

Rapport d'activités 2016-2017

TOURISME DURABLE



Rappel du contexte

Charte européenne du tourisme durable

Charte du Parc naturel régional Livradois-Forez

Le Parc naturel régional Livradois-Forez a élaboré une nouvelle charte pour la période 2011-2023, comprenant des orientations en matière de développement touristique : « *développer un tourisme durable de nature et de patrimoines, fondé sur des rencontres* ».



Renouvellement de l'adhésion à la charte européenne du tourisme durable

Le Parc naturel régional Livradois-Forez était adhérent à la Charte européenne du tourisme durable sur la période 2011-2015. L'adhésion à cette charte permet de faire reconnaître le territoire comme un territoire d'excellence en matière de tourisme durable. Elle nécessite de présenter à Europarc, l'association des espaces naturels protégés d'Europe, le nouveau plan d'action touristique 2016-2020.



Stratégie touristique 2016-2020 : Développer un tourisme durable de nature et de patrimoines, fondé sur des rencontres

- Orientation n° 1 : Partager et animer une stratégie touristique commune misant sur l'image « parc naturel »
- Orientation n° 2 : Développer et structurer une offre touristique originale de découverte de la nature, des patrimoines et des hommes
- Orientation n° 3 : Accompagner les acteurs du tourisme et les vacanciers vers des pratiques plus durables.

LEADER



Fiche action 3-3 : Renforcer le sentiment d'appartenance et promouvoir les spécificités du territoire

Projet : Accompagnement des acteurs du tourisme et les vacanciers vers des pratiques plus durables

Description du projet	
Descriptif succinct de l'opération*	Mettre en œuvre des dispositifs d'accompagnement des prestataires touristiques et de sensibilisation des collectivités vers des démarches écoresponsables
Localisation* et adresse* du projet	Territoire du Parc Livradois-Forez. <i>Objectif de 60 structures engagées dans les démarches Parc (marque Accueil et volet 2 de la CETD), 6 en dehors du territoire du GAL. Donc une proratisation de 10 % est appliquée</i>
Possibilité d'ajout de rubriques optionnelles, si le GAL l'estime nécessaire, par exemple - Objectifs du projet / effets attendus - Cibles et rayonnement de l'opération - Plus-value pour le territoire - Impact sur l'emploi et le respect du développement durable - ...	Objectifs : - Accompagner les prestataires touristiques dans un plan de progrès au titre du volet de la CETD ; - Créer et mettre à disposition des outils d'accompagnement des prestataires et de sensibilisation des clientèles : plan de formation, expertises chez les prestataires ... Cibles : prestataires touristiques privés ou publics (hébergeurs, guides accompagnateurs, prestataires d'activités, office de tourisme)
Nature des dépenses	
Dépenses immatérielles	23 000 €
Formation/développement	6 310 €
Expertises et conseils	8 700 €
Communication, outils de sensibilisation	4 490 €
Expertise tourisme social (indemnités stage de fin d'études)	3 000 €
Frais de réception	500 €
Montant éligible LEADER	20 700 € (90% sur territoire GAL)

Année internationale du tourisme durable

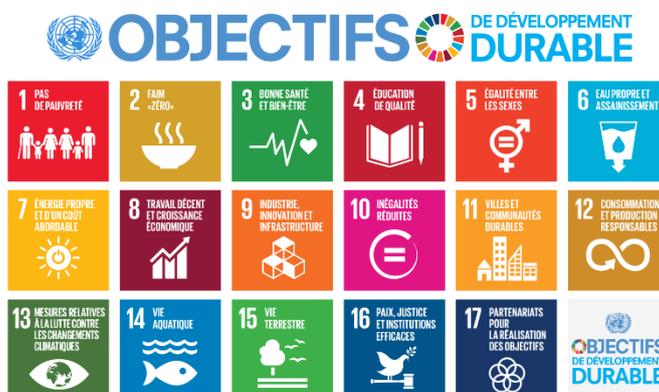


Les Nations Unies ont proclamé 2017, **année internationale du tourisme durable pour le développement**. Cette année avait pour ambition d'explorer et de mettre en lumière le rôle du tourisme dans les cinq grands domaines suivants :

1. Croissance économique inclusive et durable
2. Inclusion sociale, emploi et réduction de la pauvreté
3. Utilisation rationnelle des ressources, protection de l'environnement et changement climatique
4. Valeurs culturelles, diversité et patrimoine
5. Compréhension mutuelle, paix et sécurité

Cinquante ans après la célébration de l'Année internationale du tourisme sur le thème « Le tourisme, passeport pour la paix » (1967) et quinze ans après l'Année internationale de l'écotourisme (2002), 2017 révèle une ambition forte pour promouvoir un tourisme respectueux et vertueux.

Car l'engagement des professionnels du tourisme est devenu bien plus qu'une tendance mais une véritable attente des visiteurs. Le Livradois-Forez tend à devenir une destination écoresponsable pour **qu'un autre tourisme s'invente ici !!** Grâce à des acteurs du tourisme engagés sur le territoire, les enjeux du développement durable font partie intégrante des vacances en Livradois-Forez pour que le visiteur devienne « **Consom'acteurs** » de son séjour en allant à la rencontre des gens qui façonnent le territoire, en agissant pour la protection et la préservation de la nature et des paysages, ou encore en contribuant à la création d'emplois par le tourisme.



Bilan des actions

Formations et rencontres

Formations

Initiation au « yield management »

Parc naturel régional Livradois-Forez

FORMATION
« YIELD MANAGEMENT »
Comment bien adapter son prix ?

Vendredi 4 décembre 2015
de 9h à 17h

Inscription avant le
mardi 1er décembre

Animation
Jean-Pierre SANTY
Consultant associé
Cabinet HOTELS ACTIONS

Lieu :
Maison du Parc,
Saint-Gervais-sous-Meymont

Coût :
Gratuit

Places partagées

Public :
Partenaires engagés dans les dé-
marches du Parc et partenaires

Nombre de places limités
au personnel

Contact, renseignements,
inscriptions :
Caroline LE ROY
04 77 99 99 97

Parc
naturel
régional
Livradois-Forez

La définition de la politique tarifaire est un des actes de gestion les plus importants, mais aussi des plus complexes à réaliser. En effet, définir un prix, c'est arriver à optimiser un positionnement marketing, une politique budgétaire et une stratégie commerciale.

Dans le cadre de l'accompagnement du Parc auprès des entreprises touristiques engagées dans les démarches du Parc (charte européenne du tourisme durable et marque Accueil), nous organisons cette formation sur le yield management.

Objectifs

- Intégrer les notions de flexibilité et d'adaptabilité de la politique tarifaire afin d'optimiser son chiffre d'affaires ;
- Donner une méthodologie pour la mise en œuvre d'une politique de Yield Management dans son établissement.

Programme

Introduction :

- Origine du yield management et principes d'optimisation du chiffre d'affaires.

Les besoins d'information préalable :

- Données statistiques (indicateurs de gestion, cycle d'exploitation, ...)
- La connaissance des données et le marketing mix (segmentation et hiérarchisation, notion d'élasticité, ...)

La sensibilisation aux éléments de gestion :

- Frais fixes et variables, seuil de rentabilité, coûts d'occupation, ...

Les éléments constitutifs d'une politique tarifaire dynamique :

- Pré-requis (prévisions d'occupation, veille concurrentielle, ...)
- Mise en œuvre (optimisation des tarifs, démarches promotionnelles, gestion des canaux de distribution, ...)



- Lieu : Maison du Parc, Saint-Gervais-sous-Meymont ;
- Date : 4 décembre 2015 ;
- Intervenant(s) : Jean-Pierre Santy, consultant au cabinet **Hotels Actions** ;
- Nombre de participants : 10 personnes ;
- Objectifs : intégrer les notions de flexibilité et d'adaptabilité de la politique tarifaire afin d'optimiser son chiffre d'affaires et donner une méthodologie pour la mise en œuvre d'une politique de Yield Management dans son établissement.

Patrimoine géologique

Parc naturel régional Livradois-Forez

FORMATION
Géologie et minéraux
« Améthyste qui es-tu ? »

Judi 14 avril 2016
de 14h00 à 18h00

Inscription avant le
mardi 12 avril

Lieu :
La maison de l'Améthyste
Château de Montfort
LE VERNET-LA-VARENNE

Intervenants :
Pierre LAVINA
(géologue et volcanologue)
Adrien LABRIT
(animateur pédagogique EEDD)
Nicolas LEGER
(animateur topogéologie et géomorphologie)

Contact, renseignements, inscriptions :
Caroline LE ROY
caroline.le.roy@pnrf.fr

Contexte et objectifs
Qui dit Auvergne, dit volcans et patrimoine géologique exceptionnel !
Parc qui n'y a pas que la chaîne des Puys, il y a aussi la région des balcons du Livradois.
La maison de l'Améthyste est engagée dans la Charte européenne du tourisme durable depuis 2010.
A ce titre de membre du réseau des Cocinelles du Livradois-Forez et site de visite très apprécié sur le territoire, Pierre Lavina, responsable du site, et son équipe, Adrien Labrit, et Nicolas Léger, vous accueillent pour vous faire découvrir tous les secrets de la pierre d'Améthyste.

Programme

- Accueil au château de Montfort et présentation de La maison de l'Améthyste ;
- Visite du musée des abords du château et présentation des engagements en matière de tourisme durable ;
- Atelier sur les minéraux ;
- Clôture de la journée à l'espace boutique et présentation de l'artisanat d'art lié à l'Améthyste.

Public cible

- Professionnels bénéficiant de la marque Accueil du Parc ou signataires de la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les espaces protégés ;
- Structures labellisées Accueil Paysan Auvergne ;
- Partenaire institutionnels et réseaux du Parc.

Maximum : 30 personnes.



- Lieu : Maison de l'Améthyste, Le Vernet-la-Varenne ;
- Date : 14 avril 2016 ;
- Intervenant(s) : Pierre Lavina (directeur du site et volcanologue), Adrien Labrit (animateur EEDD et géologue) ;
- Nombre de participants : 11 personnes ;
- Objectifs : découverte du patrimoine géologique et minéral du Livradois dans une structure CETD.

Lecture de paysage

Parc naturel régional Livradois-Forez

FORMATION
Lecture de paysages
« Découverte du Col de la Loge »

Mardi 4 mai 2016
de 14h00 à 17h30

Inscription avant le
lundi 2 mai

Lieu :
Auberge du Col de la Loge
45 610 LA CHAMBONIE

Intervenants :
Association A PAS DE LYNX
Bureau d'accompagnateurs en montagne
Fabien GEILER
(spécialiste accompagnateur et photographe naturaliste)

Contact, renseignements, inscriptions :
Caroline LE ROY
caroline.le.roy@pnrf.fr
Tél : 04 73 93 12 12

Contexte et objectifs
Vous connaissez évidemment les cols des Sappens et du Béal, mais très peu déjà été vous perdre dans les paysages et reliefs du col de la Loge ! Certes, nous passons côté département de la Loire, mais nous restons sur le territoire du Parc naturel Livradois-Forez, sur une zone classée Natura 2000, la zone d'îles jumelles venues, c'est l'occasion.

