe national Altia Stamping)**
- EFFECTIF MOYEN 2012 : **25**
- C.A. 2012 : **3,8 millions d'euros**
- PRINCIPAUX CLIENTS : **secteur automobile (70 %), tracteurs et pièces mécaniques**

Focus sur l'environnement

Champ d'action

Les décisions et les activités des organisations, quelles qu'elles soient, ont un impact sur l'environnement.
Cet impact peut être lié à l'utilisation de ressources, à l'emplacement des activités de l'organisation, à la production de pollutions, à l'émission de gaz à effet de serre et de déchets, aux impacts directs ou indirects des activités sur les écosystèmes naturels.

Compte tenu de l'évolution démographique et de l'épuisement des ressources naturelles, la responsabilité environnementale est un préalable à la survie et à la prospérité des êtres humains. C'est donc un volet important de la responsabilité sociétale. Les questions environnementales sont étroitement liées aux autres questions centrales et domaines d'action de la responsabilité sociétale.

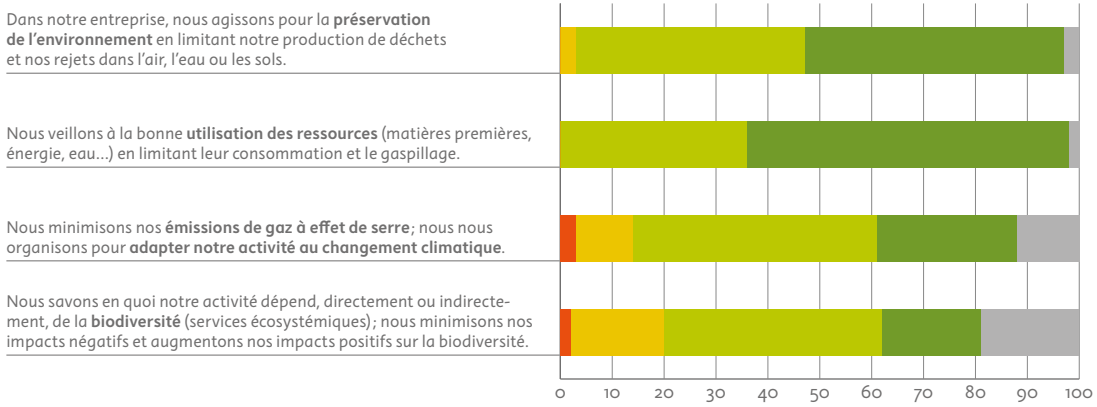
Principaux constats

— Prise en compte récente de l'environnement (début des années 2000) mais importante; l'effet national a, certes, porté directement ses fruits, mais il a aussi été relayé par une forte implication des partenaires locaux dans l'accompagnement sur ce thème.
— De gros efforts récents pour réduire la pollution des rivières : investissements d'entreprises ou de collectivités pour améliorer la situation.
— Peu de pratiques en faveur de la réduction des émissions de gaz à effet de serre : peu de covoiturage, pas de plan de déplacement interentreprises.
— Peu ou pas de prise en compte de la biodiversité car la plupart des entreprises n'identifient pas d'enjeu à court ou moyen terme dans ce domaine et n'ont pas pleinement conscience de leur dépendance indirecte des écosystèmes naturels.

Enjeux locaux

— Émissions de gaz à effet de serre.
— Biodiversité.
— Poursuite des progrès en matière de qualité de l'eau.

Si quelques entreprises seulement sont certifiées ISO 14001* (cf. repères statistiques p. 2-3), nombreuses sont celles qui ont mis en place une ou plusieurs action(s) environnementale(s) : tri sélectif, renouvellement du parc véhicules/engins, recyclage acier/huiles usagées, tri et réparation des palettes, presse à balles pour les déchets plastiques, utilisation de bois certifié, suivi des consommations, système de récupération des eaux pluviales pour les stations de lavage des camions, pas de brûlage sur chantier, pneumatiques adaptés en fonction des saisons...



Parmi les commentaires émis par les chefs d'entreprise :
— « démarche environnementale en cours de mise en place » ;
— « évidemment, étant donné le coût des matières premières et de l'énergie » ;
— « nous avons signé une charte d'engagement volontaire en 2009 » ;
— « nous travaillons exclusivement des matériaux naturels, recyclables » ;

Gorce, un circuit fermé pour des économies écologiques

Jérôme Farge, Responsable des achats,
du commercial et des investissements
et Élodie Gorce, Responsable production et qualité

« L'entreprise se développe de manière importante, notamment dans le secteur du médical. Nous travaillons, en parallèle de ce développement, sur la réduction de nos impacts environnementaux et sur l'amélioration des conditions de travail. Nous avons mis en place un circuit fermé des eaux de processus de l'entreprise.
Le traitement des rejets de l'entreprise était vieillissant et la mairie de Thiers – lors de la mise en place de la nouvelle station d'épuration – a fixé des valeurs de rejet dans le réseau d'assainissement collectif pour les entreprises afin de préserver la station et l'environnement.

