

# DERSELF

Développement de la Responsabilité  
Sociétale des Entreprises  
du Livradois-Forez

## DOCUMENT D'ORIENTATION

Le présent document est le fruit d'un travail de concertation entre :

- 🌿 les organismes-partenaires signataires
- 🌿 les collectifs d'entreprises intervenant sur le territoire du Livradois-Forez
- 🌿 les entreprises elles-mêmes.

Il définit l'écosystème DERSELF dans ses objectifs et sa gouvernance.

Il vise à favoriser une dynamique coopérative sur la RSE, sujet par nature transversal.

### 1) POUR QUOI FAVORISER LE DEVELOPPEMENT DE LA RESPONSABILITE SOCIETALE EN LIVRADOIS-FOREZ ?

- 👁️ Depuis sa création, le PNR Livradois-Forez porte une attention toute particulière au développement des activités économiques (dont l'industrie qui représente un % des emplois salariés double de ce qu'il est au niveau national)
- 👁️ La responsabilité sociétale constitue indéniablement une voie d'avenir pour les entreprises comme pour les territoires.

C'est pourquoi, le Parc Naturel Régional du Livradois-Forez et ses partenaires ont décidé de réaliser en 2013 un état des lieux des pratiques de développement durable des entreprises du Livradois-Forez.

A l'issue de cette étude, il est apparu souhaitable d'appuyer les entreprises du territoire dans le développement de leur Responsabilité Sociétale.

#### ***1.1) Parce que c'est, pour l'entreprise, une opportunité réelle de développement et de sortie de crise, quels que soient sa taille et son secteur d'activité***

- 🔗 la RSE aide à garder ses clients et à conquérir de nouveaux marchés qui demandent, explicitement ou implicitement, des critères RSE
  - c'est vrai pour les donneurs d'ordre industriels qui commencent à demander à leurs sous-traitants de compléter des questionnaires sur leur RSE
  - c'est vrai chez les consomm'acteurs qui ont ajouté d'autres éléments à leurs choix, au-delà du rapport qualité-prix = les conditions sociales et environnementales de fabrication par exemple
  - c'est en train de se développer pour les marchés publics avec un début d'engagement des collectivités dans les achats responsables

- ↗ la RSE, pour une entreprise, permet également de réduire ses coûts en revoyant sa façon de faire => économies de matières premières, d'énergie, de transports...
- ↗ la RSE, c'est aussi prévenir les risques de toute nature (sociaux, sociétaux, environnementaux et, bien sûr, économiques) en élargissant la portée de son regard
- ↗ la RSE pousse vers l'innovation pour arriver à conjuguer —dans une logique gagnant-gagnant— des préoccupations sociales, sociétales, environnementales et économiques. On parle alors d'éco-socio-conception des produits ET des services.
- ↗ la RSE permet de se différencier ; plusieurs entreprises du territoire nous ont indiqué qu'elles souhaitaient cette différenciation... mais cherchaient souvent par quoi et comment
- ↗ la RSE mobilise les salariés parce qu'elle est porteuse de sens citoyen
- ↗ la RSE génère un surcroît de confiance, celle des banquiers, des investisseurs, certes, mais, d'une façon générale, celle des parties prenantes ; elle renforce l'image de l'entreprise et son adéquation sociétale

L'ensemble de ces éléments conduit très naturellement à une augmentation de la valeur de l'entreprise elle-même : cet apport est alors clairement perceptible, lors d'une transmission par exemple.

### ***1.2) La 2<sup>ème</sup> grande raison de notre engagement dans ce projet, évidemment liée à la première, c'est notre responsabilité de développement territorial***

Elle passe par

- ↗ l'incitation au développement de la proximité et de synergies entre les entreprises du territoire
  - . Nous la travaillons collectivement avec l'écologie industrielle et territoriale. Nous souhaitons aller plus loin avec la responsabilité **sociétale en développant également les connexions entre les différentes catégories d'acteurs du territoire** : entreprises avec associations, collectivités, habitants... ceci pour le développement économique, social, sociétal et environnemental du Livradois-Forez
- ↗ **l'animation d'un écosystème territorial**, d'un réseau, avec les partenaires du développement économique, avec les entreprises et aussi avec leurs groupements
- ↗ **l'engagement de nos organisations à développer leur propre responsabilité sociétale**, ne serait-ce que pour mieux accompagner les entreprises dans cette voie... mais cela va bien au-delà
- ↗ **l'association des entreprises** à la construction de nos projets territoriaux de développement durable
  - . Le comité 21 a récemment réalisé une enquête qui montre le cruel déficit d'implication des entreprises dans la majorité des Agendas 21. Le travail en commun sur la responsabilité sociétale peut, à notre avis, faciliter la construction d'une vision d'avenir partagée.
- ↗ et enfin, il nous semble que la RSE s'inscrit véritablement au cœur et en lien avec l'ensemble des missions d'un Parc Naturel Régional "ensemblier".