Programme

- Accueil à l'Auberge du Col et présentation de l'Association A PAS DE LYNX par ses membres ;
- Randonnée en balade ancienne et « immersion nature » ;
- Lecture et histoires des paysages du Livradois-Forez : composition de la couverture végétale, compréhension des reliques de la dernière ère glaciaire, etc.
- Pet de l'amitié : interaction de l'histoire, des paysages et de la nature.

Public cible

- Professionnels bénéficiant de la marque Accueil du Parc ou signataires de la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les espaces protégés ;
- Structures labellisées Accueil Paysan Auvergne ;
- Partenaire institutionnels et réseaux du Parc.

Maximum : 25 personnes.



- Lieu : Col de la Loge, La Chambonie ;
- Date : 4 mai 2016 ;
- Intervenant(s) : Fabien Geiler du bureau **A Pas de Lynx**, accompagnateur en montagne ;
- Nombre de participants : 13 personnes ;
- Objectifs : histoire des paysages du Parc (composition de la couverture végétale, compréhension des reliques de la dernière ère glaciaire), immersion nature en forêt ancienne ligérienne.

Cuisine de plantes sauvages

Parc naturel régional Livradois-Forez

FORMATION
Plantes sauvages
« Cueillette et cuisine »

Judi 16 juin 2016
de 9h30 à 17h30

Inscription avant le
mercredi 15 juin

Lieu :
Jasserie du Coq Noir
45 660 Saint-Anthème

Intervenant :
Association **SUR LES TRACES DU COQ NOIR**
Anthony PLANAT
animateur EEDD

Le Parc naturel régional Livradois-Forez s'est engagé à accompagner les prestataires touristiques vers deux démarches de progrès : la Charte Européenne du Tourisme Durable et la marque Accueil du Parc. Pour cela, le Parc a mis en place un plan de formation afin de faire découvrir aux « Coccolles » du réseau, certaines richesses du territoire, parfois peu valorisées auprès des visiteurs.

Contexte et objectifs
Les Hautes-Chartres font partie du patrimoine remarquable du Livradois-Forez. Le site est classé Parc Naturel 2000.
Quelles sont les règles à respecter lors de la cueillette de plantes sauvages ? Comment cuisiner et valoriser dans l'assiette ces plantes comestibles ?

Programme
MATIN :
- Accueil à la Jasserie du Coq Noir ;
- Balade sur les Hautes-Chartres, reconnaissance de végétaux et cueillette de plantes comestibles ;
- DÉJEUNER ;
- Retour à la jasserie et repas « découverte localisme » ;
- APRES-MIDI :
- Atelier de cuisine des plantes cueillies la matinée ;
- Visite libre de l'espace muséographique.

Public cible
- Professionnels bénéficiant de la marque Accueil du Parc ou signataires de la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les espaces protégés ;
- Structures labellisées Accueil Paysan Auvergne ;
- Partenaires institutionnels et réseau du Parc.

Maximum : 15 personnes

Logo: AUVERGNE - Rhône-Alpes



- Lieu : Jasserie du Coq noir, Saint-Anthème
- Date : 16 juin 2016
- Intervenant(s) : Anthony Planat, coordinateur de l'association *Sur les Traces du Coq noir*, animateur EEDD.
- Nombre de participants : 9 personnes
- Objectifs : sensibilisation aux enjeux Natura 2000 et règles à respecter lors de la cueillette de plantes sauvages et valorisation dans l'assiette de ces plantes comestibles.

Patrimoine vernaculaire

Parc naturel régional Livradois-Forez

FORMATION DES COCCINELLES
Découverte du patrimoine vernaculaire
« De moulins en églises en Pays d'Arlic »

Judi 13 octobre 2016
de 9h à 17h30

Inscription avant le
mardi 11 octobre

Lieu :
Pays d'Arlic (DORANGES et
DORE-l'Église)

Intervenant :
Association **A PAS DE LYNX**
Bureau d'accompagnement en
montagne touristique

Adrien LABRIT
Guide accompagnateur et éducateur
du Parc naturel régional Livradois-Forez

Le Parc naturel régional Livradois-Forez s'est engagé à accompagner les prestataires touristiques vers deux démarches de progrès : la Charte Européenne du Tourisme Durable et la marque Accueil du Parc. Pour cela, le Parc a mis en place un plan de formation afin de faire découvrir aux « Coccolles » du réseau, certaines richesses du territoire, parfois peu valorisées auprès des visiteurs.

Contexte et objectifs
Un parc naturel n'est pas uniquement des richesses faunistiques et floristiques, c'est aussi des patrimoines bâtis, religieux, etc.
Le patrimoine vernaculaire, souvent oublié des visiteurs est pourtant bien présent sur le Livradois-Forez et ne doit pas rester inexploré.
Allons découvrir ces édifices peu connus sur le secteur d'Arlic...

Programme
- 9h : accueil côté à la Ferme du Garnisson à Doranges chez Fabrice et Roland, jeunes Coccolles marquées Accueil Parc ;
- 9h30 : départ pour la découverte du petit patrimoine de Doranges jusqu'au moulin des Pierres ;
- Pause déjeuner au Garnisson et repas tiré du sac ;
- 14h30 : direction Dore l'Église pour visiter son bourg et apprécier son patrimoine bâti et religieux (Doreaux en Pays, église Sainte-Marie, etc.) ;
- 16h30-17h : fin de journée au Domaine de South à Dore l'Église et rencontre avec Sylvie et Philippe aux usages Coccolles et Paradis (sans râteau).

Public cible
- Professionnels bénéficiant de la marque Accueil du Parc ou signataires de la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les espaces protégés ;
- Structures labellisées Accueil Paysan Auvergne ;
- Partenaires institutionnels et réseau du Parc.

Maximum : 20 personnes.

Logo: A PAS DE LYNX



- Lieu : Doranges et Dore-l'Église ;
- Date : 13 octobre 2016 ;
- Intervenant(s) : Adrien Labrit du bureau *A Pas de Lynx*, accompagnateur en montagne ;
- Nombre de participants : 11 personnes ;
- Objectifs : découverte du petit patrimoine peu connu du territoire : moulins, édifices religieux.

Secrets du Parc

Parc naturel régional Livradois-Forez

RENCONTRE Les Secrets du Parc

Mardi 14 février 2017
de 14h30 à 17h

Retour avant le lundi
13 février

Lieu
Moulin de la Fortie
VISCOMTAT

Cher Martine CHASTENET

Chères Coccolles du Livradois-Forez, dans le cadre de votre engagement auprès du Parc au titre de la Charte européenne du tourisme durable et de la marque Valeurs Parc (anciennement Accueil du Parc Livradois-Forez), vous pouvez bénéficier d'un accompagnement collectif du Parc.

A la fois, le Parc organise des rencontres collectives afin de vous faire découvrir les atouts du territoire. **Spécial-événement** avec les producteurs locaux et le **Restaurateur du Parc** avec les guides et animateurs (à compter 2016) ou encore les **Coaches du territoire durable** (pour soutenir les Coccolles).

Cette initiative continue et le Parc vous propose cette année une rencontre «**Les Secrets du Parc**», afin de découvrir des acteurs valorisant le territoire à travers des ateliers de découverte : paysages, artisanats, etc. Seront présents : **Page Centrale** et **Il était une fois l'Auvergne** (vous en saurez plus si vous venez...).

A terme, l'idée serait de vous proposer des commandes groupées et d'actualiser notre **Mallette au travail...**

Cette rencontre aura lieu chez **Martine**, nous pourrions aussi en profiter pour faire le tour des lieux. Martine est engagée avec les Coccolles depuis son atelier **Impressionner** (pour Valeurs Parc). Elle a d'ailleurs bénéficié de votre aide dans le cadre d'un chantier participatif en 2015.

Nous comptons sur vous !!

Contact, renseignements, inscriptions :
Caroline LE ROY
Livradois-Forez Parc
Tél : 04 75 95 57 97



- Lieu : Moulin de la Fortie, Viscomtat ;
- Date : 14 février 2017
- Intervenant(s) : Margaux Chastenet et sylvie Delorme ;
- Nombre de participants : 8 personnes
- Objectifs : lancement du coffret « Il était une fois l'Auvergne » et présentation des derniers ouvrages « Page Centrale » et mise en place d'une commande groupée.

Sauxillanges, fille de Cluny

Parc naturel régional Livradois-Forez

FORMATION Patrimoine clunisien « Découverte du bourg de Sauxillanges »

Mardi 21 mars 2017
de 14h à 17h30

Inscription avant le
lundi 20 mars

Lieu
Bourg de Sauxillanges
Boulevard de la République
42120 Sauxillanges

Intervenant
Denis CIBIEN,
guide conférencier

Prés
Participation de 10 € (prenant
soin de la maison du patrimoine)
Rappel à la charge des participants

Contact, renseignements,
inscriptions :
Caroline LE ROY
Livradois-Forez Parc
Tél : 04 75 95 57 97

Le Parc naturel régional Livradois-Forez s'est engagé à accompagner les prestataires touristiques vers deux domaines de projets : la Charte européenne du Tourisme Durable et la marque Valeurs Parc.

Pour cela, le Parc se propose une prise de formation afin de faire découvrir aux « Coccolles » du réseau, certaines richesses du territoire, parfois peu valorisées auprès des visiteurs.

Contexte et objectifs
Sauxillanges est un village riche d'histoire situé sur une boucle du Livradois entre le Cantal et le Forez. Constatons que ce bourg de caractère, ses ruelles méconnues et son site exceptionnel s'ignorent sans de vous faire découvrir l'histoire de Sauxillanges et de l'abbaye clunisienne.

Programme
DÉJEUNER :
- Rendez-vous pour les inscriptions à l'Hotel de l'Abbaye pour le déjeuner (Date de la Gallinette)

VISITE :
- Découverte de la maison du patrimoine architectural et historique de Sauxillanges ou de Denis, notre guide « Coccolle ».

Public cible
- Professeurs certifiés de la marque Valeurs Parc ou signataires de la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les écoles primaires ;
- Structures culturelles à l'échelle régionale ;
- Professeurs institutionnels et réseaux de Parc.

Maximum : 15 personnes.



