

Parc naturel régional Livradois-Forez

Le Parc vous accompagne...

Guide des outils



2017

l'Auvergne, côté soleil levant

Parc naturel régional Livradois-Forez - Puy-de-Dôme/Haute-Loire/Loire – Auvergne-Rhône-Aloes



Le Parc vous accompagne

❖ Présentation	p.4
• <i>Marque «Valeurs Parc naturel régional</i>	<i>p.5</i>
• <i>Charte européenne du tourisme durable dans les espaces protégés</i>	<i>p.6</i>
❖ Accompagnement collectif	p.8
• <i>Programme de formation</i>	<i>p.9</i>
• <i>Outils d'aide à la gestion environnementale</i>	<i>p.23</i>
• <i>Outils de sensibilisation des clientèles</i>	<i>p.25</i>
• <i>Outils d'appartenance</i>	<i>p.29</i>
❖ Accompagnement individuel	p.33
❖ Communication	p.39
❖ Pratique	p.43
❖ Projets 2017-2018	p.52

Contact :

Caroline LE ROY

Chargée de mission tourisme durable

c.leroy@parc-livradois-forez.org

04 73 95 57 97





Présentation :

- Enjeux du tourisme durable ;
- Marque Valeurs Parc ;
- Charte européenne du tourisme durable ;
- Coccinelles du Livradois Forez.





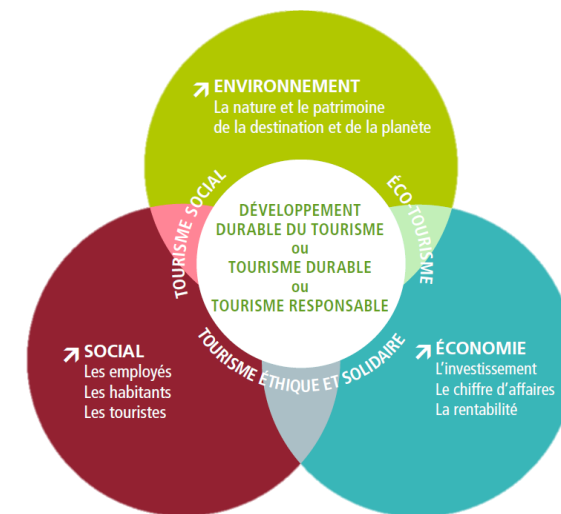
Evaluer, progresser, partager, sensibiliser...

Vers un tourisme à forte valeur ajoutée

- Le tourisme durable se veut répondre à de nouvelles attentes des clientèles et le fait d'être situé dans un territoire classé Parc Naturel Régional est un atout considérable pour ces nouvelles clientèles dites « responsables ».
- Il s'agit d'aller vers une autre façon de « produire » et de « consommer » l'offre touristique, afin qu'elle soutienne les activités économiques locales, valorise les richesses et singularités du territoire ou encore contribue à sensibiliser le public au respect de l'environnement.

Territoire d'exception à préserver et à partager.

- Une ambition : « inventer une autre vie respectueuse des patrimoines et des ressources du Livradois-Forez, où frugalité se conjugue avec épanouissement ».





La marque « Valeurs Parc naturel régional »

Le Parc Livradois-Forez propose de soutenir par le droit d'utilisation de la marque « *Valeurs Parc naturel régional* », les prestataires touristiques qui contribuent à l'accueil et à la découverte des richesses du Livradois-Forez.

Les prestations concernées :

- Hébergements touristiques : gîtes d'étape et de séjour, chambres d'hôtes, meublés, hôtels, campings, hébergements collectifs, villages de vacances ;
- Prestations d'accompagnement à vocation touristique : visites à caractère patrimonial en intérieur ou extérieur, balades découverte de la nature en extérieur, séjours ou classes de découverte, prestations pédagogiques à destination des scolaires ou du jeune public.

3 valeurs à cette démarche :

- Dimension humaine ;
- Ancrage territorial ;
- Environnement préservé



Les principes de la marque

- Faire connaître et découvrir le Livradois-Forez et l'action du Parc ;
- S'engager à être ambassadeur du Parc ;
- Accueillir tous les publics en les sensibilisant aux valeurs des parcs naturels régionaux ;
- Valoriser l'ancrage territorial de l'entreprise et les activités locales ;
- Mettre en œuvre des pratiques écoresponsables dans la gestion de l'activité ;
- Aménager les bâtiments et espaces intérieurs en recherchant l'absence de nuisances et leur bonne intégration paysagère ;
- Aménager les extérieurs avec le souci de préserver des milieux naturels ;



La Charte européenne du tourisme durable



Cette charte est une preuve d'engagement des prestataires touristiques vers un tourisme plus respectueux de l'environnement et des Hommes.

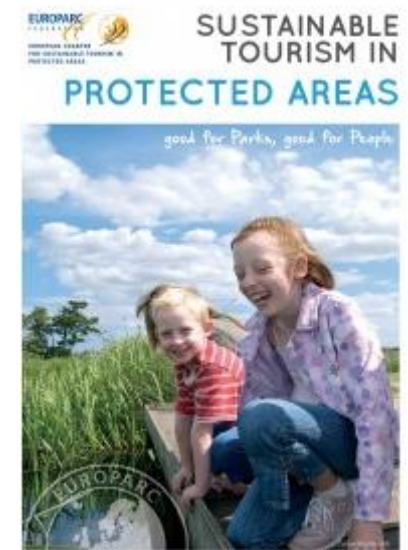
Cette démarche permet aux prestataires engagés :

- de bénéficier d'un accompagnement individuel et collectif pour des projets d'avenir ;
- d'être reconnu à l'échelle européenne avec le logo Europarc ;
- de participer à de nombreuses journées de formation ;
- de bénéficier de fiches pratiques sur la gestion environnementale.

#WeAreParks
« *Good for nature – good for people* »

Votre engagement : diplôme 2017

- élaborer un contrat de progrès de votre structure à 3 ans ;
- participer à deux journées de formation par an ;
- partager vos expériences avec d'autres prestataires du territoire.



EUROPARC
FEDERATION



**LA CHARTE EUROPÉENNE
DU TOURISME DURABLE DANS
LES ESPACES PROTÉGÉS**

<http://www.europarc.org/nature/european-charter-sustainable-tourism/>



Les Coccinelles du Livradois-Forez

Le Parc accompagne plus de 50 prestataires touristiques dans les démarches de progrès : charte européenne du tourisme durable et marque Valeurs Parc naturel régional.

Ces prestataires gèrent différentes activités touristiques : hébergements, activités de pleine nature, site de visite, etc.