Co-gérants, Élodie Gorce et Jérôme Farge ont des parcours complémentaires. Arrivée dans l'entreprise comme apprentie, Élodie a occupé toutes les fonctions, en production et administratif; elle dirige la production depuis 3 ans. Jérôme, lui, est arrivé dans l'entreprise en 2010.

Le regard d'une partie prenante

La ville de Thiers

Depuis plusieurs années, la ville de Thiers accorde une attention particulière aux rejets d'eaux usées, notamment pour mettre fin aux pollutions en métaux lourds dans le réseau d'assainissement public qui entraînent des surcoûts importants pour la collectivité. La mise en circuit fermé des eaux de processus de l'entreprise Gorce est une réalisation exemplaire qui permet d'atteindre cet objectif.

L'installation de ce système de traitement des eaux de tribofinition et des eaux de lavage par ultrasons (mini-station d'épuration interne) a permis des économies d'eau et un résultat « zéro pollution ». Afin de pérenniser ce type d'actions, nous poursuivons notre développement en nous appuyant sur les 3 piliers du développement durable, sur les structures et sur des possibilités d'aide auprès du PNRLF. »

- ACTIVITÉ : **polissage de pièces industrielles**
- IMPLANTATION : **Thiers**
- EFFECTIF 2012 : **25**
- C.A. 2012 : **1,5 million d'euros**

Focus sur les questions relatives aux consommateurs

Champ d'action

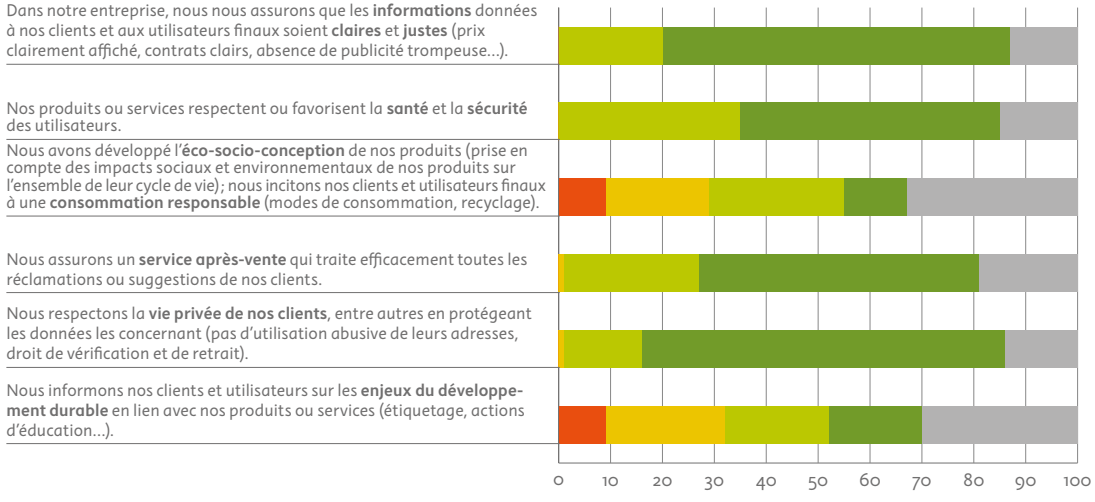
Les entreprises qui fournissent des produits et services, à des clients professionnels ou particuliers, ont des responsabilités vis-à-vis de ces consommateurs ou clients. Elles doivent donner des informations exactes, protéger les données personnelles mais aussi concevoir de produits et services socialement et environnementalement responsables et promouvoir une consommation durable.

Principaux constats

— Entreprises attachées à donner une information claire et juste à leurs clients.
— Peu d'entreprises communiquent sur leurs valeurs et sur les enjeux du développement durable, même celles ayant des démarches RSE.
— Peu d'intérêt pour l'éco-socio-conception : certaines méconnaissent le sujet, d'autres considèrent que ce n'est pas applicable à leur produit/service.

Enjeux locaux

— Éco-socio-conception, en commençant par la sensibilisation et l'information.
— Communication sur les valeurs de l'entreprise et sur les enjeux du développement durable.