## **2) LE CONSTAT LOCAL - LES ENJEUX PARTAGES**

Nous résumons ici les éléments-clés de l'état des lieux 2013. Ces données sont publiées dans la monographie et, de façon plus détaillée, dans les rapports d'étude.

*Ces caractéristiques sont issues du croisement des données externes, des 79 autodiagnostic réalisés par des entreprises du territoire et des regards d'experts.*

*Elles sont présentées selon les 7 questions centrales de l'ISO 26000.*

### **2.1) Gouvernance**

- 👁 Les chefs d'entreprise du PNR Livradois-Forez sont plutôt positifs et ouverts à l'idée de la RSE (plus qu'au niveau national). Quelques entreprises sont exemplaires mais très peu d'entre elles déploient une véritable stratégie de développement de leur RSE. C'est souvent la réglementation qui pousse à agir...
- 👁 Des pratiques RSE existent mais ne sont ni formalisées ni reliées => **peu de stratégies écrites et de tableaux de bord** ; parfois, manque de vision stratégique (simple respect de la réglementation)
- 👁 Une majorité de **dirigeants sont conscients de leur RSE et de l'intérêt** d'engager une démarche dans ce sens *mais* il y a quelques "court-termistes" de conviction ou de situation ainsi que de nombreux dirigeants ayant "du mal à lever le nez du guidon"
- 👁 Quelques entreprises sont vraiment exemplaires => effet d'entraînement ?
- 👁 Les **structures d'accompagnement** connaissent bien les entreprises locales mais toutes ne maîtrisent pas bien la RSE.

### Enjeux identifiés

> **Définition d'une stratégie globale d'entreprise, tableaux de bord**

> **Formalisation des démarches RSE**

#### 2.2) Droits de l'homme

- 👁 Difficultés pour vérifier le respect des droits de l'homme chez les fournisseurs étrangers
- 👁 Précarité de l'emploi féminin

### Enjeux identifiés

> **Achats responsables**

> **Précarité de l'emploi féminin**

#### 2.3) Relations et conditions de travail

- 👁 Attachement des employeurs aux qualités d'autonomie, de sérieux, de prise d'initiative, de bon sens technique des salariés
- 👁 Consensus social gagnant-gagnant
- 👁 Fierté des dirigeants de contribuer à l'emploi local
- 👁 Taux de chômage en augmentation
- 👁 Salaires plutôt faibles
- 👁 Peu de formation continue pour les bas niveaux de qualification
- 👁 Bon fonctionnement des CHSCT, en attente de plus de formation
- 👁 Taux de fréquence et taux de gravité des accidents du travail élevés, hétérogénéité forte

### Enjeux identifiés

- **Chômage longue durée et senior**

- **Niveau des salaires**

- **Qualifications et formation continue**

- **Taux de fréquence et taux de gravité des accidents du travail + intégration du management de la sécurité dans le management de l'entreprise**

- **Fonction RH**

#### 2.4) Environnement

- 👁 Prise en compte récente (début des années 2000) mais importante (effet national + forte implication des partenaires locaux dans l'accompagnement)

- 👁 De gros efforts récents pour réduire la pollution des rivières ; investissement par des entreprises ou par les collectivités pour améliorer la situation
- 👁 Peu de pratiques en réduction des émissions de gaz à effet de serre (peu de covoiturage, pas de plan de déplacement inter-entreprise)
- 👁 Peu ou pas de prise en compte de la biodiversité car la plupart des entreprises ne voient pas d'enjeux à court ou moyen terme.

### Enjeux identifiés

- Émissions de gaz à effet de serre
- Biodiversité
- Poursuite des progrès en matière de qualité de l'eau

### 2.5) Bonnes pratiques des affaires

- 👁 Entreprises du Livradois-Forez très attentives à la loyauté des pratiques entre entreprises locales (ancrage territorial, capitaux familiaux, management de proximité)
- 👁 Entreprises locales ayant des difficultés à protéger leur propriété industrielle (victimes de concurrence déloyale de la part de pays à bas coût)

### Enjeux identifiés

- Achats responsables
- Promotion de la responsabilité sociétale par l'entreprise (= marge de progrès pour sensibiliser les parties prenantes)