NOM	Prénom	Structure	Commune
BASSO	Delphine	Domaine de la Planche	VISCOMTAT
BEAUDOUX	Jacqueline	Hôtel du pont de Raffiny	ST ROMAIN
BESSEYRE	Patrick	Centre VTT Pays d'Ambert	AMBERT
COSSART	Christine	Gîte d'étape du Col du Béal	SAINT PIERRE LA BOURLHONNE
d'AGOSTINO	Agnès	Gîte Chez Marie	ST FLOUR L'ETANG
DELAVAL	Hervé	Espace VTT n°1	LE VERNET LA VARENNE
DELMAS	Jean-Claude	Golf	CUNLHAT
DOMARLE	Sophie	Auberge du moulin de Civadoux	ST QUENTIN SUR SAUXILLANGES
FAURE	Blandine	Gîte de Lapierre	MARSAC EN LIVRADOIS
IZAMBART	Sandrine	Lac aubusson/CCPC	COURPIERE
LACK	Didier	Azureva	FOURNOLS
LAVINA	Pierre	Maison de l'Améthyste	VERNET LA VARENNE
LORTON	Bernard	Moulin des Vernières	AUBUSSON d'Auvergne
PINOT	Denis	Forêt aventure	CUNLHAT
QUINTON	Joëlle	Saviloisirs	ST AMANT ROCHE SAVINE
ROTA	Fabrice	Gîte des 4 Vents	AUBUSSON d'Auvergne
ROUGERON	Johan	Volcan de Montpeloux	SAILLANT
STRACH	Marianne	Ferme du Pré Fleuri	SERMENTIZON
VAYSSIERE	Gilles	La clé des puys	SERMENTIZON
VIGIER	Isabelle	La Freiressa	SAINT JEAN DES OLLIERES



NOM	Prénom	Structure	Commune
AUDEMARD	Fabrice	Ferme du Garnasson	DORANGES
BARBARE	Rémy	Gîte de Chomy	ST MARTIN DES OLMES
BARRAS	Marie-Joëlle	Gîte Le Chastel	SAINT BONNET LE CHASTEL
BELLIARD-CARRETTE	Janine	Gîtes ruraux à Montouroux - Le Château	VALCIVIERES
BERGERON	Yannick	Chambres du Lac de Malaguet	MONLET
BERGOUGNOUX	Sylvie	Centre des Monuments Nationaux - château d'Aulteribe	SERMENTIZON
BONNET	Gisèle	Hélio Ferme	BROUSSE
BOZZO	Alain	Domaine de Gaudon	CEILLOUX
CIBIEN	Denis	Guide conférencier indépendant	SUGERES
CHAIZE	Jean-Robert	Chambres d'hôte la Dordorette	MALVIERES
CHASTENET	Martine	Moulin de la Fortie gîtes et chambres	VISCOMTAT
CHAUDON	Olivier	Gîte Les Moineaux	CHAMPAGNAC LE VIEUX
DELAAGE	François	Gîte rural Le Mas	ST FERREOL DES COTES
DELOBEL	Francis	Gîte rural le Perrier	VALCIVIERES
DUBOST	Carole	Les cabanes du Marodier	VOLLORE-VILLE
FAYOLLE	Florence	Coq cooning - chambres d'hôtes	DOMAIZE
GE	Florence	Le Fournia - chambres d'hôtes	GRANDRIF
GOPEL	Sacha	Gîte du Grand Bois	VISCOMTAT
GUILLE	Barbara	La cabane	ISSERTEAUX
GUILLOT	Patrick	Gîte rural Les Serienes	LA CHAULME
LABORDE	Amélie	Les pierres d'Avélie - chambre d'hôtes	SAINT ELOI LA GLACIERE
LE DUC	Marika	Atelier de la Sagne chambres d'hôtes	TOURS SUR MEYMONT
LIMOUZIN	Noëlle	Ailleurs - chambre d'hôtes	OLMET
JARRY	Yann	Gîtes de Moncoudoux	CONDAT LES MONTBOISSIER
PAIN	Line	Chambres d'hôte Le Jardin des Pierres Brunes	SAINT JEAN DES OLLIERES
POINTARD	Pascale	Gîte de La maison longue	CHATELDON
PELISSIER	Sophie	Gîte d'étape Rochemulet	SAINTE AGATHE
ROUSSEL	Philippe	Chambres du Domaine de Sault	DORE L'ÉGLISE
SLIK	Helen	Chambres d'hôte La Paresse en Douce	TOURS SUR MEYMONT
TARASSON	Alain	Itinéraire Pêche	COURPIERE



Accompagnement collectif

- Plan de formation ;
- Outils :
 - d'aide à la gestion environnementale ;
 - de sensibilisation des clientèles ;
 - d'appartenance.





Programme de formation 2017

Le parc prévoit des sessions de formation et de découverte à destinations des Coccinelles du Livradois-Forez. Ces sessions répondent aux principes du tourisme durable, aux attentes des clientèles touristiques ainsi qu'aux motivations des prestataires touristiques engagés.

Semestre 1	Semestre 2
<ul style="list-style-type: none"> - Secrets du Parc ; - Rando Paysannes ; - Journée nationale - Tourisme et handicap ; - Cluny à Sauxillanges ; - Initiation à l'astronomie ; - Carnet de voyage et dessin ; - Transformation de cueillette. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bourg de caractère de Châteldon ; - Eau : ressources du Livradois-Forez ; - Olmet, château de la Faye et abbé Boudale ; - Speed-meating #2 ; - Etoiles en pays d'Auzon ; - Ambert fait son cinéma.



Rencontre

Les Secrets du Parc



Le Parc mène une réflexion afin d'actualiser ses outils d'aide à la découverte du territoire et des secrets patrimoniaux du Livradois-Forez. A ce titre, nous vous proposons de rencontrer une société d'édition d'ouvrages locaux et de vous présenter le projet de coffret ***Il Était une Fois l'Auvergne*** sur les légendes d'Auvergne. Des commandes groupées seront proposées à l'issue de la rencontre !



Moulin de la Fortie - Viscomtat



Mardi 14 février 2017



À partir de 14h30



Gratuit



Coccinelles du Livradois-Forez.

Accueil
Chez Martine
CHASTENET
Coccinelle depuis
2011





Formation

Rando Paysannes



En partenariat avec Accueil Paysan Auvergne, le Parc co-organise 3 sessions de formation sur la mise en place de Rando Paysanne :

- Session 1 : Qu'est-ce qu'un circuit de randonnée ? Comment s'adapter à un public de randonneurs ?
- Session 2 : Que valoriser sur un sentier ?
- Session 3 : Mise en marché : comment valoriser et communiquer sur les Rando Paysanne ?



Chez Marie – Saint Flour l'Etang



23 février, 7 mars et 4 avril 2017



Journée entière : 10h – 16h30



Gratuit



Prestataires CETD ou marque Valeurs, adhérents Accueil Paysan, OT.

Accueil
chez Agnès d'Agostino
Coccinelle depuis 2012





Journée découverte

Sauxillanges – fille de Cluny



Sauxillanges est un village riche d'histoire, situé sur les « balcons du Livradois » entre le Cézallier et le Forez. L'occasion sera de découvrir son bourg de caractère et son abbaye et de parler de Cluny. En effet, la commune est recensée dans les sites clunisiens.



Mairie de Sauxillanges



Mardi 21 mars



Demi-journée à partir de 14h.



2€ pour l'entrée à la Maison du Patrimoine



Prestataires CETD ou marque Valeurs, adhérents Accueil Paysan, OT.