Parmi les commentaires émis par les chefs d'entreprise :

— « nous faisons plus de 70 % à l'export, impossible sans information claire et juste » ;
— « l'information claire et juste, c'est notre image » ;
— « j'ai arrêté tout solvant et vernis, travail à la cire naturelle, nos produits sont bio » ;
— « nos produits sont recyclables et, à part se perdre, durent plusieurs vies d'homme » ;
— « la diffusion ou l'utilisation abusive de données personnelles ? Jamais ! J'y tiens en tant que consommateur aussi ».

Menuiserie Charpente Artisanale, valoriser le bois (du) massif

Patrice Debraeve, Gérant

« Nous étudions avec nos clients comment atteindre des performances acoustiques et thermiques élevées dans leur nouvel habitat. J'informe mes clients sur l'origine locale des bois et je les sensibilise aux enjeux énergétiques dans la construction. Je participe, dans le cadre de l'interprofession Auvergne Promobois, au développement de l'éco-construction.
De nombreuses entreprises du Livradois-Forez, avec des dirigeants jeunes, sont assez enthousiastes sur la responsabilité sociétale ; je pense que la RSE a de l'avenir grâce à ses valeurs et à l'intérêt économique et organisationnel que peuvent y porter les chefs d'entreprises. »

Après plusieurs postes en France et à l'international en tant qu'ingénieur développement, Patrice Debraeve souhaitait reprendre une entreprise qui travaille dans le domaine du bois. Originaire du Pas-de-Calais, il considère que l'Auvergne a bien répondu à ses attentes en termes d'environnement économique et paysager.
Depuis 2006, il dirige l'entreprise avec un engagement dans l'écologie et dans la proximité avec les producteurs et clients.
Une compacteuse a été installée pour permettre la récupération des copeaux qui servent, avec les autres déchets bois, à chauffer les locaux. Se pose aujourd'hui le problème du stockage et de la stabilisation de ces déchets pendant les périodes chaudes où ils ne sont pas utilisés.

Le regard d'une partie prenante

La Chambre de Métiers du Puy-de-Dôme

La construction bois a de l'avenir et les perspectives de ce secteur (dont isolant en laine de bois) laissent à penser que MCA sera présent encore longtemps sur le territoire. La mise en place du système d'aspiration dans son processus industriel démontre que l'entreprise est sensible à la valorisation de ses déchets et à ses économies d'énergies.
En plus de son intérêt interne pour la RSE, l'entreprise est également fournisseur et vecteur de développement durable du fait de son secteur d'activité portant sur un matériau « biosourcé ». La sensibilisation croissante du grand public pour la construction bois devrait s'accroître avec le temps, surtout dans un massif comme le Livradois-Forez. S'il est contrôlé, le développement de la filière bois est à la fois porteur de développement économique et de respect de la nature. Cela semble être le cas aujourd'hui ; Auvergne Promobois et d'autres organismes en sont les garants.

- ACTIVITÉ : **construction bois, menuiserie**
- IMPLANTATION : **Thiers**
- EFFECTIF 2012 : **20**
- C.A. 2012 : **1,7 million d'euros**
- CLIENTS : **particuliers (60 %), collectivités (40 %)**
- PROJET : **développement de l'activité ossature bois et isolation par l'extérieur**

Focus sur les communautés et le développement local

Champ d'action

Les entreprises qui dialoguent de manière respectueuse avec la société et ses institutions reflètent et renforcent les valeurs démocratiques et civiques. L'implication auprès des acteurs locaux et la contribution au développement local vont bien au-delà de l'identification des parties prenantes et du dialogue entretenu avec elles sur les impacts des activités de l'entreprise. Elles en font un véritable acteur local, pleinement inséré et épanoui dans et par son écosystème territorial.