- Lieu : Maison du patrimoine et centre historique de Sauxillanges ;
- Date : 21 mars 2017 ;
- Intervenant(s) : Denis Cibien, guide conférencier, membre de l'association **Claire Voie** ;
- Nombre de participants : 11 personnes ;
- Objectifs : découverte du bourg de caractère, des ruelles méconnues, du bâti traditionnel de Sauxillanges, de l'abbaye clunisienne et visite de la maison du patrimoine.

Initiation à l'astronomie

Parc naturel régional Livradois-Foréz

FORMATION
« INITIATION A L'ASTRONOMIE »
Lecture du ciel étoilé en vallée du Jauron

Jeu 27 avril 2017
de 19h à 21h

Inscription avant le
mardi 25 avril

Lieu
Maison de nuit - observatoire
Lieu de Brousse - ISSERTEAUX

Coût
Gratuit

Intervenant
Gérard BANCAL
Association ASTRAP

Repris
Passe-temps à 19h
LA CABANE des chèvres
Assurances
Club Barbara Guille

Contact, renseignements,
inscriptions
Caroline LE ROY
04 77 95 52 97
www.parc-nr.org

Le Parc naturel régional Livradois-Foréz s'est engagé à accompagner les prestataires touristiques vers leurs démarches de progrès : la Chartre Européenne du Tourisme Durable et le marquis Vieux Parc naturel régional.

Pour cela, le Parc a mis en place un plan de formation afin de faire découvrir aux « Cocchelles » du réseau, certaines richesses du territoire, parfois peu valorisées auprès des visiteurs.

Objectifs

Vous connaissez-vous les richesses principales du Livradois-Foréz mais connaissez-vous les plantes de notre système solaire et savez-vous décrypter le ciel étoilé ? Que dit-on d'une soirée d'observation ? La vallée du Jauron et la Chartre au printemps est l'idéal pour l'observation de Jupiter.

Caler votre soirée Cocchelles – la suite dans les étoiles !

Programme

- Pour les volontaires – pique-nique chez Barbara Guille, tablette Accueil Paysan et Cocchelle du Livradois-Foréz, mangue Vieux Parc, naturel régional (en-dehors du lieu de la séance à 19h) ;
- A partir de 19h au Brousse :
 - Visite du planétarium ;
 - Séance de géorama ;
 - Observation du ciel.

Public cible

- Professionnels bénéficiaires de la marque Vieux Parc ou signataires de la Chartre Européenne du Tourisme Durable dans les secteurs protégés ;
- Structures labellisées Accueil Paysan Auvergne ;
- Partenaires institutionnels du Parc.



- Lieu : ASTRAP, Isserteaux ;
- Date : 27 avril 2017 ;
- Intervenant(s) : Gérard Bancal, président de l'association **ASTRAP** ;
- Nombre de participants : 12 personnes ;
- Objectifs : visite du planétarium, séance de géorama et sensibilisation à la pollution lumineuse.

Cueillette et transformation de plantes sauvages

Parc naturel régional Livradois-Foréz

FORMATION - DÉCOUVERTE
Transformation de plantes sauvages
« Découverte de la flore et du métier de producteur-cueilleur »

Jeu 18 mai 2017
de 14h à 18h

Inscription avant le
mardi 16 mai

Lieu
14h - Au du Coudert à BROUSSE
à 19h - Pentes de la Vallée à ST-ÉLOI LA GLACIÈRE à la chambre d'hôte Les Pierres Davélie

Le Parc naturel régional Livradois-Foréz s'est engagé à accompagner les prestataires touristiques vers leurs démarches de progrès : la Chartre Européenne du Tourisme Durable et le marquis Vieux Parc.

Pour cela, le Parc a mis en place un plan de formation afin de faire découvrir aux « Cocchelles » du réseau, certaines richesses du territoire, parfois peu valorisées auprès des visiteurs.

Contexte et objectifs

Dans le cadre de la saison avec le Cag noir sur la cueillette et cuisine de plantes sauvages, nous vous proposons cette année de découvrir le métier de cueilleur-transformateur. Service agricole, la fabrication de plantes séchées, de jus ou extraits de mise en culture progressive de cueillette sauvages. Véronique nous fera découvrir son métier et ses produits.

Dans le cadre de la saison avec le Cag noir sur la cueillette, nous vous proposons de faire une visite guidée dans sa production, en proposant à ses clients de participer à la cueillette.

Programme

14h - Coudert à Brousse
Véronique, productrice cueilleuse, vous accueillera sur les lieux, pour un aperçu d'une petite histoire autour du village, de son territoire et de la cueillette, d'un point de vue historique, géographique et autres petites histoires sur les dates plantes communes de notre campagne. Suite à une visite du jardin des plantes.

19h - Pentes d'Avallé à St Eloi la Glacière
Forêt ouverte chez Amélie, jeune Cocchelle qui valorise la transformation de plantes dans sa production touristique, notamment en légumes secs pour chiens.

Public cible

- Cocchelles du Livradois-Foréz : professionnels bénéficiaires de la marque Vieux Parc ou signataires de la Chartre Européenne du Tourisme Durable ;
- Structures labellisées Accueil Paysan Auvergne ;
- Partenaires institutionnels et réseaux du Parc.

Maximum : 12 personnes



- Lieu : Le Coudert à Brousse et aux Pierres Davélie à Saint-Eloy-la-Glacière ;
- Date : 18 mai 2017 ;
- Intervenant(s) : Véronique Vaudale d'**Oxalis 63**, cueilleuse professionnelle membre du **collectif les Simples** et Amélie Laborde de la chambre d'hôte **Pierres Davélie** ;
- Nombre de participants : 12 personnes ;
- Objectifs : découverte des plantes sauvages communes médicinales ou comestibles, explication sur la cueillette raisonnée et réflexion sur la création de partenariat autour d'une route des plantes.

Ambert fait son cinéma

Parc naturel régional Livradois-Forez

RENCONTRE DÉCOUVERTE
Silence, ça tourne !!
Quand Ambert fait son cinéma

Mardi 14 novembre 2017
de 14h30 à 17h

Inscription avant le
lundi 13 novembre

Lieu de rendez-vous
Maison d'Ambert
San Foca du Bureau d'Informations
Touristiques

INTÉRESSANTS
Catherine GUILLOT
Guide conférencière naturaliste

Public
Personnes âgées de 16 ans et plus

Contact, renseignements, inscriptions :
Caroline LE ROY
04 77 95 51 97

Le Parc naturel régional Livradois-Forez s'est engagé à accompagner les prestataires touristiques vers deux démarches de progrès : la Charte Européenne du Tourisme Durable et la marque Volcan Parc. Pour cela, le Parc a mis en place un plan de formation afin de faire découvrir aux « Copains » du Parc, certaines richesses du territoire, parfois peu connues, après des visites.

Contexte et objectifs
Une maître et une femme, célèbres pour leur forme ronde...
« Partons-en, ça tourne à Ambert ! »
Afin de découvrir les lieux sous un autre de ses aspects, venez vous promener dans ce décor de cinéma, entre réalité et fiction.
Une promenade à la recherche de réalisateurs, la cité ambertoise offre de nombreux points de vue.
Vous n'avez pas fini de faire le tour d'Ambert et de ses richesses !

Programme

- A partir de 14h30 : départ du restaurant AU SEURIS DE THYM (31 avenue Maréchal Foch, près du gare d'Ambert)
- 14h30 : découverte d'Ambert sous l'œil du cinéaste
- Clôture de la visite à 16h30.

Public cible

- Guides du Livradois-Forez ; professionnels bénéficiaires de la marque Volcan Parc ou signataires de la Charte Européenne du Tourisme Durable ;
- Structures d'accueil Accueil Région Auvergne ;
- Partenaires institutionnels et réseaux du Parc.

Maximum : 15 personnes.



- Lieu : centre historique d'Ambert ;
- Date : 14 novembre 2017 ;
- Intervenant(s) : Catherine Guillot, conférencière.
- Nombre de participants : 11 personnes ;
- Objectifs : découvrir autrement le patrimoine bâti ambertois à travers des références au film « les copains » et tester en exclusivité la balade proposée par la guide afin de la perfectionner.

Rencontres

Mon Parc pour tous

Parc naturel régional Livradois-Forez

RENCONTRE
« MON PARC POUR TOUS »
Des vacances accessibles en Livradois-Forez

jeudi 26 novembre 2015
de 9h à 17h

Inscriptions avant le
vendredi 20 novembre

Lieu
Maison du Parc,
Saint-Gervais-sous-Meymont

Coût
10 € par personne (à régler sur place)
(après la charge du participant)

Public
Secteur professionnels, prestataires
institutionnels, offices de tourisme,
associés, clubs de clubs, etc.

Nombre de places limitées
à 20 personnes

Contact, renseignements, inscriptions :
Caroline LE ROY
04 77 95 51 97

Le Parc naturel régional Livradois-Forez s'est engagé à accompagner les prestataires touristiques vers deux démarches de progrès : la Charte Européenne du Tourisme Durable et la marque Accueil du Parc. Ces démarches visent à répondre aux enjeux de développement touristique durable, à savoir la protection de l'environnement, la visibilité économique et l'équité sociale. À ce titre, le Parc organise une journée « Mon Parc pour tous, des vacances accessibles en Livradois-Forez ».

Objectifs

- Informer et vulgariser la notion de tourisme pour tous (définition, dispositifs, outils) ;
- Partager des retours d'expérience de prestataires ; démocratisation des vacances pour tous ;
- Réfléchir aux outils à mettre en place pour le développement de ce tourisme.

Programme

Accueil par Corinne Monié, vice-présidente du Parc, en charge du tourisme et Dominique Verpeaud, directeur du Parc.

MATINÉE - TOURISME SOCIAL

Introduction : Qu'est-ce que le tourisme social ? Définition et concepts.
Acteurs et outils d'accompagnement du tourisme social.
Maison commune du tourisme pour tous (Comité régional du tourisme Rhône-Alpes), UNAF Rhône-Alpes, Loire Destination Groupe, ANJCO.
Témoignage et retour d'expérience : village vacances et conventionnement CCAS.

APRÈS-MIDI - TOURISME HANDICAP

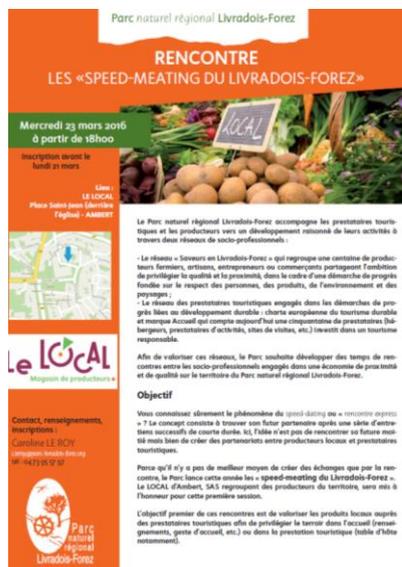
Introduction : Offrir du tourisme handicap, philosophie de la marque.
Ateliers : handicap sensoriel.
Les différents ateliers, outils et techniques d'accueil (avec une introduction à la langue des signes) et témoignage d'un site de visite.
Ateliers : handicap moteur.
Constat, enjeux et modalités d'accessibilité : témoignage d'association et de prestataires touristiques.