**Intervention
Denis Cibien
Guide conférencier**





Evènement

Journée nationale du tourisme handicap



Les principes du tourisme durable intègrent les champs économiques et environnementaux, mais le volet social est souvent négligé... Après des initiatives en faveur de l'accueil pour tous, le Parc soutient cette année la journée nationale organisée par la marque Tourisme & Handicap afin de démontrer que nos montagnes se veulent accessibles au plus grand nombre.



Gîte de Rochemulet – Sainte-Agathe



Samedi 1 avril 2017



Journée entière



Gratuit (hors repas)



Ouvert à tous



Interventions
Fabien Geiler – A Pas de
Lynx
&
Handicap Cap Evasion

A PAS DE
LYNX



la randonnée pour tous !



Soirée découverte

Initiation à l'astronomie et lecture des étoiles



Vous connaissez tous les richesses principales du Livradois-Forez mais connaissez-vous les planètes de notre système solaire et savez-vous décrypter le ciel étoilé ? Que dites-vous d'une soirée d'initiation ? La vallée du Jauron et la Comté au printemps est l'idéal pour l'observation de Jupiter. Caler votre soirée Coccinelles – la tête dans les étoiles !



Planétarium - Isserteaux



Jeudi 27 avril 2017



À partir de 21h (compter 2h30)



Gratuit



Coccinelles du Livradois-Forez et leurs clients.

Intervention
Gérard Bacal
Association ASTRAP





Journée découverte

Transformation de plantes sauvages



Dans la continuité de la session avec le Coq noir sur la cueillette et cuisine de plantes sauvages, nous vous proposons cette année de découvrir le métier de cueilleur-transformateur. Seront abordés : la fabrication de plantes sèches, de sirops ou encore de mise en culture progressive de cueillettes sauvages.

Dans la continuité, nous irons à la rencontre d'Amélie, jeune Coccinelle qui en fait une valeur ajoutée dans sa prestation, en proposant à ses clients de participer à la cueillette.



Secteur du Haut-Livradois : entre Saint Eloi et Brousse



Semaine 21 (mi-mai)



Demi-journée



Gratuit (hors repas)



Coccinelles du Livradois-Forez.

Intervention
Véronique Vaudable
Oxalis





Rencontre

Carnet de voyage et dessin



Après une session de découverte de lecture de paysages au col de la Loge en 2016, que diriez-vous de découvrir les plateaux paysagers du Livradois en pays de Cunlhat ? L'occasion sera de découvrir une Coccinelle artiste peintre, grâce à une initiation au dessin et au carnet de voyage. Le tourisme artistique sera à l'honneur.



Tours sur Meymont



Jeudi 8 juin 2017



Demi-journée



Possibilité de participation financière par personne pour le matériel de peinture



Coccinelles du Livradois-Forez, adhérents Accueil Paysan, OT.

Intervention
Marika Le Duc
Atelier de la Sagne





Rencontre

« Speed-meating » #2



Suite au succès de la première séance de Speed-meating à Ambert, nous vous proposons de recommencer en secteur thiernois. Le concept: une rencontre avec les producteurs du réseau Saveurs en Livradois-Forez. L'objectif, créer des partenariats avec ces acteurs et valoriser les circuits courts ! Quoi de mieux que de goûter ces produits du terroir qui font du Livradois-Forez, une destination gourmande ...



Aux Champs, route de Clermont-Ferrand-Thiers



Automne



À partir de 18h00



Gratuit



Coccinelles du Livradois-Forez





Goûter du tourisme durable

Visite du village d'Olmet



Que diriez-vous de partir **ailleurs** le temps d'un goûter ? On reste en Livradois-Forez à la rencontre de Noëlle et Stéphane Limouzin, propriétaires d'une chambre d'hôtes : AILLEURS à Olmet. Une visite du château de la Faye est prévue ainsi que les astuces de Stéphane sur l'Abbé Boudale et les paysages d'artistes du pays de Courpière aux pieds des Hautes-Chaumes



Ailleurs – Solasset - Olmet



À voir



À partir de 14h30



Gratuit



Coccinelles du Livradois-Forez

Accueil chez Noëlle et Stéphane Limouzin
Olmet





Goûter du tourisme durable

Découverte du bourg de Châteldon



Châteldon est avant tout connue pour son eau minérale naturelle. C'est aussi un bourg de caractère avec un riche patrimoine historique (architecture médiévale, résistance durant la Seconde Guerre Mondiale), ... Une visite du bourg et de l'atelier de la Maison longue s'impose pour mieux découvrir les Bois Noirs.



3 rue des Crozes à Châteldon



A voir



A voir



Gratuit



Coccinelles du Livradois-Forez





Goûter du tourisme durable

Lecture du ciel à Champagnac le Vieux



Les Coccinelles volent rarement jusqu'en Haute-Loire, mais connaissez-vous les merveilleux paysages vallonnés du pays d'Auzon ? Ça tombe bien, l'une des Coccinelles a un gîte sur Champagnac-le-Vieux, chanceuse d'avoir l'un des seuls observatoires astronomiques de la région (*négociation en cours avec la municipalité pour accéder à l'observatoire*).



Gîte des Moineaux - Champagnac



A voir



A voir



Gratuit



Coccinelles du Livradois-Forez

Accueil
Olivier Chaudon
Champagnac-le-Vieux





Journée découverte

L'eau et ses richesses



Chaque année le Parc et la Maison du tourisme organisent une journée de découverte des missions du Parc. Cette année, le thème de l'eau est retenue : SAGE, contrats territoriaux, Trame Verte et Bleue, pêche ou encore moulins, bref les actions du Parc autour des rivières et ses affluents ne manquent pas. L'occasion sera de rencontrer les acteurs du développement halieutique du territoire (*programme en cours*).



A voir



Début octobre



Journée entière



Gratuit (hors frais de repas).



Prestataires du Parc, partenaires institutionnels, élus.

Organisée par le Maison du
tourisme du Livradois-
Forez





Journée découverte

Silence – ça tourne à Ambert



Une mairie et une fourme célèbres pour leur forme ronde... "Parlons-en, ça tourne à Ambert !" Afin de découvrir la ville sous un autre de ses aspects, venez vous promener dans ce décor de cinéma, entre réalité et fiction. Lieu privilégié par le regard des réalisateurs, la cité offre de nombreux points de vue. Vous n'avez pas fini de faire le tour d'Ambert et de ses richesses !



A voir



A voir



Demi-journée



Gratuit (hors frais de repas).



Prestataires du Parc, partenaires institutionnels, élus.



Visite par Catherine Guillot
Guide conférencière





Evènement

Rencontre annuelle du tourisme durable



Chaque fin d'année, les Coccinelles sont mises à l'honneur dans le cadre de sa rencontre du tourisme durable. Le bilan de l'année ainsi que les projets à venir sont présentés ainsi que les nouvelles Coccinelles du réseau, dans le cadre de la remise des diplômes du Parc.



Maison du Parc – St Gervais



Mi-décembre



Après-midi



Gratuit



Coccinelles du Livradois-Forez, partenaires, élus, presse.

