



HEBERGEMENT pour CAVALIERS

CONTEXTE

Le PNR Livradois-Forez compte aujourd'hui **une douzaine de structures d'hébergements pour cavaliers**. Dans la plupart des cas des structures dédiées, il s'agit de structures en décalage avec la demande actuelle de la clientèle (confort désuet, services réduits).

La clientèle actuelle est fidèle à 48%. Elle est en majorité française, et provient notamment de bassins de population de proximité : Centre, Rhône-Alpes et une partie d'Auvergne. Il s'agit de professions intermédiaires et CSP+.

L'hébergement touristique en Livradois-Forez propose en majorité des structures d'hôtellerie de plein air, ce qui n'est pas adapté à la filière tourisme équestre et les hôtels semblent être un secteur en difficulté

Par contre, celle-ci devrait pouvoir s'appuyer sur un réseau de gîtes et chambres d'hôtes qui travaille sur une montée en gamme.

De même, il apparaît que l'image PARC pourrait être valorisée davantage car la clientèle est sensible aux paysages et à la qualité environnementale qu'il porte.

Chiffres clefs

Un randonneur équestre parcourt en moyenne de **30 à 35 km par jour maximum**. L'accueil cavalier ne représente généralement **pas plus de 30% du CA de l'hébergement**.

ACTIVITES

La randonnée est définie comme un déplacement incluant au moins une nuit hors du domicile. Cela demande donc une organisation préalable et une certaine intendance: recherche d'itinéraire, repérage des **hébergements adaptés en étape**, réservation, gestion du transport de bagages, repas, alimentation des montures, navettes pour véhicules, etc. Il est aussi possible d'accueillir des **cavaliers en séjour**, qui vont effectuer des **déplacements en étoile** autour de la base.

Ces structures peuvent demeurer indépendantes ou s'affilier à des labels avec chartes de qualité, coté cheval, **le label Cheval Etape de la FFE identifie les établissements qui proposent d'accueillir des équidés à l'étape**, pour au moins une nuit, quel que soit le motif de la halte. Ces établissements se situent toujours à proximité d'une structure d'hébergement humain (gîte, camping, hôtel, chambre d'hôtes...) et d'une solution de restauration.

Un établissement Cheval Etape garantit l'accueil des équidés, en extérieur (pré, paddock) ou en intérieur (box, stalle), dans les meilleures conditions de sécurité et de confort.

L'accueil du cheval peut se faire sur la structure même ou en partenariat avec un CE ou **un établissement équestre voisin**, ou encore un propriétaire foncier voisin.

La clientèle

Le comportement d'achat des consommateurs a évolué. Leur niveau d'exigence ne repose plus uniquement sur la possibilité d'accueil de cavaliers avec montures mais revêt vraiment des **aspects de qualité, et de confort, pour les hommes** comme pour les chevaux. La concurrence est de plus en plus marquée entre territoires ayant senti cette évolution nécessaire, et les autres.

La tendance sur le segment TE va dans le sens du **développement de l'itinérance** qui se caractérise par plusieurs points :

- des séjours de proximité pour une clientèle fidélisée,
- un profil CSP+,
- une sur-consommation de produits marchands (hébergements de qualité, guides à l'étranger)
- et un fort impact économique sur les rares territoires qualifiés.

Une forte tendance est à **la baisse de la difficulté technique et de la longueur des kilométrages quotidiens (20 à 25km)** pour aller vers **plus de plaisir** dans un niveau moindre d'équitation des cavaliers.



L'hébergement du cheval n'est plus le seul point déterminant : qualité d'hébergement, de table et relationnel sont indispensables pour être concurrentiel.

LES INFRASTRUCTURES

L'accueil des chevaux présente des éléments incontournables, et d'autres optionnels.

- OBLIGATOIRE :

Aire d'attache: anneaux ou barre dans un environnement sécurisé, plat, et si possible avec tuyau et aire d'abreuvement/douchage.