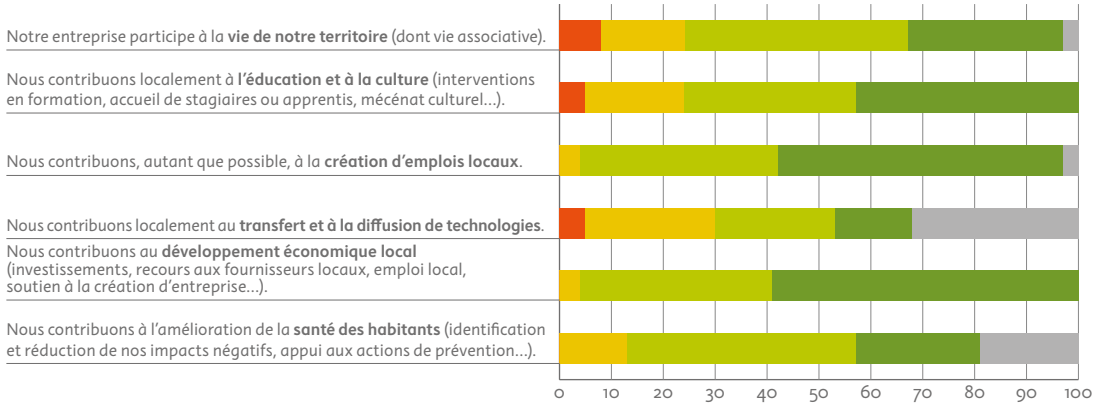
Principaux constats

— Attention particulière des dirigeants du Livradois-Forez à se fournir localement et à travailler avec la sous-traitance locale.
— Importance de l'emploi local.
— Intérêt récent des entreprises pour ouvrir leurs portes, mieux faire connaître le monde de l'entreprise et la diversité de leurs métiers, par exemple lors de portes ouvertes.
— Intérêt des dirigeants pour renforcer le lien école-entreprise, mais difficultés importantes pour créer des passerelles.
— Forte implication des entreprises dans l'apprentissage.
— Déficit de connexion entre les entreprises du territoire.

Enjeux locaux

— Lien école-entreprise.
— Connexions interentreprises.

Des actions dans ces deux domaines – potentiellement conjointes – permettraient de consolider l'ancrage territorial des entreprises, lequel s'exprime prioritairement par l'emploi local et par leur participation au développement économique.
En effet, concernant les relations école-entreprise, les réunions avec des enseignants d'une part, des chefs d'entreprise d'autre part, ont confirmé qu'il existait un énorme décalage mais, en même temps, une volonté de meilleure compréhension réciproque.



Parmi les commentaires émis par les chefs d'entreprise :

— « je donne aux associations à différentes occasions, entre autres pour sponsoriser leurs calendriers… mais il y aurait mieux à faire » ;
— « je n'ai pas assez de temps pour m'impliquer localement » ;
— « nous accueillons régulièrement des stagiaires, des apprentis et des visites de scolaires » (plusieurs citations) ;
— « nous travaillons avec la mission locale pour nos recrutements » ;
— « plus de 90 % de nos fournisseurs et sous-traitants sont locaux » ;
— « 99 % de nos achats sont volontairement locaux » ;
— « tous nos achats de matières premières sont locaux, les emplois indirects aussi ».

H D Compte R, s'associer localement pour se développer durablement

Dominique Compte, Gérant

« Nous avons réussi à harmoniser les savoir-faire complémentaires d'un personnel qualifié afin de les mettre au service de nos clients. Chaque personne qui compose l'équipe Compte-R met en œuvre la passion qu'elle a de son métier et du travail bien fait.
Nous avons participé à la création de l'association « Travailler et vivre en Livradois Forez » le 13 décembre 2012, en collaboration avec les industriels du bassin d'Ambert, afin de gagner tous ensemble la bataille contre les difficultés de recrutement.
L'embauche des cadres de haut niveau et expérimentés coince vraiment. La difficulté pour le conjoint de trouver un travail, l'insuffisance de l'offre de services, le manque d'accessibilité et la méconnaissance de ce territoire sont autant de raisons à cette désaffectation.

L'entreprise Compte prône un « réchauffement bénéfique pour la planète ». Le groupe, basé à Arlanc, comprend 5 entités dont 3 acquises à l'étranger (Pologne, Biélorussie et Québec).
La plus grande fierté des dirigeants, c'est leur équipe.

Le regard d'une partie prenante

L'association « Travailler et vivre en Livradois Forez »

Il nous semble important de créer des relations entre les entreprises pour identifier les problématiques communes, pour mutualiser les compétences et pour être force de proposition auprès des acteurs politiques et institutionnels, afin de participer à l'évolution et l'attractivité du territoire.

C'est pourquoi nous avons décidé de nous regrouper au sein de l'association « Travailler et vivre en Livradois Forez » pour améliorer la lisibilité et l'attractivité de nos entreprises et de notre territoire ».

- ACTIVITÉ : **fabricant de chaudières automatiques à bois et biomasse**
- IMPLANTATION : **Arlanc**
- EFFECTIF MOYEN 2012 : **90**
- C.A. 2012 : **37 millions d'euros**

PERSPECTIVES

La RSE, levier de développement économique territorial

Le panorama précédent et la dynamique qui s'est créée lors de sa réalisation ont confirmé l'existence d'un potentiel de développement volontaire de la RSE en Livradois-Forez. Ils ont permis de préciser les enjeux spécifiques à ce territoire.
La pertinence de cette voie de progrès global dans une vision prospective laisse peu de place au doute : quels que soient les scenarii retenus, l'accroissement des interdépendances entre entreprises et société apparaît comme une constante.
Il est donc aussi logique que responsable, de la part du PNRLF, de favoriser ces interconnexions à son échelle et de les orienter vers un bénéfice mutuel pour les entreprises et le territoire.