Maison du Parc
Saint-Gervais-sous-
Meymont





Outils d'aide à la gestion environnementale

Les fiches pratiques de gestion environnementale

L'objectif de ces fiches est de donner des informations techniques et pratiques aux professionnels du tourisme afin de leur permettre de tout mettre en œuvre pour améliorer la prise en compte de la gestion environnementale dans leur structure.

13 fiches à votre disposition :

- ✓ EAU : économies d'eau, récupération d'eau de pluie, toilettes sèches, assainissement naturel ou produits d'entretien.
- ✓ ENERGIE : économie d'énergie, électricité verte, isolation écologique, chauffage au bois ou eau chaude solaire.
- ✓ MATERIAUX DE CONSTRUCTION : peintures ou traitements du bois.
- ✓ DECHETS : gestion des déchets.

Où les trouver ?

- ❖ Sur le drive GOOGLE -

https://drive.google.com/open?id=0B_3jtdtB2jtLOFhXQWdJbE0zX1k





Outils d'aide à la gestion environnementale

Les mallettes « test »

La mallette EAU:

Cette mallette vous permettra d'identifier vos besoins en limiteurs / régulateurs d'eau selon l'usage de chaque robinet, puis de les tester pour confirmer vos choix d'achat. Elle est composée de : 8 **systèmes d'économie d'eau** sélectionnés par une conseillère en gestion environnementale pour vous, 1 **débitmètre** qui vous permettra de connaître le débit de l'eau de vos robinets et 1 **pince multiprise** afin de monter / démonter les systèmes d'économie d'eau sur vos robinets.



La mallette ELECTRICITE :

Cette mallette vous aide à constater vos dépenses en électricité et vous donne les moyens de les réduire. Elle est composée de : 12 **ampoules Basse Consommation** sélectionnées par une conseillère en gestion environnementale pour vous et 1 **wattmètre** qui vous permettra de connaître votre consommation d'électricité.



Où les trouver ?

- ✓ Prêt gratuit au Parc ;
- ✓ Mode d'emploi dans le drive GOOGLE - https://drive.google.com/open?id=0B_3jdtdB2jtLQTd5amJ3b1VVMnM



Outils de sensibilisation des clientèles

La malle au trésor (en cours de modernisation)

Cette malle vous aidera à faire découvrir auprès de vos hôtes, les richesses du territoire ... Véritable invitation au voyage, elle aborde la littérature, l'architecture, les richesses de la nature, ... , mais aussi les rivages sensibles de la poésie et du cœur.

Que contient cette fameuse malle ??

- ✓ Des ouvrages de découverte du territoire: livre, topoguides, documentation touristique, ... ;
- ✓ Des jeux (pour petites et grands) ;
- ✓ Une paire de jumelles et une loupe grossissante.

Utile :

- ❖ Commander votre malle au Parc (contact : c.leroy@parc-livradois-forez.org)
- ❖ Prix de vente : 170€ (malle en bois et contenu).
- ❖ Contenu complet de la malle et références dans le drive GOOGLE - https://drive.google.com/open?id=0B_3jdtdB2jtLdm56Y1A3eXV6RFk



LA
MALLE
AU
TRÉSOR



Outils de sensibilisation des clientèles

Les fiches éco-gestes

Ce matériel de sensibilisation aux éco-gestes a été créé afin que son usage soit le plus souple et le plus simple possible pour les professionnels. Ainsi chacun peut se l'approprier et l'utiliser à sa manière : dans sa totalité ou juste une partie des outils.

Il comporte :

- ✓ 7 fiches thématiques : *Fiche eau / Fiche énergie / Fiche achat / Fiche balades / Fiche déchets / Fiche récapitulative en anglais* ;
- ✓ Des étiquettes rondes et rectangulaires ;
- ✓ Un chevalet ;
- ✓ Une carte postale.

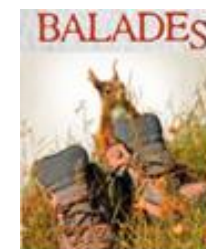
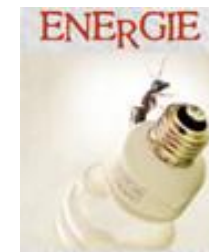
Tarifs ?

- ✓ 0,05€ / étiquettes, 0,20€ / carte postale, 0,60€ / fiche ou chevalet.

Où les trouver ?

- ✓ Commande au Parc (contact : c.leroy@parc-livradois-forez.org) ;
- ✓ Contenu dans le drive GOOGLE -

https://drive.google.com/open?id=0B_3jtdtB2jtLQTg5REh4V3hza0U





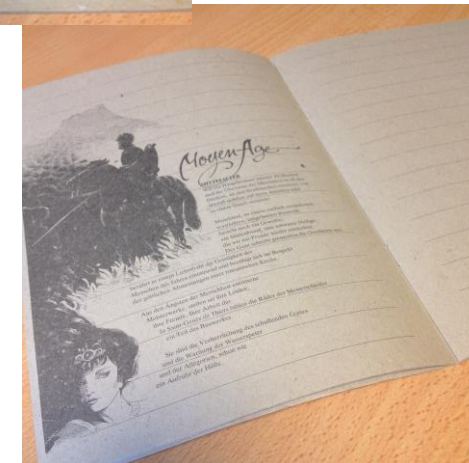
Outils de sensibilisation des clientèles

Cahier du Parc et guide nature

Le Parc a édité il y a plusieurs années, un cahier en papier Richard de Bas. Il sera parfait pour servir de livre d'or (disponible en allemand).



Nous avons vocation à valoriser la biodiversité auprès des populations. Le guide A LA DECOUVERTE DE LA NATURE vous permettra de vous familiariser avec les patrimoines naturels du Livradois-Forez.



Tarifs ?

- ✓ Gratuit (un exemplaire maximum par chambre).



Où les trouver ?

- ✓ Demande au Parc (contact : c.leroy@parc-livradois-forez.org) ;
- ✓ Contenu dans le drive GOOGLE -

https://drive.google.com/open?id=0B_3jdtdB2jtLUIRQR2VTbGMwNjA



Outils de sensibilisation des clientèles

Fiches et posters du Parc

Dans le cadre de sa mission de médiation des patrimoines et initiatives en faveur de la nature ordinaire, le Parc édite des outils de vulgarisation de la biodiversité.

- Les 9 posters sur différentes thématiques et zones géographiques (chouette, train, Haut Livradois, La Chaise Dieu, jasseries, orchidées, pie grièche, loutre, Bas Livradois) ;
- Les fiches techniques nature (une centaine de fiches uniquement en téléchargement) : fleurs, oiseaux, etc...



Tarifs ?

- ✓ Gratuit.

Où les trouver ?

- ✓ Commande au Parc (contact : c.leroy@parc-livradois-forez.org) ;
- ✓ Fiches téléchargeables sur le Drive GOOGLE :

https://drive.google.com/drive/folders/0B_3jdtdB2jtLUIRQR2VTbGMwNjA?usp=sharing



Outils d'appartenance

Le Livret bois

Ce livret en format classeur vous permet d'avoir un livre d'accueil (obligatoire selon les hébergements). Il est fait en bois naturel, personnalisable et pratique (avec des intercalaires par thématiques) ! L'avantage pour vous est qu'il est modulable (comme un classeur classique) mais avec un graphisme très sympa !!