- Lieu : Maison du Parc, Saint-Gervais-sous-Meymont ;
- Date : 26 novembre 2015 ;

- Intervenant(s) :
 - o **Tourisme social** : Maison commune du tourisme pour tous (Rhône-Alpes tourisme), ANCV, UNAT, Loire Destination Groupe, village vacances Saviloisirs ;
 - o **Tourisme handicap** : Conseil départemental 63, Braille & culture, PNR Morvan, AMH63, Handi Cap Evasion, Ferme du Pré Fleuri, gîte de Rochemulet et bureau d'information touristique du Haut-Livradois ;
- Nombre de participants : 15 intervenants, 27 personnes (soit 42 participants sur la journée) ;
- Objectifs :
 - o Informer et vulgariser la notion de tourisme pour tous : définition, dispositifs, outils ;
 - o Partager des retours d'expérience de prestataires : démocratisation des vacances pour tous ;
 - o Réfléchir aux outils à mettre en place pour le développement de ce tourisme.

Speed-meeting



- Lieu : magasin Le Local, Ambert ;
- Date : 23 mars 2016 ;
- Intervenant(s) : membre de la SAS Le Local – Maxime Fleurance du **GAEC de la Poule Rouge** et Lucien Compte – chargé de mission « Agriculture » au **PNRLF** ;
- Nombre de participants : 16 personnes ;
- Objectifs : valoriser les circuits courts et produits locaux du territoire, faire se rencontrer les agriculteurs et hébergeurs et mettre en place des partenariats (réseaux **Saveurs** en LF et **Coccinelles** du LF).

Raconte-moi mon Parc

Parc naturel régional Livradois-Forez

RENCONTRE
« Raconte-moi mon Parc »

Jeu 8 décembre 2016
de 16h30 à 19h

Inscription avant le
mardi 6 décembre

Lieu :
Maison du Parc
Saint-Gervais-sous-Meymont

Le Parc naturel régional Livradois-Forez s'est engagé à accompagner les prestataires touristiques vers deux démarches de progrès : la Chartre d'ambassadeurs du Tourisme Durable et la Charte d'ambassadeurs du Parc. Pour cela, il a mis en place un plan de formation afin de faire découvrir aux « Coccinelles » du réseau, les richesses du patrimoine. Chaque session de découverte proposée tend à mettre à l'honneur, un acteur du territoire.

Suite à une demande de certains hébergeurs pour rencontrer les animateurs du Livradois-Forez, le Parc souhaite initier des temps d'échanges entre ces acteurs en proposant les rencontres « **Raconte-moi mon Parc** ».

De plus le Parc souhaite créer et renforcer le maillage d'ambassadeurs sur son territoire, en les accompagnant dans le développement de leurs activités.

Objectifs

Penser ce que nous avons la chance d'avoir sur notre territoire des acteurs du tourisme de qualité (sites hébergeurs, sites de visite, artisans locaux), qui sont de véritables ambassadeurs du territoire. **Il est temps pour vous de vous rencontrer !** A travers cette soirée d'échanges, l'objectif est de créer des partenariats entre vous.

Car la rencontre est le meilleur moyen pour se connaître. « **Raconte-moi mon Parc** » est le début de différents temps d'échanges et de rencontres entre ces acteurs du tourisme.

Déroulé

- 16h30 : accueil des participants et présentation des consignes de la rencontre ;
- 17h : rencontre express, vous avez 2 minutes pour échanger : **à vous de jouer !**
- 18h : conclusion et discussions autour d'un verre de l'amitié ;
- Clôture de la soirée vers 19h.

Personnes concernées

- **Coccinelles du Livradois-Forez** (Charte européenne du tourisme durable, marque Parc) : hébergeurs, sites de visite, prestataires d'activités ;
- **Coccolandiers et institutions partenaires** (DZ, Communautés de communes, pays, ...)
- **Animateurs du territoire** : toute personne en mesure d'accueillir un groupe (un animateur, un artisan, un guide, un interprète, un guide conférencier, un conférencier, un éducateur sportif et un accompagnateur en montagne, etc.).

A noter que toutes les thématiques peuvent être abordées : nature, histoire, culture, art, sport, etc.



- Lieu : Maison du Parc, Saint-Gervais-sous-Meymont ;
- Date : 8 décembre 2016 ;
- Animateur(s) : Caroline Le Roy – chargée de mission tourisme durable et Audrey Jean – chargée de mission EEDD au PNRLF ;
- Nombre de participants : 20 personnes ;
- Objectifs : faire se rencontrer hébergeurs et animateurs (réseaux Coccinelles du LF et **Sur les Pas de Gaspard**) afin de créer des partenariats pour la conception de séjours à thèmes.

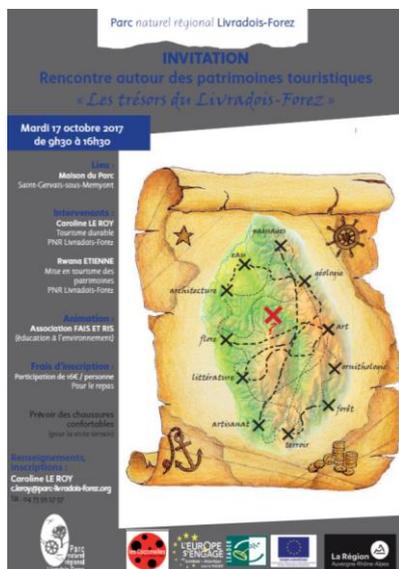
Les goûters du tourisme durable



- Objectifs : portes ouvertes chez les prestataires touristiques et présentation des spécificités de l'établissement ;
- Goûter n° 1 :
 - o Chez Helen et Hank SLIK ;
 - o Chambres d'hôtes LA PARESSE EN DOUCE, Tours-sur-Meymont ;
 - o Le 2 avril 2015
 - o 5 participants ;
 - o Thème abordé : clientèle hollandaise.

- Goûter n° 2 :
 - o Chez Isabelle et Remy VIGIER ;
 - o Chambre d'hôtes LA FREIRESSA, Saint-Jean-des-Ollières ;
 - o Le 29 septembre 2015 ;
 - o 7 participants ;
 - o Thème abordé : permaculture.
- Goûter n° 3 :
 - o Chez Line et Philippe PAIN ;
 - o Chambres d'hôtes LE JARDIN DES PIERRES BRUNES, Saint-Jean-des-Ollières ;
 - o Le 16 avril 2016 ;
 - o 8 participants ;
 - o Thème abordé : repas sans gluten.

Les trésors du Parc



- Lieu : Maison du Parc, Saint-Gervais-sous-Meymont ;
- Date : 17 octobre 2017
- Intervenant(s) : Rwana Etienne – stagiaire « mise en tourisme des patrimoines » au **PNRLF** et Simon Durupt et Julien Bertolotti, animateurs EEDD à ***l'association Fais & Ris*** ;
- Nombre de participants : 20 personnes ;
- Objectifs : restitution du diagnostic des patrimoines touristiques, valorisation « animée et décalée » des richesses cachées du Parc et présentation du géocaching.

Journées découverte

La forêt en Livradois-Forez, entre richesses patrimoniales et enjeux économiques

Parc naturel régional Livradois-Forez - Maison du tourisme du Livradois-Forez

Journée découverte

La forêt en Livradois-Forez

Le Parc naturel régional Livradois-Forez et le Réseau des Touristes organisent ensemble des journées de découverte à destination des professionnels du tourisme et des acteurs de la filière bois. Ces journées de découverte ont pour objectif de faire connaître les richesses patrimoniales et culturelles, les enjeux économiques et les enjeux de la filière bois forestière du Livradois-Forez. Elles ont pour objectif de faire connaître les richesses patrimoniales et culturelles, les enjeux économiques et les enjeux de la filière bois forestière du Livradois-Forez.

Caroline LE ROY
Vice-Présidente du Parc naturel régional Livradois-Forez et Présidente de la Maison du tourisme du Livradois-Forez

Contact
Caroline LE ROY
Tourisme durable du Parc Livradois-Forez
Tél : 04 77 92 52 52
E-mail : caroline.ley@pnr-livadois-forez.org

Parc naturel régional Livradois-Forez

Jeudi 29 septembre 2016

Programme

9h00 : Café et mood d'accueil par Caroline MONDON

9h30 : Visite des établissements LEVIGNE à Vallera-Ville

Le secteur-montagne levignais est une entreprise familiale implantée en Livradois-Forez depuis 3 générations. Spécialisée dans la vente d'équipements en bois (bâches, écopeuses, hacheuses...), elle maîtrise l'ensemble de la chaîne de fabrication de ses produits, de l'achat des arbres à la distribution du produit fini.

10h30 : Rencontre avec Caroline DUBOIS, gérante d'un hébergement insolite LES CABANES DU MARODIER à Vallera-Ville

Le domaine du Marodier est situé à 600m d'altitude entre Vallera-Ville et Vallera-Montagne. Les cabanes perchées ont été réalisées en respectant une architecture traditionnelle et contemporaine. La mise à disposition des vacances Agréées du Parc naturel régional Livradois-Forez en 2015 et a été engagée à développer ces hébergements en valorisant l'artisanat local et en établissant une clientèle aux non-gens.

11h30 : Déjeuner au restaurant

12h30 : Immersion en Forêt Domestique d'Argentan

• **Module 1 - LES SECRETS D'ARGENTAN** : échange sur la gestion durable des forêts avec l'ONF National des Forêts, visites de démonstrations par les artisans de la forêt avec Valérie DUPIC (CPIE Clermont) et Sébastien BARRAT (maître-artisan).

• **Module 2 - LES SECRETS DES FORÊTS DOMESTIQUES** : animation nature et observation de la forêt en forêt de la Vallée de la Loire. Les participants se rendent à la Forêt d'Argentan et découvrent pour découvrir pourquoi et comment les forêts sont gérées.

• **Module 3 - LES SECRETS DES FORÊTS DOMESTIQUES** : animation nature et observation de la forêt en forêt de la Vallée de la Loire. Les participants se rendent à la Forêt d'Argentan et découvrent pourquoi et comment les forêts sont gérées.

• **Module 4 - LES SECRETS DES FORÊTS DOMESTIQUES** : animation nature et observation de la forêt en forêt de la Vallée de la Loire. Les participants se rendent à la Forêt d'Argentan et découvrent pourquoi et comment les forêts sont gérées.