### 2.6) Protection du consommateur

- 👁 Entreprises attachées à donner une information claire et juste à leurs clients
- 👁 Peu d'entreprises communiquent sur leurs valeurs, même celles ayant des démarches RSE
- 👁 Peu d'intérêt pour l'éco-socio-conception : certaines méconnaissent le sujet, d'autres considèrent que ce n'est pas applicable à leur produit/service

### Enjeux identifiés

- Communication sur les valeurs de l'entreprise
- Éco-socio-conception

### 2.7) Communautés et développement local

- 👁 Attention particulière des dirigeants à se fournir localement et à travailler avec la sous-traitance locale
- 👁 Importance de l'emploi local
- 👁 Intérêt récent des entreprises à ouvrir leurs portes, à mieux faire connaître le monde de l'entreprise et la diversité de leurs métiers (ex : portes ouvertes Thiers)
- 👁 Intérêt des dirigeants pour renforcer le lien école-entreprises mais de grosses difficultés à créer des passerelles
- 👁 Forte implication des entreprises dans l'apprentissage
- 👁 Déficit de connexion entre entreprises

### Enjeux identifiés

- Lien écoles-entreprises

### 3) NOS PRINCIPES D'ACTION

Nous inscrivons donc notre action commune dans :

- une écoute permanente des entreprises et de leurs parties prenantes
- un engagement de nos organisations vers une responsabilité sociétale accrue et vers la mise en pratique "en interne" des actions proposées aux entreprises
- un décloisonnement des approches et une transversalité, favorisés par l'échange
- une démarche de progrès co-construite et progressive
- une approche volontaire, basée sur un engagement individuel s'inscrivant dans une dynamique collective
- un partenariat à partir d'une vision partagée et prospective.

Les membres du réseau DERSELF s'engagent à conduire des actions en faveur du développement de la RSE en Livradois-Forez.

Pour chaque action, un chef de file est identifié, mais les principes de décloisonnement et d'approche transversale conduisent les partenaires à mettre en œuvre les actions de manière partenariale. Chaque année le comité de pilotage valide le plan d'action du réseau.