Bruyère	Anis	Potiron	Framboise	Prune
Des choses entre nous	Des choses à découvrir	Des choses à partager	Des choses à savoir	Des choses à nous dire ?
Mieux nous connaître Bien vous recevoir Nos petits +	Les espaces protégés Le patrimoine La faune et la flore Les sites et les activités nature	Les marchés et les producteurs L'art, la culture, l'artisanat Les festivités et les animations	Les n° d'urgence Les commerces et les services Les points info du Parc La réglementation	Des pages pour une libre expression



Tarifs ?

✓ Gratuit à raison d'un livret par structure.

Où les trouver ?

✓ Commande au Parc (contact : c.leroy@parc-livradois-forez.org) ;



Outils d'appartenance

Les goodies – objets à vocation commerciale

Les goodies sont des objets publicitaires à vocation commerciale. Vous pouvez les distribuer lors de rencontres ou actions de promotion, ou les offrir à vos clients ...

Sont disponibles :

- Des autocollants « *Voyager durable dans le Parc avec les Coccinelles du Livradois-Forez* »;
- Des badges à accrocher « *Coccinelles du Livradois-Forez* »;
- Des stylos recyclés « *Voyager durable – www.vacances-livradois-forez.fr* »

Sur demande et dans des quantités raisonnables (nombre d'exemplaires limités).

Tarifs ?

- ✓ Gratuit à raison d'un livret par structure

Où les trouver ?

- ✓ Demande au Parc (contact : c.leroy@parc-livradois-forez.org) ;





Outils d'appartenance – goodies

Plaques et diplômes

Afin de valoriser au mieux votre engagement auprès du Parc et dans le réseau des Coccinelles, le Parc vous offre différents supports d'appartenance à valoriser dans vos structures.

Vous sont offerts :

- Un diplôme « **Je m'engage dans l'écotourisme** » ;
- Une plaque en plexi à accrocher à l'entrée de votre structure (**Valeurs Parc** pour le moment et **Charte européenne du tourisme durable en cours**) ;
- Un « yupo tako » **Coccinelles** (autocollant transparent repositionnable pour vitre) à mettre sur une fenêtre ou porte vitrée.



Un support par structure.



Tarifs ?

- ✓ Gratuit

Où les trouver ?

- ✓ Demande au Parc (contact : c.leroy@parc-livradois-forez.org) ;





Outils de partage

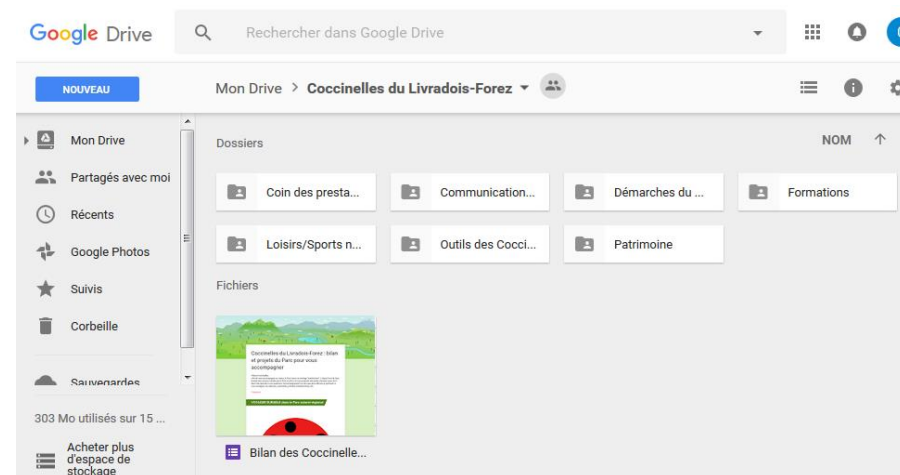
Drive – stockage en ligne

Le DRIVE de Google est un outil simple d'utilisation et gratuit. C'est un espace de stockage plus pratique que l'intranet jusqu'à présent utilisé.

La rédaction du mode d'emploi est en cours.

Rubriques :

- Coin des prestataires (fiches coccinelles, bilan, etc.) ;
- Communication (logos, argumentaires, etc.) ;
- Démarches du Parc (plaquettes institutionnelles de présentation) ;
- Formations (inscription, photos, contenus, etc.) ;
- Loisirs / sports de nature ;
- Outils des Coccinelles (éco-gestes, gestion environnementale, malle, etc.) ;
- Patrimoines (fiches nature, cahiers techniques, etc.).



Le lien : https://drive.google.com/drive/folders/0B_3jtdtB2jtLSmV2MnNqRIUxWjQ?usp=sharing



Accompagnement individuel :

- Suivi personnalisé ;
- Expertise spécifique ;
- Qualification de l'offre ;
- Création d'entreprise ou d'activité ;
- C'est à vous de jouer !!





Suivi personnalisé

Aide au positionnement stratégique

Dans le cadre de votre engagement dans les démarches Parc, vous pouvez bénéficier d'un suivi individuel personnalisé dans le cadre d'un cadrage stratégique. Ce suivi comprend aussi bien le positionnement de votre structure, le ciblage des clientèles, l'analyse synthétique de l'offre ou de la demande touristique ou encore une brève étude de la concurrence.

L'objectif est de vous aider à positionner votre offre en lien avec la conjoncture touristique actuelle et potentielle.

Aide ponctuelle en gestion de projet

Le chargé de mission tourisme durable peut aussi vous aider ponctuellement sur des projets de développement : aide à la rédaction de cahier des charges, choix de bureau d'études, aide à la recherche de subventions, etc.

L'animateur du réseau est aussi votre relai institutionnel auprès des partenaires du Parc (région, département, association, équipe pluridisciplinaire du Parc, collectivité et chambre consulaire, ...).

Prenez contact avec Caroline Le Roy pour un rendez-vous individuel.

Mail : c.leroy@parc-livradois-forez.org





Expertise spécifique



Audits : écoconstruction, marketing, biodiversité

Le Parc peut vous financer à titre exceptionnel, un audit à condition qu'il soit nécessaire à la bonne mise en œuvre de votre plan d'actions.

3 thèmes d'audits vous sont proposés :

- ✓ **Écoconstruction** ([réseau AVEC](#)) : audit thermique, aménagement en énergies renouvelables, architecture éco-responsable, hydrogéologie et assainissement, etc. ;
- ✓ **Marketing et communication** ([Agence AdE](#)) : plan de communication, analyse de la concurrence, étude de marché, performance internet, etc. ;
- ✓ **Biodiversité** ([CPIE du Velay](#)) : inventaire faunistique ou floristique, sentier d'interprétation, outil de découverte, etc.