Ce type d'action concertée correspond parfaitement aux orientations d'un PNR et aux particularités du PNR Livradois-Forez : en effet, le tissu industriel représente ici, en pourcentage, le double d'emplois salariés qu'à l'échelle nationale* (cf. repères statistiques p. 2-3).

C'est pourquoi, dans la continuité de l'état des lieux sur les pratiques de RSE des entreprises du Livradois-Forez, un projet de développement, intitulé DERSELF a été défini avec ces entreprises et les organismes partenaires.

Dans le cadre de ce programme, plusieurs actions sont mises en œuvre pour accompagner le développement de la RSE en Livradois-Forez.

DERSELF : un écosystème en co-évolution

À ce jour, contribuent à la dynamique DERSELF :

- **les entreprises** qui ont réalisé leur autodiagnostic puis participé aux réunions de co-définition du projet et d'échanges de pratiques ;
- **des collectifs d'entreprises :**
  - Allizé Plasturgie,
  - Automac, Association des entreprises du Massif Central et du Centre, fournisseurs de l'industrie automobile,
  - Auvergne Promobois,
  - Centre des Jeunes Dirigeants d'Entreprise Puy-de-Dôme,
  - CGPME Auvergne, Confédération Générale des Petites et Moyennes Entreprises,
  - Club des 1 000 entreprises citoyennes d'Auvergne,
  - Fédération Française de la Coutellerie,
  - Fédération des Travaux Publics Auvergne,
  - Maison Innovergne, activateur d'innovation,
  - MEDEF Auvergne, Mouvement des Entreprises de France,
  - Ordre des experts-comptables d'Auvergne,
  - Réseau Entreprendre Auvergne,
  - Union des Industries et Métiers de la Métallurgie d'Auvergne,
  - URIAA, Union Régionale des Industries Agroalimentaires d'Auvergne,
  - ViaMéca, Pôle de compétitivité mécanique ;
- **des organismes partenaires :**
  - ADEME, Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie,
  - ARACT Auvergne, Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail,
  - CARSAT Auvergne, Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail,
  - CCI Auvergne, Chambre de Commerce et d'Industrie,
  - CCI Haute-Loire,
  - CCI Puy-de-Dôme,
  - Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme,
  - Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat Auvergne,
  - Conseil Régional d'Auvergne,
  - Comité d'Expansion Économique du Puy-de-Dôme,
  - Communauté de Communes du Pays de Courpière,
  - Communauté de Communes entre Dore et Allier,
  - Communauté de Communes de la Montagne Thiernoise,
  - Comités Territoriaux Emploi Formation Thiers-Ambert,
  - DIRECCTE Auvergne, Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi,
  - DREAL Auvergne, Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement,
  - Macéo,
  - Plate-forme 21 pour le Développement Durable,
  - Pôle Emploi Thiers-Ambert,
  - Ville de Thiers.

DERSELF : un arbre d'objectifs partagés

Co-apprentissage
Faire connaître et comprendre la RSE et ses intérêts

- Faire découvrir la RSE par l'exemple.
- Informer sur l'actualité et le potentiel de la RSE.

Co-évolution
Développer le réseau des entreprises autour de cet engagement de progrès

- Favoriser la connaissance réciproque des entreprises et de leurs démarches RSE.
- Permettre les échanges thématiques.
- Identifier et activer les synergies.

Co-construction
Appuyer chaque entreprise volontaire pour trouver sa voie RSE et la poursuivre

- Aider à connaître sa situation et son potentiel RSE.
- Aider à choisir ses orientations RSE.
- Innover par la RSE, du produit à l'usage.
- Accompagner la mise en œuvre.

Co-relation
Mieux relier les entreprises et le territoire via la RSE

- Analyser les attentes des parties prenantes locales.
- Développer la mise en relation.
- Accompagner vers des actions communes.
- Développer la responsabilité sociétale des parties prenantes locales.

Co-promotion
Valoriser les progrès individuels et collectifs

- Accompagner la communication pour et sur la RSE.
- Distinguer les initiatives et entreprises exemplaires.
- Évaluer l'augmentation de valeur de l'entreprise liée à la RSE.
- Évaluer le dispositif DERSELF.
- Affiner la démarche DERSELF et la diffuser/partager.