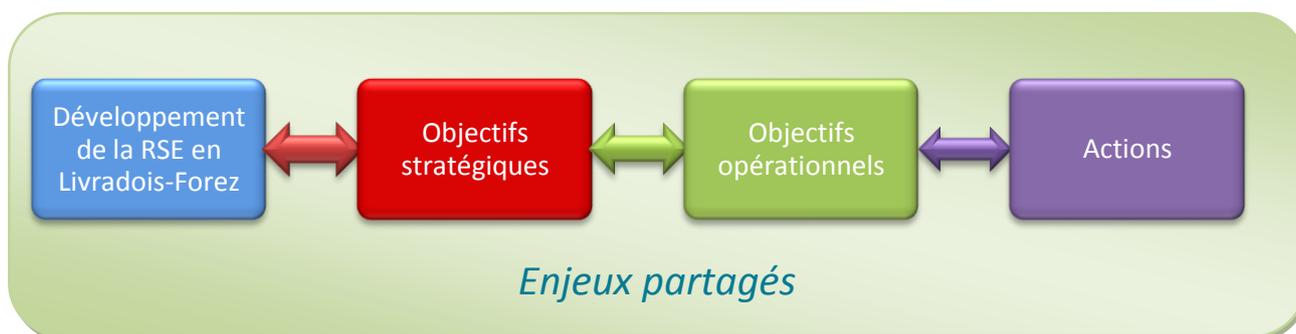
### 4) LA GOUVERNANCE DU RESEAU DERSELF

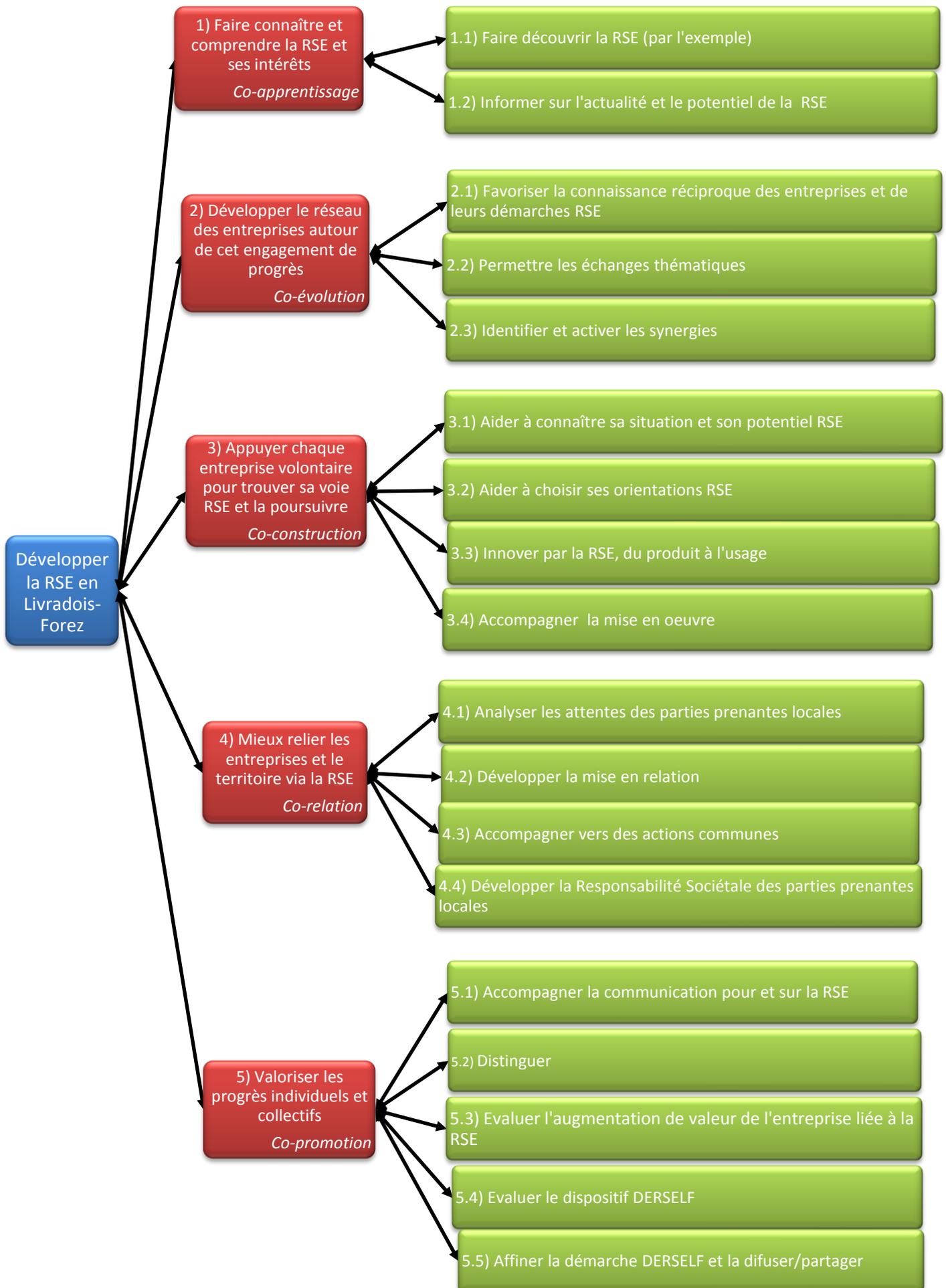
Pour orienter, dynamiser et coordonner la démarche DERSELF, nous prévoyons :

- un comité de pilotage une fois par an
- un comité technique une fois par trimestre.

Des représentants des collectifs d'entreprises et des entreprises-ambassadrices seront invités à rejoindre les instances de pilotage.

### 5) NOTRE ARBRE D'OBJECTIFS





## 6) LES MODALITES DE REVISION DE CE DOCUMENT D'ORIENTATION

Ce document d'orientation doit être évolutif pour tenir compte des changements sociétaux, de l'évolution du concept de RSE et du développement même de la responsabilité sociétale en Livradois-Forez.

Il pourra donc être revu et éventuellement modifié lors des Comités de Pilotage (nouveaux signataires, évolution du contenu après évaluation des actions, de la maturité RSE des entreprises du territoire et du dispositif).

À Saint-Gervais-sous-Meymont, le 24 octobre 2013.

|   |  |
|---|--|
| <p>CARSAT Auvergne, Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail</p>    | <p>Chambre de Commerce et d'Industrie du Puy-de-Dôme</p>   |
| <p>Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Puy-de-Dôme</p>   | <p>Comité d'Expansion Économique du Puy-de-Dôme</p>   |
| <p>Macéo</p>   | <p>Plate-forme 21</p>   |
| <p>Communauté de Communes du Pays de Courpière</p>   | <p>Communauté de Communes entre Dore et Allier</p>    |
| <p>Communauté de Communes de la Montagne Thiernoise</p>    | <p>Parc naturel régional Livradois-Forez</p>    |
| <p>DIRECCTE Auvergne, Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi</p>  | <p>DREAL Auvergne, Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement</p>  |