Qualification de l'offre

Intégration à d'autres démarches qualité



Afin de satisfaire au mieux les attentes des visiteurs, le Parc peut vous accompagner dans la qualification de votre structure en lien avec votre positionnement clientèle :

- Clientèles itinérantes – filière pleine nature du CRT (randonnée pédestre, vélo et moto) ;

Le Parc est partenaire de plusieurs structures « qualité » ou « label », nous pouvons organiser des audits mutualisés ou vous mettre en relation pour rentrer dans les démarches suivantes :

- [Nattitude](#), [Qualité Tourisme](#) ou [ACTISCOPE](#) via le CRT ;
- [Tourisme et handicap](#) via le Conseil départemental du 63 ;
- [Accueil Paysan](#) Auvergne ;
- [Gîte de France](#) / Gîte Panda / Eco-gîte via le Relai départemental des Gites de France ;
- [Clef verte](#), Logis de France via la CCI ;
- [Respirando](#) via la MDDT43 ;
- LPO, etc.



AGIR pour la BIODIVERSITÉ



Le Parc accompagne de plus des réseaux « historiques », nous pouvons prévoir des rencontres inter-réseaux :

- [Route des Métiers](#) (artisans), [Sur les Pas de Gaspard](#) (scolaires), [Saveurs en Livradois-Forez](#) (producteurs), ACLLF (centre de loisirs), BNP (animateurs / guide), etc.
- Etc.

Se renseigner auprès du chargé de mission : c.leroy@parc-livradois-forez.org



Création d'entreprise et d'activité



Partenariat pour l'accompagnement de porteur de projet

Dans le cadre de **Cap'Actif**, le réseau du Parc dédié à la création et reprise d'entreprise, vous pouvez vous faire accompagner directement par le Parc ou ses partenaires (relai dans les communautés de communes, chambre des commerces / de métiers ou d'agriculture, BGE ou [l'agence régionale de développement des territoires](#), associations d'aide à la création, etc.).



Renseignements :

- Caroline LE ROY – tourisme durable / PNRLF : c.leroy@parc-livradois-forez.org
- Christelle LEFREVRE – création d'activités / PNRLF : c.lefevre@parc-livradois-forez.org
- Thierry PAGES – tourisme / CCI 63 : thierry.pages@puy-de-dome.cci.fr
- Marie Bénédicte BERTHET – création d'entreprise / CCI 63 : marie-benedicte.berthet@puy-de-dome.cci.fr





A vous de jouer !!

Les Coccinelles forces de proposition

Depuis le début de l'accompagnement du Parc auprès des prestataires et suite à la création du réseau informel des Coccinelles du Livradois-Forez, vous tendez à vous professionnaliser !! Les résultats et progrès sont remarquables !!

Vous êtes en mesure de proposer des thématiques à développer au sein du réseau !!

D'ailleurs beaucoup d'outils ont été soufflés par l'un d'entre vous !!

N'hésitez donc pas ...

Le réseau avant tout !!



Être plus fort ensemble !

Voyager durable

MAILLAGE DES COCCINELLES

Un réseau solidaire : une **force** pour le territoire



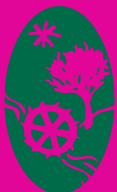
Une pluralité de prestataires engagés pour développer un **tourisme vertueux** en Livradois-Forez



Communication :

- Supports web institutionnels ;
- Supports web promotionnels ;
- Editions touristiques .





Supports internet

Le site institutionnel du Parc : www.parc-livradois-forez.org/-Tourisme-durable

Le site du Parc a une vocation informative. Il vous présente les missions et démarches du Parc Livradois-Forez, ainsi que l'actualité institutionnelle.

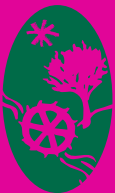
Vous pouvez relayer vos événements.

La page Facebook du Parc :

Le Parc a récemment lancé sa page sur le célèbre réseau social.

Alors il ne vous reste plus qu'à « liker ».





Supports internet

Le site promotionnel de la Maison du tourisme / office de tourisme intercommunautaire : www.vacances-livradois-forez.com

Le site de la Maison du tourisme a pour but de promouvoir l'offre touristique du territoire classé Parc naturel.

Les structures engagées dans des démarches Parc, marque Valeurs ou Charte européenne du tourisme durable sont recensées dans une rubrique dédiée « **voyager durable** ».

Elles remontent en premier dans le moteur de recherche.



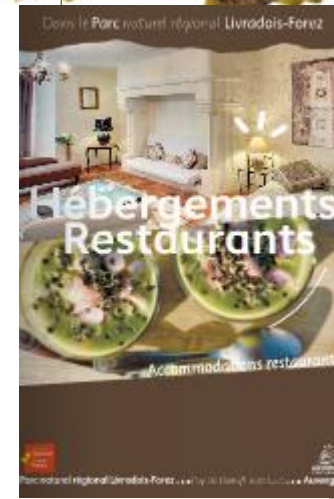


Editions touristiques

Brochures de la Maison du tourisme

La Maison du tourisme gère la promotion touristique du territoire.

Elle privilégie dans ses supports de communication, notamment papier, les structures engagées dans les démarches du Parc.



D'autres vacances s'inventent ici

Vous avez choisi de venir vous reposer, vous ressourcer, vous dépenser dans un Parc naturel régional... Savez-vous que vous pouvez, avec nous, participer à sa préservation? Pour qu'UNE AUTRE VIE S'INVENTE ICI, nous comptons sur vous! Soyez acteurs de votre consommation, laissez une trace positive de votre passage sur ce territoire d'exception... Pour des vacances tellement plus agréables!

Afin de vous garantir des vacances de qualité, le Parc naturel régional Livradois-Forez a sélectionné pour vous des prestations touristiques engagées dans l'une de nos deux démarches écoresponsables: la Charte européenne du tourisme durable et la marque Accueil du Parc naturel régional Livradois-Forez.

Le réseau regroupe aujourd'hui plus de 40 structures véritables ambassadrices du territoire Livradois-Forez et qui s'engagent à vous offrir un séjour original et dépaysant!

La marque « Accueil du Parc naturel régional Livradois-Forez »



La Charte européenne du tourisme durable



Le Parc naturel régional Livradois-Forez

— Vaste région de moyenne montagne, le Parc Livradois-Forez est un des plus grands parcs naturels régionaux de France. Situé sur la partie orientale de l'Auvergne, il s'étend depuis le riviéra Allier jusqu'au-delà des limites entre Auvergne, Forez et Volp.

Peuplé de plus de 300 000 habitants, il rassemble 162 communes parmi lesquelles Thiers, Ambert, La Charité-Beillon...

Jusqu'à nos jours, fonde l'essentiel de son identité.

Pourtant, la présence de l'Homme s'éprouve dans les milliers de hameaux et villages dispersés, par un formidable patrimoine d'architectures artisanales, religieuses, paysannes. Une terre humaine que le Parc vous invite à découvrir.

Une marque territoriale attribuée aux prestations de qualité qui traduisent les valeurs des parcs naturels régionaux auprès du public: le respect de l'environnement et la valorisation des patrimoines naturels et culturels, le lien humain par les rencontres et les échanges, la découverte des spécificités du territoire parc naturel, site classé d'exception.