• **Module 5 - LES SECRETS DES FORÊTS DOMESTIQUES** : animation nature et observation de la forêt en forêt de la Vallée de la Loire. Les participants se rendent à la Forêt d'Argentan et découvrent pourquoi et comment les forêts sont gérées.

14h30 : Retour au parking de Vallera-Ville



- Lieu : secteur pays Courpière et Montagne Thiernoise ;
- Date : 29 septembre 2016 ;
- Intervenant(s) : scierie Levigne, cabanes du marodier, ONF, Annaïg Pensec (Poussins du Coq noir) Valérie Dupic (CPIE Clermont), Domaine de la Planche ;
- Coordination technique : Denis Cibien – **MDT**, Vianney Taing – **PNRLF** ;
- Nombre de participants : 42 personnes
- Objectifs : vulgariser les missions du Parc liées à la filière bois et à la forêt (charte forestière) auprès des élus et acteurs du tourisme.

Au fil de l'Eau-Mère en pays de Sauxillanges

Maison du tourisme du Livradois-Forez

Journée de découverte

« Au fil de l'eau »

Jeudi 21 septembre 2017

Programme

9h Accueil place de la Liberté, face à la fontaine à Sauxillanges, ancien garage Rivest - La Motte-de-Tous -

9h30 Visite de la pisciculture les de Chadeux.

10h30 **Charbonnières** : présentation entre la Chaire et Sauxillanges jusqu'au haut du pays des Coteaux, aménagement d'un site de charbonnières (ancienne carrière), découverte à l'ère industrielle et Denis Chabon (guide conférencier MDT).

11h30 **Le moulin de Chadeux**, moulin et moulin, la question du quantitatif et de la continuité écologique de l'axe nautique de l'axe nautique. Présentation à l'ère industrielle.

12h30 **Repas** au restaurant de l'Église à Sauxillanges (Belle de la Galante).

14h30 **Départ en car pour Besset**. Déjeuner à la ferme de Besset et de sa famille, présentation de la ferme par Serge Chaleil, du Parc naturel régional. Bouches de la vallée, patrimoine exceptionnel.

15h30 **Présentation** de la problématique d'aménagement du plan d'eau de la vallée de la Loire régionale et régionale (exemple de la vallée de la Loire) : l'axe nautique de la Loire, son rôle de développement paysan et les liens actuels et futurs : aménagement, tourisme, culture (la Loire 2020), l'axe nautique régional, le plan de la Vallée de la Loire.

17h30 **Clôture** de la journée au moulin de Chadeux, charte européenne de tourisme durable, présentation de l'offre de moulin et fin de la journée autour d'un pot commun.

18h **Retour** Taxis vers Sauxillanges pour récupérer les véhicules personnels.

Contact
 Maison du Tourisme du Livradois-Forez
 Bureau d'Informations
 Bourgogne des Bâilles
 73 rue Colbert
 42100 Sauxillanges
 Tél. 04 77 68 39 80
 MDT
 www.mdt-livradois-forez.com
 www.mdt-livradois-forez.com



- Lieu : pays de Sauxillanges
- Date : 21 septembre 2017 ;
- Intervenant(s) : **pisciculture de Civadoux**, **Margaux Clain et Serge Chaleil** – **PNRLF**, **Madame Bourgne** – Maire du **Vernet la Varenne**, **Marlène Gaydier** – responsable **OT Issoire**, **moulin de Civadoux**.
- Coordination technique : **Denis Cibien** – **MDT**, **Vincent Amaridon** – **CAP Issoire** ;
- Nombre de participants : 34 personnes ;
- Objectifs : valoriser les richesses halieutiques et aquatiques du territoire, présenter le SAGE et les contrats territoriaux.

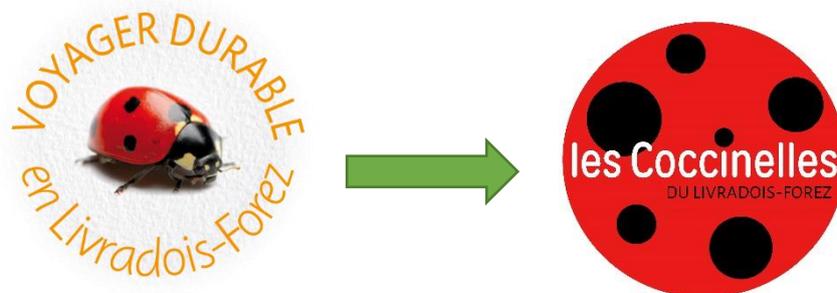
Groupes de travail

Gestion environnementale dans les hébergements structurants



- Lieu : Maison du Parc, Saint-Gervais-sous-Meymont ;
- Date : 19 avril 2016 ;
- Coordination technique : Caroline Le Roy – **PNRLF** ;
- Nombre de participants : 7 personnes ;
- Objectifs : adapter et faire évoluer les outils actuels d'aide à la gestion environnementale plutôt destinés aux hébergements de petite capacité.

Commandes groupées et outils d'appartenance



- Lieu : Maison du Parc, Saint-Gervais-sous-Meymont ;
- Date : 17 mai 2016 ;
- Coordination technique : Caroline Le Roy – **PNRLF** ;
- Nombre de participants : 6 personnes ;
- Objectifs : prioriser l'achat groupé d'outils, notamment d'appartenance et de communication (dont goodies) et validation du choix du logo Coccinelles.

Accueil pour tous



- Lieu : Maison du Parc, Saint-Gervais-sous-Meymont
- Date : 2 mai 2016 ;
- Intervenant(s) : Marc Torre – CCI Auvergne ; Coordination technique : Caroline Le Roy – PNRLF ;
- Nombre de participants : 11 personnes ;
- Objectifs : recenser les clientèles accueillies sur le territoire et présenter les initiatives des partenaires sur l'accueil (sportifs, familles, handicap et étrangers).

Randos Paysannes (partenariat avec Accueil Paysan Auvergne)

Parc naturel régional Livradois-Forez

FORMATION - Rando Paysanne # 1
 « Qu'est-ce qu'un circuit de randonnée ? Comment accueillir un public de randonneurs ? »

Jeudi 23 février 2017
 de 9h30 à 12h30

Inscription avant le **mardi 21 février**

14h00
 10h00-11h00 : Accueil
 11h00-12h30 : Formation

Objectifs # 1 :
 Qu'est-ce qu'un circuit de randonnée ? Comment s'adapter à un public de randonneurs ?
 Connaître les différents circuits existants et la nature des sentiers (GR, PR, etc.) sur le territoire ainsi que les différentes techniques de balisage.

Programme

Matière :

- Introduction
- Présentation des participants, localisation de leur structure sur une carte
- Présentation de la démarche randonnée paysanne et du déroulé des 3 sections de formation
- Politique de randonnée, quel est ce qu'un POIR (Plan Départemental des Itinéraires de Promenades et Randonnées), réglementation, balisage, dangers, etc.

Repas partage - Auberge espagnole

Après-midi :

- Qualification de l'offre : quel est ce que cela implique d'accueillir des randonneurs dans son établissement ? Les gestes d'accueil ? Les compétences ? etc.
- Démontage des participants
- Conclusion : ce partenariat sur les sentiers de randonnée est-il intéressant ? Quelles sont les informations obtenues dans la journée.

Public cible

- Professionnels bénéficiant de la marque Valeurs Fortes signataires de la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les espaces protégés.
- Structures labellisées Accueil Paysan Auvergne.
- Partenaire institutionnel et réseau de Parc.

Maximum : 15 personnes.

La Chazelle des Filaies

Menu

10h00-11h00 : Accueil

11h00-12h30 : Formation

14h00-15h00 : Repas partage - Auberge espagnole

15h00-16h00 : Conclusion

16h00-17h00 : Accueil

17h00-18h00 : Accueil

18h00-19h00 : Accueil

19h00-20h00 : Accueil

20h00-21h00 : Accueil

21h00-22h00 : Accueil

22h00-23h00 : Accueil

23h00-24h00 : Accueil

24h00-25h00 : Accueil

25h00-26h00 : Accueil

26h00-27h00 : Accueil

27h00-28h00 : Accueil

28h00-29h00 : Accueil

29h00-30h00 : Accueil

30h00-31h00 : Accueil

31h00-32h00 : Accueil

32h00-33h00 : Accueil

33h00-34h00 : Accueil

34h00-35h00 : Accueil

35h00-36h00 : Accueil

36h00-37h00 : Accueil

37h00-38h00 : Accueil

38h00-39h00 : Accueil

39h00-40h00 : Accueil

40h00-41h00 : Accueil

41h00-42h00 : Accueil

42h00-43h00 : Accueil

43h00-44h00 : Accueil

44h00-45h00 : Accueil

45h00-46h00 : Accueil

46h00-47h00 : Accueil

47h00-48h00 : Accueil

48h00-49h00 : Accueil

49h00-50h00 : Accueil

50h00-51h00 : Accueil

51h00-52h00 : Accueil

52h00-53h00 : Accueil

53h00-54h00 : Accueil

54h00-55h00 : Accueil

55h00-56h00 : Accueil

56h00-57h00 : Accueil

57h00-58h00 : Accueil

58h00-59h00 : Accueil

59h00-60h00 : Accueil

60h00-61h00 : Accueil

61h00-62h00 : Accueil

62h00-63h00 : Accueil

63h00-64h00 : Accueil

64h00-65h00 : Accueil

65h00-66h00 : Accueil

66h00-67h00 : Accueil

67h00-68h00 : Accueil

68h00-69h00 : Accueil

69h00-70h00 : Accueil

70h00-71h00 : Accueil

71h00-72h00 : Accueil

72h00-73h00 : Accueil

73h00-74h00 : Accueil

74h00-75h00 : Accueil

75h00-76h00 : Accueil

76h00-77h00 : Accueil

77h00-78h00 : Accueil

78h00-79h00 : Accueil

79h00-80h00 : Accueil

80h00-81h00 : Accueil

81h00-82h00 : Accueil

82h00-83h00 : Accueil

83h00-84h00 : Accueil

84h00-85h00 : Accueil

85h00-86h00 : Accueil

86h00-87h00 : Accueil

87h00-88h00 : Accueil

88h00-89h00 : Accueil

89h00-90h00 : Accueil

90h00-91h00 : Accueil

91h00-92h00 : Accueil

92h00-93h00 : Accueil

93h00-94h00 : Accueil

94h00-95h00 : Accueil

95h00-96h00 : Accueil

96h00-97h00 : Accueil

97h00-98h00 : Accueil

98h00-99h00 : Accueil

99h00-100h00 : Accueil

- **Session 1 : Qu'est-ce qu'un circuit de randonnée ? Comment s'adapter à un public de randonneurs ?**
 - o Objectifs : connaître les différents circuits existants et la nature des sentiers (GR, PR, etc.) sur le territoire ainsi que les différentes techniques de balisage ;
 - o Contenu : politique de randonnée et qualification de l'offre ;
 - o Lieu : Chez Marie – Saint-Flour l'Etang, le 23 février 2017 ;
 - o Intervenant(s) : Sébastien Giraud – chargé de la randonnée à la **MDT** ; Coordinateur(s) technique(s) : Caroline Le Roy – PNRLF, Anaëlle Boucher – animatrice **Accueil Paysan** ;
 - o Nombre de participants : 8 personnes.