DERSELF
Développement de la Responsabilité Sociétale des Entreprises du Livradois-Forez

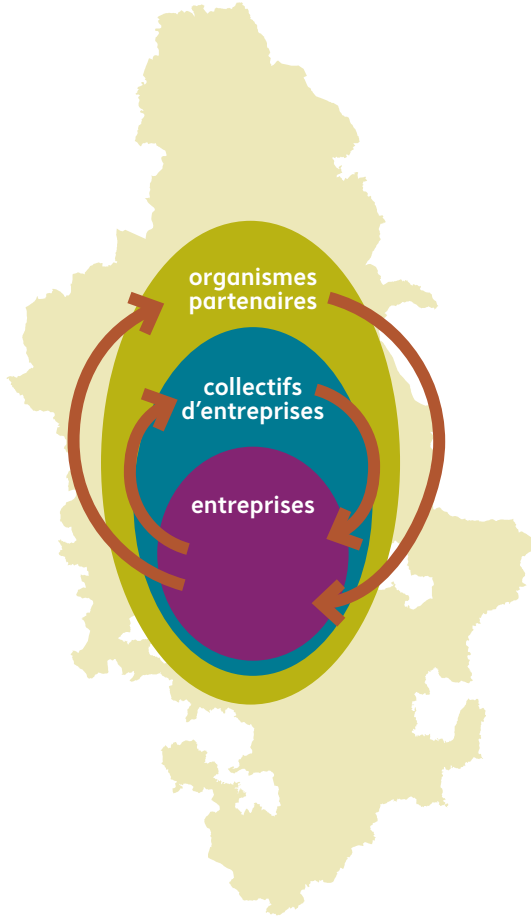
DERSELF : des principes d'action communs

Comme toujours en matière de démarche de développement durable, les principes ont vocation à se conjuguer avec les thèmes d'action pour apporter, dans la durée, un maximum de sens à la co-construction de l'avenir commun des entreprises et du territoire.

Le développement de la Responsabilité Sociétale des Entreprises du Livradois-Forez s'inscrira donc dans :

— une **écoute permanente** des entreprises et de leurs parties prenantes ;
— un **engagement des organisations partenaires** vers une responsabilité sociétale accrue et vers la mise en pratique « en interne » des actions proposées aux entreprises ;
— un **décloisonnement des approches** et une transversalité, favorisés par l'échange ;
— une **démarche de progrès** co-construite et progressive ;
— une **approche volontaire**, basée sur un engagement individuel s'inscrivant dans une dynamique collective ;
— un **partenariat** à partir d'une vision partagée et prospective.

Par le tissage* relationnel avec les parties prenantes, le développement de la responsabilité sociétale en Livradois-Forez a vocation à étendre sa sphère d'influence au développement de la responsabilité sociétale de l'ensemble des organisations volontaires du territoire : collectivités, écoles, citoyens...



* La complexité est une caractéristique essentielle de la responsabilité sociétale du fait des synergies recherchées ; complexe signifie « tissé ensemble ».

Lexique

Achats responsables : achats intégrant, dans leurs processus comme dans leurs critères, un équilibre des exigences en faveur de l'environnement, du progrès social et du développement économique.

Bio-mimétisme : ingénierie inspirée du vivant qui cherche à tirer parti des solutions produites par la nature depuis 3,6 milliards d'années. Cette inspiration peut provenir de ce qu'a produit la nature (matière, produit, fonction, organisation…) mais également de la manière dont elle l'a produit (processus d'innovation).

Charte/Agenda 21 : la Charte d'un Parc naturel régional définit le programme de conservation, d'étude et de développement à mettre en œuvre sur le territoire.
Celle du PNRLF, en vigueur sur la période 2011-2022, résulte d'une vaste concertation pour « inventer une autre vie respectueuse des patrimoines et des ressources du Livradois-Forez, où frugalité se conjugue avec épanouissement ». S'inscrivant pleinement dans la logique du développement durable, elle est labellisée Agenda 21 = « ce qu'il convient de faire pour le XXIe siècle ».

CHSCT : Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail.

Comité 21 : réseau d'acteurs engagé dans la mise en œuvre opérationnelle du développement durable.

DERSELF : Développement de la RSE en Livradois-Forez.

Diag 26000 : l'un des autodiagnostics RSE en ligne, conçu par Centrale Éthique et Formitel, adapté pour les besoins de cet état des lieux en Livradois-Forez.