La marque Accueil du parc vous garantit une prestation unique répondant aux exigences de la Fédération des parcs naturels régionaux de France. Les établissements marqués Accueil s'engagent à devenir ambassadeur du parc et à vous faire découvrir notre territoire de manière conviviale et authentique.

EURONATUR C'est une démarche participative, un signe de reconnaissance véritable outil d'aménagement raisonné. Les structures signataires s'engagent à respecter les principes du développement durable appliqués au tourisme.

Cette Charte a pour vocation de redonner du sens à vos vacances: à la découverte et à la rencontre. Cette démarche de progrès vous garantit de voyager autrement, où nature rime avec partage.





Pratique :

- Procédure d'engagement ;
- Réengagement ;
- Contreparties ;
- Maison du tourisme : office de tourisme intercommunautaire





Votre engagement : comment ça se passe ?

Procédure d'agrément

- 1** Envoi de votre dossier de candidature au Parc (autodiagnostic)
- 2** Analyse du dossier de candidature pour décision d'accompagnement
- 3** Signature d'une lettre d'engagement
- 4** Participation aux journées de travail collectives (formations...)
- 5** Diagnostic dans votre structure
- 6** **Conseils techniques**
Préconisations d'actions au regard de la situation de l'entreprise
- 7** **Élaboration d'un contrat de progrès sur 3 ans entre l'entreprise et le Parc**
- 8** **Validation de ce « contrat de progrès » par le comité d'agrément du Parc**
L'entreprise est alors signataire de la Charte européenne du tourisme durable dans les espaces protégés

Accompagnement individuel et collectif pendant 3 ans.

ATTENTION

Le nombre d'entreprises accompagnées étant limité, celles-ci seront sélectionnées en fonction d'un pré-diagnostic (motivations et impacts sur l'environnement et l'économie locale).



Votre réengagement : comment ça se passe ?

- 1** Je prends connaissance de l'échéance de mon contrat de progrès et des démarches mises en place par le Parc pour mon réengagement
- 2** Je remplis la grille d'autodiagnostic fournie par le Parc
Tableau relatif aux chiffres clefs de mon activité
- 3** J'accueille le chargé de mission tourisme du Parc pour faire un premier bilan sur place
- 4** J'assiste à la concertation collective organisée par le Parc et j'échange avec les autres structures engagées sur les impacts de la démarche d'accompagnement du Parc
Impacts sur la fréquentation, retombées sur le territoire, évolutions de mes motivations, satisfaction sur les outils d'accompagnement, etc.
- 5** Je suis informé des résultats de mon bilan individuel et le Parc me présente son avis et ses recommandations
- 6** Je travaille en collaboration avec le Parc sur la formulation d'un nouveau contrat de progrès à 3 ans
Réponse aux préconisations d'actions
- 7** Mon dossier final est validé par le comité d'agrément du Parc
- 8** Je signe pour un réengagement de 3 ans

Accompagnement individuel et collectif pendant 3 ans



Contreparties



Votre engagement (de 3 ans)

- Tout mettre en œuvre pour atteindre les objectifs de votre « contrat de progrès ».
- Participer à au moins 2 journées de formation par an et à des journées de travail collectives.
- Partager vos expériences avec les autres prestataires du territoire et votre clientèle.
- Transmettre régulièrement des données d'observation de votre activité.
- Participation financière.

Type d'acteur	Montant de l'engagement financier
Hébergements privés – 25 lits	100 €
Hébergements privés + 25 lits	200 €
Hébergements publics*	200 €
Restaurants – 50 couverts	50 €
Restaurants + 50 couverts	150 €
Sites de visites et activités de pleine nature à gestion privée	50 €
Sites de visites et activités de pleine nature à gestion publique*	150 €

Exception pour la marque « Valeurs Parc » = cotisation de 50€ / an




Organisation touristique : la Maison du tourisme (office de tourisme intercommunautaire)

Périmètre (2016)

TERRITOIRE DES MEMBRES

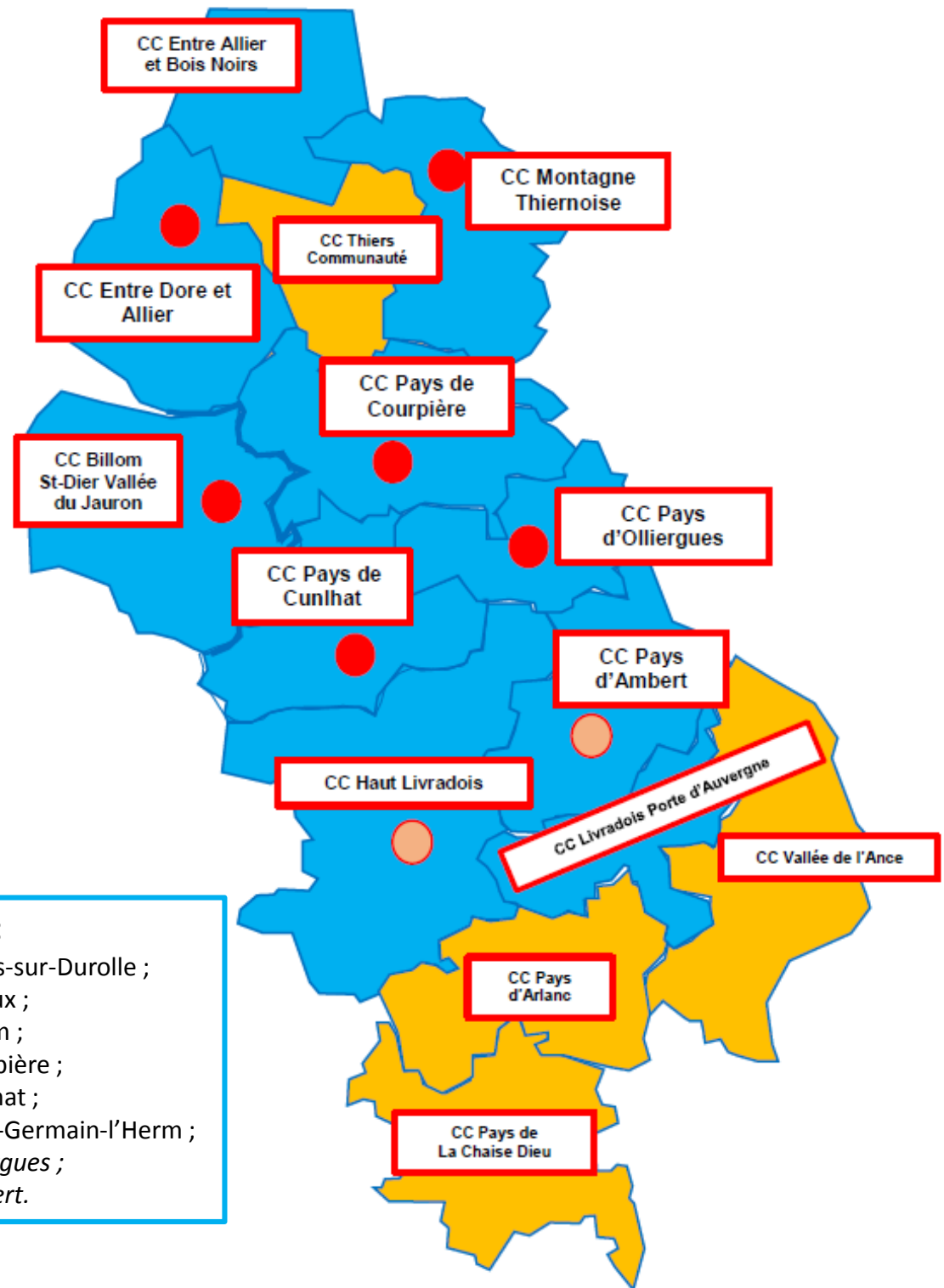
-  10 communautés de communes membres + le syndicat mixte du PNR
- 8 Bureaux d'information permanents gérés par l'OTI
 -  6 en direct
 -  2 en délégation : Communautés de communes du Haut-Livradois et du Pays d'Ambert