- **Session 2 : Que valoriser sur un sentier ?**

- Objectif : être capable d'identifier les sites d'intérêt proches de son lieu d'accueil pour pouvoir proposer des randos paysannes ;
- Contenu : valorisation patrimoniale, positionnement, conception sommaire des circuits ;
- Lieu : Hélio Ferme – Brousse, le 7 mars 2017 ;
- Intervenant(s) : Carole Prat - guide à la **MDT**, Serge Chaleil – médiation des patrimoines et Rwana Etienne – stage mise en tourisme des patrimoines – **PNRLF** ; Coordinateur(s) technique(s) : Caroline Le Roy – **PNRLF**, Anaëlle Boucher – animatrice **Accueil Paysan** ;
- Nombre de participants : 10 personnes.

- **Session 3 : Mise en marché : comment valoriser et communiquer sur les randos paysannes ?**

- Objectif : être capable de valoriser les randos paysannes créées grâce aux outils de communication existants.
- Contenu : remise à niveau, e-tourisme et randonnée, bilan et stratégie à venir ;
- Lieu : Jardin des Pierres brunes – Saint-Jean-des-Ollières, le 4 avril 2017 ;
- Intervenant(s) : Rwana Etienne – stage mise en tourisme des patrimoines – **PNRLF**, Pascal Saint-Jean – concepteur de séjours – **Chamina Voyages** ; Coordinateur(s) technique(s) : Caroline Le Roy – **PNRLF**, Anaëlle Boucher – animatrice **Accueil Paysan** ;
- Nombre de participants : 9 personnes.

Forum du tourisme durable

Rencontre annuelle des Coccinelles du Livradois-Forez

Parc naturel régional Livradois-Forez

TOURISME DURABLE
« Rencontre des COCCINELLES du Livradois-Forez »

Mardi 13 décembre 2016 de 14h à 18h30

Réponse souhaitée avant le 9 décembre

Lieu : Maison du Parc
Bâtiment départemental
Pensez au covotage!

Le Parc naturel régional Livradois-Forez s'est engagé à accompagner les prestataires touristiques vers deux démarches de progrès et de qualité : le Charte européenne du tourisme durable et le marque Accueil du Parc. Pour cela, il a mis en place un panel d'outils à leur destination (plan de formation, aide à la gestion, sensibilisation clients, etc.) afin de les aider au mieux au niveau collectif ou individuel et personnalisé.

Contexte

Chaque année, le Parc réunit ces prestataires touristiques afin de faire le bilan de l'année écoulée et présenter les actions à venir. L'occasion est de plus de rencontrer les prestataires rentrant dans le réseau. Afin de tendre vers une dynamique collective, les membres de ce réseau informel sont devenus les « Coccinelles du Livradois-Forez ». De plus, la Fédération des Parcs naturels régionaux de France a fait évoluer sa marque « Accueil » vers une marque commune à tous « Valeurs Parc naturel régional ».

Déroulé

- 14h : accueil café ;
- 14h30 :
 - Lancement de la marque VALEURS PARC NATUREL REGIONAL et présentation du réseau informel des COCCINELLES du Livradois-Forez ;
 - Signature des conventions de partenariat avec les 30 prestataires concernés (Charte européenne du tourisme durable et marque Valeurs PNRF) ;
 - 18h30 : bilan des actions du Parc en matière de tourisme durable pour l'année 2016 et présentation des projets pour 2017 ;
 - 18h : pot de l'amitié.

Personnes concernées

- Coccinelles du Livradois-Forez (charte européenne du tourisme durable, marque Parc) : hébergeurs, sites de visite, prestataires d'activités et d'accompagnement ;
- élus et référents touristiques du territoire ;
- Presse.



- Lieu : Maison du Parc, Saint-Gervais-sous-Meymont ;
- Date : 13 décembre 2016 ;
- Coordination technique : Caroline Le Roy – **PNRLF** ; Animation : Tony Bernard – président et Corinne Mondin – vice-présidente en charge du tourisme – **PNRLF** ;
- Nombre de participants : 42 personnes ;
- Objectifs : accueillir les réengagements et nouvelles Coccinelles du réseau (signatures des conventions de partenariat), présentation des nouveaux outils du Parc (goodies, appartenance, ...) et bilan des actions passées (réengagement volet CETD et nouvelle marque Valeurs Parc) et pistes à suivre.

Noël des Coccinelles



- Lieu : Maison du Parc, Saint-Gervais-sous-Meymont ;
- Date : 19 décembre 2017 ;
- Coordination technique : Caroline Le Roy – **PNRLF** ; Animation : Tony Bernard – président et Corinne Mondin – vice-présidente en charge du tourisme – **PNRLF** ;
- Nombre de participants : 37 personnes ;
- Objectifs : accueillir les réengagements et nouvelles Coccinelles du réseau (signatures des conventions de partenariat), jeu autour du réseau Coccinelles (défi culinaire, brainstorming sur l'image Coccinelles, réflexion créative sur le devenir du réseau), présentation du bilan carbone de la mission tourisme (et choix de compensation) et bilan des actions passées (dont nouvelle charte graphique CETD).

Audits et expertises conseils

Démarche « charte européenne du tourisme durable »



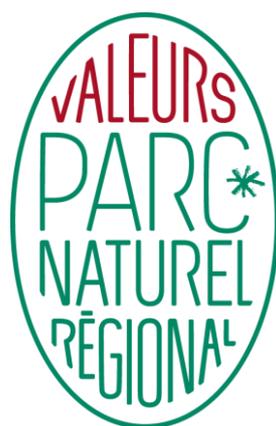
Année	NOM	Prénom	Structure	Commune
2015	BASSO	Delphine	<i>Domaine de la Planche</i> – Centre des ECLES	VISCOMTAT
2015	BEAUDOUX	Jacqueline	Hôtel du <i>Pont de Raffiny</i>	ST ROMAIN
2017	BESSEYRE	Patrick	<i>Centre VTT</i> Pays d'Ambert	AMBERT
2014	COSSART	Christine	Gîte d'étape du <i>Col du Béal</i>	SAINT-PIERRE-LA-BOURLHONNE
2016	d'AGOSTINO	Agnès	Gîtes <i>Chez Marie</i>	ST-FLOUR L'ETANG
2016	DELAVAL	Hervé	<i>Espace VTT n°1</i>	LE VERNET-LA VARENNE
2014	DELMAS	Jean-Claude	<i>Golf</i>	CUNLHAT
2017	DOMARLE	Sophie	Auberge du <i>Moulin de Civadoux</i>	ST-QUENTIN-SUR-SAUXILLANGES
2015	FAURE	Blandine	Gîte de <i>Lapierre</i>	MARSAC-EN-LIVRADOIS
2017	IZAMBART	Sandrine	<i>Lac Aubusson</i> (CC TDM)	COURPIERE
2014	LACK	Didier	<i>Azureva</i>	FOURNOLS
2017	MILLER	Christine	Chambres d'hôtes du <i>Moulin de la Passerelle</i>	GRANDRIF
2015	PINOT	Denis	<i>Forêt aventure</i>	CUNLHAT
2014	QUINTON	Joëlle	<i>Saviloisirs</i>	ST-AMANT-ROCHE SAVINE
2015	ROTA	Fabrice	Gîte FFCT des <i>4 Vents</i>	AUBUSSON d'Auvergne
2017	ROUGERON	Johan	<i>Volcan de Montpeloux</i> (CC ALF)	SAILLANT
2014	STRACH	Marianne	Ferme du <i>Pré Fleuri</i>	SERMENTIZON
2017	SVERZUT	Catherine	Gîte <i>Le Mûrier</i>	DOMAIZE
2015	VAYSSIERE	Gilles	Gîtes <i>La Clé des Puys</i>	SERMENTIZON
2014	VIGIER	Isabelle	Chambres d'hôtes <i>La Freiressa</i>	SAINT JEAN DES OLLIERES

Nouveaux prestataires

Sorties du réseau

Réengagements

Marque « Valeurs Parc naturel régional »

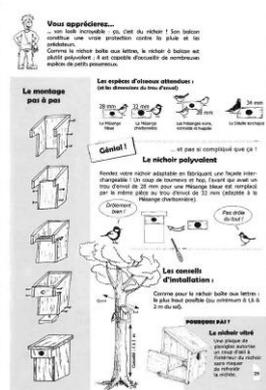
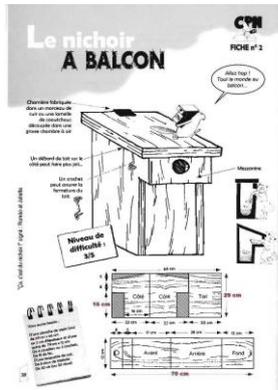


Année	NOM	Prénom	Structure	Commune
2015	AUDEMARD	Fabrice	Ferme du <i>Garnasson</i>	DORANGES
2017	BARBARE	Rémy	Gîte de groupe <i>Chomy</i>	ST-MARTIN-DES-OLMES
2015	BARRAS	Marie-Joëlle	Gîtes <i>Le Chastel</i>	SAINT-BONNET-LE-CHASTEL
2017	BELLIARD-CARRETTE	Janine	Gîtes ruraux de <i>Montouroux et Le Château</i>	VALCIVIÈRES
2017	BERBAIN	Ophélie	<i>Atelier du Sardier</i>	CUNLHAT
2017	BERGERON	Yannick	Chambres d'hôtes <i>Maison du Lac</i>	MONLET
2016	BERGOUGNOUX	Sylvie	Centre des Monuments Nationaux – <i>Château d'Aulteribe</i>	SERMENTIZON
2016	BONNET	Gisèle	<i>Hélio Ferme</i>	BROUSSE
2015	BOZZO	Alain	Chambres d'hôtes - <i>Domaine de Gaudon</i>	CEILLOUX
2017	CHAIZE	Jean-Robert	Chambres d'hôte <i>La Dordorette</i>	MALVIERES
2015	CHASTENET	Martine	Gîtes et chambres <i>Moulin de la Fortie</i>	VISCOMTAT
2016	CHAUDON	Olivier	Gîte <i>Les Moineaux</i>	CHAMPAGNAC-LE-VIEUX
2016	CIBIEN	Denis	Guide conférencier indépendant	SUGERES
2015	DELAAGE	François	Gîte rural <i>Le Mas</i>	ST-FERREOL-DES-COTES
2016	DELOBEL	Francis	Gîte rural <i>Le Perrier</i>	VALCIVIERES
2017	DRIOT	Hélène	Chambres d'hôtes <i>La P'tite maison</i>	CHASSAGNES
2017	DUARTE DE MACEDO	Cyril	Association <i>Fais et Ris</i>	THIERS
2016	DUBOST	Carole	Les <i>cabanes du Marodier</i>	VOLLORE-VILLE
2016	FAYOLLE	Florence	Chambres d'hôtes <i>Coq Cooning</i>	DOMAIZE
2017	GAYVALLET	Pierre	<i>La Catiche</i> (CC TDM)	AUBUSSON D'AUVERGNE
2016	GE	Florence	Chambres d'hôtes <i>Le Fournia</i>	GRANDRIF
2017	GEILER	Fabien	Bureau des Accompagnateurs en montagne – <i>A Pas de Lynx</i>	SAINT-GERVAIS-SOUS-MEYMONT (siège)
2014	GOPEL	Sacha	Gîte du <i>Grand Bois</i>	VISCOMTAT
2017	GOUPILLON	Didier	Chambres d'hôtes <i>L'Instant Rêvé</i>	MARAT