Écologie industrielle et territoriale : stratégie de développement économique durable qui prend comme modèle celui des écosystèmes naturels pour repenser les flux de matières, d'énergie et d'information entre acteurs économiques d'un territoire.
L'écologie industrielle et territoriale permet de limiter les prélèvements de ressources et les impacts environnementaux, tout en dégageant des bénéfices économiques et sociaux pour le territoire et ses acteurs. Elle est le fruit d'une démarche collective des acteurs économiques et institutionnels du territoire.

Économie de fonctionnalité : modèle économique qui vise à optimiser l'utilisation des biens et services; il est basé sur le remplacement de la vente du bien par la vente de l'usage, ce qui entraîne une diminution de la consommation d'énergie et de matières premières ainsi qu'un meilleur rapport coût/service rendu.

Éco-socio-conception : solution pour intégrer l'ensemble des critères du développement durable en conception de produit ou service.
Basée sur l'écoute des parties prenantes, l'éco-socio-conception prend en compte les impacts environnementaux et sociaux sur l'ensemble du cycle de vie du produit ou service.

GPEC (T) : Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (Territoriale).

ISO 14001 : norme internationale qui constitue la référence des organismes pour mettre en place un système de management environnemental. Elle a pour objectif d'aider les entreprises à gérer l'impact de leurs activités sur l'environnement et à démontrer l'efficacité de leur gestion. Une entreprise peut être certifiée ISO 14001 par un organisme agréé.

ISO 26000 : norme internationale qui présente des lignes directrices pour tout type d'organisation cherchant à assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et activités puis à en rendre compte.

Partie prenante : individu ou groupe ayant un intérêt dans les décisions ou activités d'une organisation.

PNR (LF) : Parc naturel régional (Livradois-Forez).

RSE : Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

RSE territoriale : vision globale collective, propre à un territoire, en faveur du développement de la RSE. La RSE territoriale crée les synergies nécessaires entre les acteurs pour l'amélioration des pratiques individuelles.

Sources d'information

Outre les renseignements apportés par les autodiagnostics des entreprises, de nombreuses données externes ont été mobilisées. Un rapport d'étude détaillé est disponible sur demande.

Études et analyses

Éléments de compréhension du tissu économique du Livradois-Forez

- Portraits économiques des délégations d'Ambert et de Thiers – CCI d'Auvergne – 2005/2010.
- Étude réalisée par le Comité d'Expansion Économique du Puy-de-Dôme – novembre 2012 : portrait économique de la communauté de communes de la Montagne Thiernoise.
- Étude réalisée par la Banque de France – Succursale de Clermont-Ferrand – février 2010 – Analyse du bassin de Thiers-Ambert.
- Portraits emploi-formation – CARIF Auvergne – bassins d'Ambert et de Thiers – 2011/2012.
- Portrait de territoire – PNR Livradois-Forez – INSEE Auvergne 2013.

Évolution des pratiques de développement durable

- Étude réalisée par l'Institut Européen de la Qualité Totale de Vichy en 2005.
- Assemblée permanente des Chambres de Métiers et de l'Artisanat – 2005.

Approches régionales sectorielles

- Enquête industrie – CCI Auvergne – 2012/2013.
- Enquête auprès des entreprises exportatrices d'Auvergne – CCI Région Auvergne – avril 2012.

Approches régionales thématiques

- Égalité femmes/hommes – Bilan de l'action menée par l'Inspection du Travail dans le département du Puy-de-Dôme – 2008/2009.
- Fonctionnement des CHSCT en Auvergne – Essor Consultants, pour le compte de la DIRECCTE Auvergne – novembre 2010.
- Analyse des statistiques d'accidents du travail et de maladies professionnelles – CARSAT Auvergne – comparaison Livradois-Forez/Auvergne/France par secteur et type de risque.
- Charte de la diversité et charte du club des 1 000 entreprises citoyennes d'Auvergne.
- L'environnement industriel en Auvergne – DREAL Auvergne + base IREP – février 2013.
- Approche normative ISO 9001/ISO 14001/OHSAS 18001 – CCI 63 – avril 2013.
- Étude sur la typologie et les gisements sectoriels de déchets générés par l'artisanat dans le département du Puy-de-Dôme – Chambre Régionale de Métiers d'Auvergne – janvier 2010.
- Gestion des déchets des entreprises artisanales du Puy-de-Dôme : état des lieux et pistes d'amélioration – Chambre Régionale de Métiers d'Auvergne – juillet 2012.
- Éco-construction (référencement sur le PNR).