Hébergement des chevaux : en **extérieur** un pré ou un paddock adapté, proche de l'hébergement, avec un point d'eau courante. En **intérieur**, on peut proposer des stalles (espace clos sur trois côtés avec sol en pente pour écoulement des urines, avec séparations d'au moins 1,40m en bois ou parpaings, point d'attache et abreuvoir) ou bien des boxes (espaces clos de 3mx3m, en dur ou en démontable, avec abreuvoir). Les stalles ou boxes doivent être pourvus de litière (copeaux ou paille), et le crottin évacué après chaque utilisateur (parasitisme).

Nourriture : l'**herbe** en quantité suffisante, le **foin** (5 à 10kg/cheval, petite botte de 17kg vendue entre 2 et 5 € selon années) **sont les bases**. L'**eau propre** doit être disponible (abreuvoirs, seaux, bidons) à hauteur de **30L/nuît/cheval**.

Entreposage du matériel : une pièce fermée à clé, avec supports est nécessaire. Un éclairage de ces aires d'accueil est indispensable.

- OPTIONNEL

Recommandé : Nourriture concentrée de type granulés simples, pour chevaux exclusivement, pour dépanner (12€/sac de 25kg, rations très variables selon les chevaux et le fourrage disponible).

Confort :

> Mise à disposition de **petit matériel** de pansage, maréchalerie et pharmacie.

> Aires de soins pansage et douchage.

> Plan des installations avec répartition des chevaux attendus pour que les groupes s'installent en autonomie.

Accueillir un cheval revient de 1,50€ la nuit (extérieur et foin) à 4,40€ (box paillé, foin et granulés).

Un pré/paddock

La surface minimale est de **50m²/cheval**, si possible avec espace abrité, **clôturé en fil lisse électrifié ou ruban électrique** (hors zones ventées). Le fil barbelé est proscrit. Il est fortement conseillé que cet espace se situe à moins de 500m de l'hébergement.

Pré de 500m ² pour 8 chevaux avec séparations	
Electrificateur de secteur 220V	200 €
Double rangée de rubans à 0,70m et 1,30m	150€
30 Piquets fibre de verre 2m	200€
Isolateurs, poignées, tendeurs, connecteurs, etc.	300€
Total	850€

(Simulation La Sanglière)

Les investissements sont extrêmement variables selon que l'on dispose déjà d'un pré clôturé, en propriété ou bien en location/prêt/arrangement entre voisins, ou que l'on bâtit des boxes...



90% des recherches liées à l'organisation du séjour se font sur internet...d'où l'intérêt de disposer d'un site et de référencement PERFORMANTS

L'accueil des cavaliers

Il faut proposer un **forfait nuit/petit déjeuner** au minimum, et offrir la possibilité d'un **départ matinal** (possibilité de proposer un buffet en autonomie par exemple).

La capacité d'accueil doit être adaptée à de petits groupes si possible (10 personnes), car le randonneur équestre voyage rarement seul, l'accueil des chiens peut être un plus.

Aujourd'hui, la demande évolue vers de **l'hébergement de qualité 3***, c'est à dire des chambres de 2 à 4 personnes, avec des literies de qualité supérieure, des sanitaires spacieux et confortables, des toilettes séparées des SDE (1WC pour 4)...et un rejet de la décoration de type « collectivité ».

Au niveau restauration, elle doit être adaptée au public randonneur.

C'est à dire proposer un petit-déjeuner énergétique, des paniers pique-niques, des repas du soir copieux, et si possible en lien avec la gastronomie locale.

Il est souhaitable d'avoir une certaine flexibilité sur les horaires des repas...

Une parfaite connaissance des itinéraires équestres, et attelés le cas échéant, s'impose, dans un rayon de 20 km autour de l'hébergement. En effet, lors de conditions météorologiques difficiles, il faut pouvoir aider les randonneurs itinérants à revoir le cheminement, au moyen de cartes IGN ou de topos.