2017	GRIOT	Anne-Marie	Gîte <i>Les Fougères</i>	CHALMAZEL-JEANSAGNIERES
2016	GUILLE	Barbara	<i>La cabane</i>	ISSERTEAUX
2017	GUILLOT	Patrick	Gîte rural <i>Les Sereines</i>	LA CHAULME
2016	JARRY	Yann	Gîtes de <i>Moncoudoux</i>	CONDAT-LES-MONTBOISSIER
2016	LABORDE	Amélie	Chambre d'hôtes <i>Les Pierres Davélie</i>	SAINT-ELOY-LA GLACIERE
2017	LAVINA	Pierre	<i>Maison de l'Améthyste</i>	LE-VERNET-LA-VARENNE
2017	LE COQ	Gérard	<i>Ana'Chronique</i>	MARAT
2016	LE DUC	Marika	Chambres d'hôtes <i>Atelier de la Sagne</i>	TOURS-SUR-MEYMONT
2016	LIMOYZIN	Noëlle	Chambres d'hôtes <i>Ailleurs</i>	OLMET
2017	LORTON	Bernard	Gîtes et chambres d'hôtes du <i>Moulin des Vernières</i>	AUBUSSON D'AUVERGNE
2017	MASSE	Frank	Gîtes <i>Au Bout du Ciel</i>	ISSERTEAUX
2014	PAIN	Line	Chambres d'hôte <i>Le Jardin des Pierres Brunes</i>	SAINT-JEAN-DES-OLLIERES
2016	PELISSIER	Sophie	Gîte d'étape <i>Rochemulet</i>	SAINTE-AGATHE
2017	PERRIER	Marise	Maison d'hôtes <i>Les Mathieux</i>	BONGHEAT
2017	PLANAT	Anthony	Association <i>Sur les Traces du Coq Noir</i>	SAINT-ANTHEME (site) AMBERT (siège)
2016	POINTARD	Pascale	Gîte <i>La Maison Longue</i>	CHATELDON
2017	ROMEUF	Eliane	Chambres d'hôtes <i>Chez Tiane</i>	SAINT-FLOUR-L'ETANG
2017	ROUSSEL	Philippe	Chambres <i>Domaine de Sault</i>	DORE-L'ÉGLISE
2014	SLIK	Helen	Chambres d'hôte <i>La Paresse en Douce</i>	TOURS-SUR-MEYMONT
2016	TARASSON	Alain	<i>Itinéraire Pêche</i>	COURPIERE
2017	URSEM	Astrid	Auberge <i>Les Liards</i>	EGLISENEUVE-DES-LIARDS

Nouveaux prestataires	CETD vers marque VPNR	Sorties du réseau	Réengagements
-----------------------	-----------------------	-------------------	---------------

Expertises externes



- Vérificateur **Europarc** (mai 2016) : visite de validation du dossier de candidature au renouvellement CETD volet par Jacques Décuignières ;
- Inventaires en biodiversité : **CPIE du Velay**
 - o Marika Leduc, chambres d'hôtes Atelier de la Sagne (Tours-sur-Meymont) au printemps 2017 ;
 - o Olivier Chaudon, gîte Les Moineaux (Champagniac-le-Vieux) – *en cours* ;
- Audit en écoconstruction : **réseau AVEC**
 - o Helen Slik, chambres d'hôtes La Paresse en Douce (Tours-sur-Meymont) en mars 2016 ;
 - o Line Pain, chambres d'hôtes Le Jardin des Pierres Brunes (Saint-Jean-des-Ollières) en septembre 2016.
- Film de présentation du jeu « Doumes en Poches » : **web TV du Livradois-Forez**
 - o Sophie Domarle, moulin de Civadoux (Saint-Quentin-sur-Sauxillanges), créatrice du jeu dans le cadre du lancement de la campagne de crowdfunding, en décembre 2017.

Communication et sensibilisation

Outils de sensibilisation des clientèles



- Livret d'accueil en bois (intercalaires, classeur et droits d'auteur) :
 - o Financement de 120 exemplaires de livret bois (entreprise **Absolu Wood**) ;
 - o Impression d'intercalaires : 4 grands feuillets et 8 petits (entreprise **Le Point**) ;
 - o Cession de droits d'auteur (**Atelier sauvage**).

Outils d'appartenance et goodies



- Création et droits d'auteur du logo Coccinelles (**Marc Guerra**) ;
- Plaques en plexi marque « Valeurs parc naturel régional » : 40 plaques (entreprise **Marquage Modern**) ;
- Autocollants : 200 exemplaires (**Cavanat**) - yupotako : 150 exemplaires (**MS Design**) ;
- Badges : 500 exemplaires (**Modern City**).
- Stylos : 2800 exemplaires Voyager Durable (**Cadoetik**)

Vie et animation du réseau

Qualification de l'offre

Le Parc mutualise les audits marque Valeurs Parc naturel et Charte européenne du tourisme durable avec ses partenaires :

- Gîtes de France (relais départemental du Puy-de-Dôme) dans le cadre du label Panda ;
- Accueil Paysan Auvergne (dans le cadre de sa convention de partenariat) ;
- Auvergne Rhône Alpes Tourisme :
 - o Démarche Nattitude ;
 - o Filières pleine nature : randonnée pédestre et vélo.



Outils mis à disposition du réseau

- Guide des outils du Parc

Depuis 2015, le Parc édite et diffuse un guide recensant tous les outils mis à disposition des prestataires touristiques engagés avec le Parc. Ce guide présente les projets de l'année en cours et les différents services à la carte proposés par la Maison du tourisme.



- Fiches coccinelles

Afin de privilégier le partage de matériels et de connaissances, le Parc a lancé des « fiches prestataires » pour que les Coccinelles en sachent davantage les uns sur les autres pour pouvoir partager entre eux. L'objectif est de favoriser le « tronc » d'outils ou de savoir-faire.

The forms are titled 'Parc naturel régional Livradois-Forez' and 'FICHE DE PRÉSENTATION Les coccinelles du Livradois-Forez'. They include sections for 'NOM DE LA STRUCTURE', 'LA COCCINELLE' (with fields for name, phone, email, website, and social media), 'Présentation' (with fields for nature of activity, address, website, and social media), and 'Descriptif de l'activité' (with a text area for presentation and fields for capacity, labels, and year(s)).

The 'Solidarité entre coccinelles' section is divided into two columns: 'Côté Parc : accompagnement' (with a text area for reference to a 3-year action plan) and 'Côté Prestataire : ancrage' (with fields for profession, other affiliations, and other). Below this, there are two more columns: 'Des compétences à partager (passions, savoir-faire)' and 'Du matériel à prêter (électroménagers, jardinage, informatique)'. The bottom section is titled 'Solidarité entre coccinelles'.

- Groupe Facebook

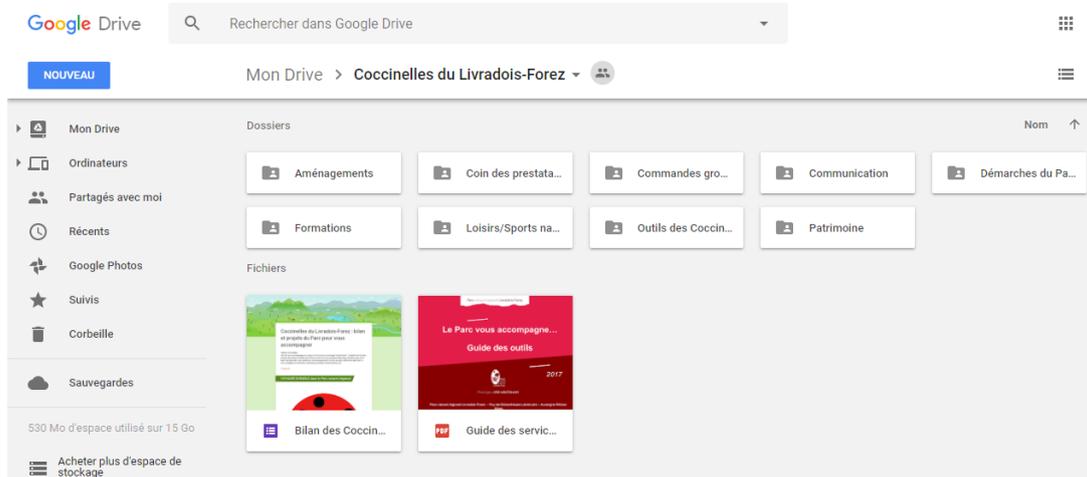
Afin de partager les actualités de chacun, le réseau des Coccinelles a un groupe de discussion Facebook (fermé au public). L'initiative tend à professionnaliser les membres du réseau via l'utilisation de Facebook et de les inciter à partager des informations secondaires. Chacun est libre de publier et diffuser les posts Facebook.



- Google Drive

Suite à la mauvaise utilisation de l'intranet créé en 2013, le Parc a créé un espace de stockage en ligne, via Google Drive.

Différentes rubriques sont présentes : communication, formation, outils, aménagements. Le Drive sert de plus pour le suivi des inscriptions et le covoiturage pour les journées d'échanges des Coccinelles.



Réseaux et manifestations partenaires

Affiliation réseaux



- Acteurs du tourisme durable :

ATD se positionne comme le représentant français des acteurs du tourisme durable. De par la création de synergies et la valorisation de bonnes pratiques, ATD est le premier réseau national B-to-B visant à faire évoluer l'ensemble du secteur vers un développement durable du tourisme.