Conjoncture-prospective

- INSEE Auvergne – janvier 2013 – conjoncture du 3e trimestre 2012.
- Les entreprises en Auvergne – bilan 2012, perspectives 2013 – Banque de France Eurosystème.
- Note de conjoncture Banque de France – janvier 2013 – Banque de France Eurosystème.
- Cap Économie – première note de conjoncture – Chambre de Métiers et de l'Artisanat Auvergne – 2e semestre 2012.
- CCI Auvergne – février 2013 – Bilan 2012 et perspectives 2013.

Attentes sociétales en Livradois-Forez

- Charte 2011-2022 PNR Livradois-Forez.
- SAGE DORE – plan d'aménagement et de gestion durable – septembre 2012.

Retours d'expérience sur les actions de suivi réalisées

- Données ADEME.
- Rapports de la mission environnement de la CCI de Thiers de juillet 2004 à décembre 2007.
- Extraction de la base Clientis – CCI Auvergne – actions environnement sur les délégations de Thiers et d'Ambert du 01/01/2008 au 31/12/2012.
- Entretien-bilan accompagnements – Audrey PEYRET – 11/03/2013.

Prise en compte des actions en cours ou en projet

Actions en cours

- Écologie industrielle – opération de collecte de déchets d'emballage sur le bassin thiernois.
- Écoconception.
- GPEC(T) Bassin Thiernois.

Actions en projet et en cours (plans régionaux pluriannuels)

- SRADDT 2030 – Schéma Régional d'Aménagement et de Développement Durable du Territoire d'Auvergne.
- Plan Régional Santé au Travail 2012-2014.
- Plan Régional Santé-Environnement 2011-2013.
- Schéma Régional Climat Air Énergie Auvergne – 2012.
- Schéma sectoriel développement durable – 2012-2015 – CCI d'Auvergne.

Experts et parties prenantes consultés

— Étienne CLAIR, PNRLF.
— Bénédicte TARNAUD-FRIOT, CCI 63.
— Audrey PEYRET, CCI 43.
— Jérôme RIBETTE, CARSAT Auvergne.
— Annie DUDEK (DIRECCTE), Lisa FOA (SPEL Thiers) et Benoît BALLAIS (SPEL Ambert).
— Laurent SABATIER et Frédéric LAVERGNE, DREAL Auvergne.
— Thierry BOUTET, CCI 03 et coordinateur du schéma sectoriel développement durable de la CCI Auvergne.
— Mauricette FOURNIER, enseignante et chercheuse en géographie et aménagement.
— équipe pluridisciplinaire du PNR Livradois-Forez (réunion 15/03/2013).
— ambassadeurs et collectifs d'entreprises (réunions 14/03 et 18/04/2013).
— membres du comité technique (le 7/05/2013).
— entreprises ayant réalisé leur autodiagnostic (réunion du 22/05/2013).

**Cette publication fait partie de la collection monographie du Parc.
Afin d'évaluer en continu le résultat des actions conduites et leur impact sur le territoire, le Parc a mis en place un dispositif d'évaluation qui figure dans sa Charte, qui prévoit notamment des monographies thématiques sur l'évolution du territoire.
Ces monographies sont réalisées en collaboration avec ses partenaires et les organismes compétents, sur la base d'une analyse d'indicateurs territoriaux, d'enquêtes, voire, si besoin, d'une expertise externe. Les thématiques et les périodicités de ces monographies dépendront d'opportunités telles que la fin d'un programme d'actions, la parution d'une statistique majeure, la réorientation de la politique d'un partenaire du Parc, etc.**

Remerciements

Le Parc naturel régional Livradois-Forez remercie très sincèrement tous les contributeurs dont :

- les experts, fournisseurs de données et parties prenantes consultés* (cités p. 24 et 25) ;
- les organismes et collectifs partenaires* (cités p. 20) ;
- ainsi que le cabinet Alticentre, en coopération avec Com'sur Terre et FS Conseil.

Édition : Parc naturel régional Livradois-Forez – **Directeur de la rédaction** : Tony Bernard – **ISBN** : 979-10-93059-01-3
Dépôt légal : 3e trimestre 2013 – **Tirage** : 500 exemplaires
Création graphique et mise en page : SCOP crescend'O Marat (63) – **Impression** : Fusium (63) – **Octobre 2013**

FSC RECYCLÉ Papier FSC® C008888

UNE AUTRE VIE S'INVENTE ICI

La RSE territoriale s'invente ici...
et avec vous !

Pour tout renseignement
et pour participer à la dynamique DERSELF
Parc naturel régional Livradois-Forez
Le Bourg
63 880 Saint-Gervais-sous-Meymont
Tél. 04 73 95 57 57
www.parc-livradois-forez.org

OCTOBRE 2013