Les services

- Information sur les conditions météorologiques
- Mise à disposition des coordonnées des vétérinaires et maréchaux.
- Information touristique sur les itinéraires, et sur le territoire
- Offre de lavage-séchage des vêtements
- Portage de bagages
- Accès internet

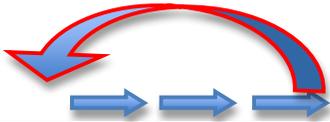
Prestations

Services proposés	Exemples de tarifs pratiqués
Accueil nuit en extérieur, fourrage	5 à 10 €
Accueil nuit en stalle/box, fourrage	10 à 15 €
Supplément concentrés	3 à 5 €
Portage de bagages	5 à 7 €
Tarif moyen nuitée en chambre avec petit-déjeuner	25 à 40 €
Tarif moyen repas soir	15 à 23 €
Tarif moyen pique nique	8 à 10 €



Les Tour-opérateurs cherchent des demi-pensions <50 €

L'accueil cavalier protéiforme

Randonnée en étoile depuis un lieu fixe 	Randonnée A/R entre 2 hébergements 	Itinérance en boucle 	Itinérance avec navette retour 
Service en Pension Complète (avec pique-nique) Un camp de base tout confort. Fidélisation++	Deux hébergements, les pensions complètes avec pique-nique, une cohérence de confort.	Itinérance en boucle, nécessité de portage de bagages, bonne homogénéité des hébergements.	Itinérance en ligne, nécessité de service portage de bagage, navette au point de départ pour les chauffeurs des véhicules.
Tendance ++ WE et mid-week	Tendance ++ WE	Tendance + nécessité de réseau de prestataires	Tendance faible car absence de services
Hébergement 3*/4*	Hébergement 3*/4*	Hébergement 2*/3*	Hébergement 2*/3*

La communication

Les réseaux d'hébergement sont divers, ils peuvent pour certains offrir une meilleure lisibilité commerciale. Cependant, aujourd'hui, les cavaliers font leurs recherches sur internet, en partant d'une région à visiter, puis focalisant sur un circuit. L'hébergeur doit être référencé en Office du Tourisme, et proposer sur ces supports un lien vers SON site web personnel. Celui-ci est sa vitrine, il doit détailler les conditions d'accueil cavalier, les services proposés (pique-nique sur réservation, etc.)...être actualisé et accueillant! Paradoxalement, on observe des randonneurs qui vont effectuer une recherche web très large, et entrer sur une boucle et un territoire par l'intermédiaire d'un hébergement "coup de coeur". Il faut donc proposer une offre cohérente en terme de confort et de prestations...Tous les acteurs y gagneront...Une apparition sur un magazine spécialisé ou territorial peut être promotrice/déclancheuse, à condition d'avoir une offre soutenue, et cohérente avec l'image du magazine.

Réflexions

Avant de se lancer, il faut inscrire le projet d'hébergement cavaliers/chevaux dans une cohérence territoriale.

Il est plus simple d'être proche d'itinéraires équestres/pédestres/VVTistes, et bien être conscient que le public équestre, s'il peut être fidélisé sur des séjours en étoile, reste une part réduite de clientèle et ne peut pas en constituer l'unique source. Par contre, des équipements pour cavaliers peuvent être rendus polyvalents à destination du public VVTiste par exemple.

Un hébergement cavalier est AVANT TOUT un hébergement touristique avec le professionnalisme que cela suppose.

COMPLEMENTS

- "Création d'un hébergement pour l'accueil des randonneurs équestres" Fiche 8 CNTE.
- "Tourisme autour du cheval "Charte qualité hébergement du Schéma Régional des Itinéraires Equestres de Basse Normandie" Région Basse Normandie, Service développement touristique.
- Fiches conseil du CRDTA (hôtellerie de plein air, meublé et gîte, hôtellerie restauration et Chambre d'hôtes)
- www.capactif.com / dev.eco@parc-livradois-forez.org