Promotion du réseau

- Concours Instagram «#VoyagerDurableLF :

 - o Du 1^{er} au 31 août 2017 ;
 - o 3 lauréats : coup de cœur du public, du jury et ambassadeur développement durable ;
 - o Objectifs : augmenter la visibilité du Livradois-Forez sur les médias sociaux, et tester sa notoriété auprès d'instagramers, nouvelle clientèle à la quête de sens et qui reste à conquérir ;
 - o Dotation : coffret objet « contes et légendes – Il était une fois l'Auvergne »
 - o Résultats : 136 photos partagées, 315 abonnés à la page **ParcLivradoisForez**.

- Salon Tatou Juste :

 - o Les 25 et 26 novembre 2017 au Parc des Expositions de Saint-Etienne ;
 - o Proposition : suite à une première participation en 2016 sur le stand de la Maison du tourisme, le Parc a renouvelé l'initiative en 2017 dans le cadre de l'année internationale du tourisme durable en proposant une offre touristique durable :

- **Couleurs du Livradois-Forez**, découverte du territoire durant les 4 saisons avec le bureau d'accompagnateurs en montagne A Pas de Lynx ;
 - **Glocal, penser global et agir local**, utilisation de la Doume pendant les vacances ;
 - **Ornithologie**, devenez ambassadeur de la biodiversité ;
 - **Eco-volontariat**, chantier participatif et initiation à la construction en pierre sèche ;
 - **Route des plantes comestibles**, cueillette sauvage ;
 - **Valorisation des séjours partenaires** : Chamina Voyage et France Randonnée ;
 - **Jeu concours** « Livra Quoi ? Livradois-Forez » : coordination par la Maison du tourisme et dotation (weekend all-inclusive pour 2 personnes à la Ferme du Garnasson) ;
 - **Différents jeux sur le stand de la Maison du tourisme** : blind test de chants d'oiseaux, reconnaissance de plumes, dégustation de produits locaux, test des règles du jeu Doumes en poches ;
- Objectifs : promouvoir et tester une offre touristique « alternative » auprès d'un public déjà sensible aux enjeux du développement durable.
 - Résultats : très bon retour sur les offres alternatives proposées, 220 personnes qualifiées sur le stand durant le weekend, 60 contacts mails enregistrés.



Communication institutionnelle

- Journal du Parc
 - Dans le cadre l'année internationale du tourisme durable pour le développement en 2017, un dossier sur les Coccinelles et le tourisme en Livradois-Forez a été publié dans le journal annuel du Parc, diffusé aux habitants, élus et partenaires du territoire (18 000 exemplaires).
 - Le dossier « grand angle » présentait : le réseau des Coccinelles du Livradois-Forez, ses objectifs et ses démarches (Charte européenne et marque Valeurs Parc), ainsi que des interviews de prestataires engagés (Château d'Aulteribe, Centre VTT du Pays d'Ambert, Moulin de Civadoux) et un regard d'expert (Guillaume Cromer, Président des Acteurs du tourisme durable).



- L'Echo du Parc : le blog du syndicat mixte

Le Blog du Parc a pour vocation de valoriser les initiatives institutionnelles du Parc auprès des habitants et élus du territoire.

- 3 articles sur le tourisme en 2016 : « *un autre tourisme s'invente ici* », « *speed-meating, what is it ?* », « *des bêtes à bon dieu pour qu'un autre tourisme s'invente ici* » ;
- 5 articles en 2017 : « *le Parc Livradois-Forez, acteur pour l'année internationale du tourisme durable pour le développement* », « *Livradois-Forez, 1^{er} Parc naturel régional membre du réseau ATD* », « *challenge photo #VoyagerDurableLF* », « *les Toques d'Auvergne aux Saveurs du Livradois-Forez* », « *Pic et pic et colégram, Instagram* ».



Site internet du Parc

Nouveau site internet responsive et actualisation de la rubrique « tourisme durable »



Evènements

- Fête « Tous dehors avec Gaspard »
 - o Les 30 septembre et 1^{er} octobre, au Parc des Mélèzes à Job ;
 - o Soutien à l'association ***Sur les Pas de Gaspard***, fédérant des sites de visite, des structures d'éducation à l'environnement et au patrimoine, et des centres d'hébergements, qui proposent des animations à destination du jeune. L'association a donc décidé de créer un événement autour du thème du dehors, ouvert à tous, afin de faire découvrir ou redécouvrir des activités à vivre en nature.



- Toques chaud
 - o Les 1^{er} et 2 octobre 2017 à Augerolles ;
 - o Partenariat officiel pour 2017-2018 au réseau des ***Toques d'Auvergne***, regroupant des restaurateurs valorisant les terroirs grâce à une cuisine inventive, traditionnelle et gastronomique ;

- Objectif : valoriser le réseau **Saveurs du Livradois-Forez** lors de leur marché de producteurs et promouvoir ainsi le terroir du Livradois-Forez.



- Ma maison, ma planète, mes vacances

- Le 7 octobre 2017 de Sermentizon à Egliseneuve-des-Liards ;
- Partenariat avec **l'ADIL Puy-de-Dôme** dans le cadre de leur fête annuelle de l'énergie ;
- Programme :
 - Visite porte-ouverte du gîte la **Clef des Puy** à Sermentizon (**Charte européenne du tourisme durable**), exposition sur le Pisé, jeux autour de l'eau et des énergies et découverte des initiatives favorisant l'accueil de la biodiversité ;
 - Pique-nique tiré sur sac et dégustation des produits locaux et bio (**Saveurs en Livradois-Forez**) ;
 - Lecture du paysage et balade en vélos à assistance électrique ;
 - Rencontre chez **Astrid Ursem** à **l'Auberge Les Liards** à Egliseneuve-des-Liards (**Clef verte et fondatrice de la Doume**, monnaie locale du Puy-de-Dôme).



Présentation institutionnelle du réseau

- Webinaire Europarc

- Le 16 mai 2017 – intervention lors du séminaire en ligne ;
- Thème : « **travailler ensemble des destinations touristiques durables** », avec une étude de cas du PNR Livradois-Forez ;
- Présentation en anglais disponible : <http://www.europarc.org/tools-and-training/europarc-webinars/previous-webinars/webinar-working-together/>
- 80 personnes de toute l'Europe ont participé à ce séminaire en ligne.



- Congrès d'Europarc

- Du 6 au 10 septembre 2017 dans le Parc portugais « Montanhas Mágicas » ;
- Présentation en anglais du réseau des Coccinelles lors du workshop « **N° 08 - Bon pour les entreprises, bon pour la nature et la planète : changement climatique et industrie touristique, réduction de l'empreinte carbone, ressources utilisées et pollution** ».
- Une trentaine de participants à ce workshop pour environ 400 personnes présentes au congrès.
- Présentation disponible en ligne en anglais : <http://www.europarc.org/europarc-conferences/workshop-presentations/europarc-conference-2017/workshops-conference2017/>
- Rappel du thème du congrès : « **nouvelles voix, nouvelles visions, nouvelles valeurs, pour les gens et la nature en Europe** ».



- Universités du tourisme durable

- Les 3 et 4 octobre 2017 à Clermont-Ferrand et organisées par le réseau « **Acteurs du tourisme durable** » ;

- Présentation des Coccinelles du Livradois-Forez lors de l'atelier « **transformer le développement durable en expérience client** » ;
- Une trentaine de participants à l'atelier pour environ 110 inscrits aux universités ;
- Interview sur la plateforme « **Voyageons.Autrement.com** » : <http://www.voyageons-autrement.com/universites-du-tourisme-durable-a-travers-5-interviews-videos>



- Rencontres éco-territorialité

- Les 12 et 13 octobre 2017 à Lempdes et organisées par **VetAgro Sup et Plateforme 21** ;
- Animation de la visite-atelier « **pratiquer le tourisme autrement** » à **Ana'chronique** à Marat ;
- Une douzaine de participants à l'atelier pour environ 80 inscrits aux rencontres ;
- Présentation : <http://rencontres-ecoterritorialite.vetagro-sup.fr/les-acteurs-de-la-manifestation/les-visites-ateliers/#visite6>



VetAgro Sup



ACCUEIL PROGRAMME JE M'INSCRIS ORGANISATEURS

LES RENCONTRES DE L'ÉCOTERRITORIALITÉ



Conclusion

Constat : le réseau des Coccinelles

Un réseau qui s'agrandit

En décembre 2017, le réseau des Coccinelles compte 60 prestataires, répartis :

- 18 Charte européenne du tourisme durable ;
- 42 marque Valeurs Parc naturel régional ;
- 47 hébergeurs (chambres d'hôtes, gîte, hôtel) ;
- 13 prestataires d'activités (loisirs de pleine nature, animateurs / guides / accompagnateurs, sites de visite et de plein air) ;
- 5 sorties de réseau en 2 ans.

Un positionnement qui s'affirme

- Institutionnel :

« Les Coccinelles du Livradois-Forez - l'intelligence collective des prestataires touristiques au service du territoire. »

- Promotionnel :

« Voyager durable avec les Coccinelles du Livradois-Forez et découvrir les trésors cachés du parc naturel régional. »



Compensation carbone

Calcul des émissions de CO2 émis dans le cadre de l'animation de la mission tourisme durable

- Kilomètres parcourus en 2017 :
 - o Accompagnement des prestataires et des collectivités : 5116 km parcourus
 - o Formation / séminaire
 - 2960 km en avion
 - 1690 km en voiture
 - 2000 km en train
 - o Trajet domicile / travail : 5720 km
- Equivalent en tonnes d'émissions CO2 : 4 tonnes.

Projet et annulation

- Vote participatif des Coccinelles lors du Noël le 19 décembre 2017 :
- Projet retenu : « UgaStoves »
 - o Réduction de la précarité énergétique et lutte contre la déforestation pour la distribution de foyers de cuisson améliorés (Ouganda).



Co-bénéfices :

- Réduction des fumées toxiques et des maladies respiratoires
- Création de 230 emplois locaux pour la production des foyers améliorés
- Plus de \$110 économisés annuellement par les familles
- Un gain de temps auparavant consacré à la collecte de bois pour d'autres activités (suivi éducation des enfants, activités génératrices de revenus)



Ecoscore

Impacts du projet :

Economique.....	€	■	■	■	■	■	■	■	■
Social.....	♥	■	■	■	■	■	■	■	■
Environnemental.....	☀	■	■	■	■	■	■	■	■

Pour plus d'informations:

contact@eco-act.com // + 33 (0)1 83 64 08 70



L'**ecoscore** est issu de la grille d'analyse multicritères EcoAct, unique en son genre. Il reflète la valeur ajoutée potentielle d'un programme pour son financeur en intégrant de nombreux critères, tels que le risque pays, le potentiel de communication, l'évaluation sur site, etc.