TERRITOIRE DES PARTENAIRES ASSOCIÉS

-  4 communautés de communes associées (bénéficiant de la mission tourisme et randonnée)
- + des collectivités bénéficiant de prestations spécifiques

8 BIT :

- Celles-sur-Durolle ;
- Lezoux ;
- Billom ;
- Courpière ;
- Cunlhat ;
- Saint-Germain-l'Herm ;
- Olliergues ;
- Ambert.





Organisation touristique : la Maison du tourisme

Equipe (20 personnes réparties sur les 8 BIT et dans les 5 pôles)

Pôle PROMOTION	Pôle COMMERCIAL	Pôle ACCUEIL/INFO/ANIMATION	Pôle DEVELOPPEMENT	Pôle ADMINISTRATION
Fabienne IGONNIN Responsable (<i>Ambert</i>)	Sylviane ECHALIER Responsable (<i>Courpière</i>)	Muriel PAPILLON Responsable (<i>Billom</i>)	Benoit BARRES Responsable (<i>siège</i>)	Brigitte ARCIS Responsable (<i>siège</i>)
Audrey CHASSAGNON Assistante (<i>Ambert</i>)	Claude SNARSKI Assistante (<i>Courpière</i>)	Sandrine MARCONNET Assistante (<i>Billom</i>)	Aubéri FOURNET-FAYARD Assistante (<i>siège</i>)	Aubéri FOURNET-FAYARD Assistante (<i>siège</i>)
Agnès MOILIER Editions touristiques (<i>Ambert</i>)	Marine PEREIRA Scolaires (<i>Celles/Durolle</i>)	Marie CORNEE Politique d'accueil – guide conférencière (<i>Lezoux</i>)	Sébastien GIRAUD Politique randonnée – RELF (<i>siège</i>)	
Alexandra CHASTENET Webmanager / ANT (<i>siège</i>)	Alexandra CHASTENET OpenSystem – vente en ligne (<i>siège</i>)	Denis CIBIEN Coordinateur animation – guide conférencier (<i>Billom</i>)	PAULINE CIBERT Hébergement randonnée (<i>Cunlhat</i>)	
Sandrine MARCONNET PAO (<i>Billom</i>)		Carole PRAT Guide conférencière (<i>Billom</i>)	Stéphanie VACHON Hébergements touristiques (<i>Courpière</i>)	
Aubéri FOURNET-FAYARD Photothèque, gestion de la documentation (<i>siège</i>)		Alexandra CHASTENET APIDAE (<i>siège</i>)		
Marie-Elise CHOSSONNERY Promotion et salons (<i>Olliergues</i>)				

Directeur
Benoit BARRES
(siège)



Organisation touristique : la Maison du tourisme

Services à la carte (1/3)



NOUVEAUTÉ
Guide des restaurants pour répondre aux demandes gourmandes et gastronomiques des visiteurs du Livradois-Forez !

- **Les éditions :**

les guides

« restaurants »

F/GB (tirage prévisionnel : 6 000 ex)

« hébergements »

F/GB (tirage prévisionnel : 6 000 ex)

« activités »

F (tirage prévisionnel : 25 000 ex)

GB (tirage prévisionnel : 2 000 ex)

Présentation détaillée de votre structure en français et en anglais : coordonnées complètes, mention du site internet, descriptif commercial détaillé de l'établissement, une photo, les tarifs.

- **Votre participation à l'opération « Journées du Livradois-Forez »**

Dans l'un des grands centres urbains de proximité (Saint-Etienne ou Lyon). Opération en cours d'élaboration.

- **Le site internet (version française)**

www.vacances-livradois-forez.com

Présentation détaillée de votre structure : coordonnées complètes, mention de votre site internet et redirection, descriptif commercial, plusieurs photographies, localisation sur Google Map, tarifs, lien vers votre page Facebook. 35 000 visiteurs uniques en 2015 (progression actuelle de + 29 % en 2016).



- **La valorisation de l'actualité de votre structure sur la page facebook de la Maison du tourisme**

Rédaction et diffusion d'un billet concernant votre actualité ou celle de votre structure. Une autre manière de communiquer !

- **Votre documentation en libre-service dans les bureaux d'information touristique**

Diffusion et gestion de votre documentation en accès libre selon votre choix : dans votre bureau d'information « de proximité » ou dans les 9 bureaux d'information de la MDT.



- **La communication et l'affichage de vos disponibilités**

Par votre bureau d'information « de proximité » toute l'année (selon ouverture, dans les BIT de la MDT). Ce service d'affichage est réservé aux structures proposant des hébergements à la nuitée : les hôtels, les auberges, les chambres d'hôtes, les gîtes d'étape etc.

- **Votre documentation diffusée dans les bourses d'échange touristiques départementales (service réservé aux prestataires d'activités)**

Diffusion et gestion de votre documentation lors des bourses d'échange départementales (63, 42, 03, 42).

NOUVEAUTÉ

- **Votre participation à la bourse d'échange de documentation touristique du Livradois-Forez (organisée par la MDT)**

Date : printemps 2017.

Objectif : échange de documents entre prestataires touristiques et avec la MDT.





Organisation touristique : la Maison du tourisme

Services à la carte (2/3)



- **La réservation et la vente de vos offres en ligne avec l'Open System**

Déploiement du système de vente/réservation en ligne de votre activité sur le site internet de la Maison du tourisme :

www.vacances-livradois-forez.com

Ou appui/accompagnement technique pour développer un système de vente/réservation en ligne sur votre site internet.



- **La participation à des journées de découverte et des journées de rencontres locales**

5 journées seront organisées au cours de l'année pour permettre aux prestataires touristiques de se connaître localement.



- **La vente en ligne de vos billetteries et billets d'entrées**

La Maison du tourisme propose un service de billetterie non seulement aux organisateurs de festivals, de concerts et d'animations diverses mais aussi aux sites de visites, musées et autres loisirs. Vente en comptoir dans les bureaux d'information et via le site internet, avec une commission de 5 % pour les partenaires situés sur les communautés de communes membres et de 8 % pour ceux situés sur les communautés de communes associées.



- **Le séminaire de travail et l'accès à la photothèque (clichés libres ou payants)**

La Maison du tourisme vous invite aux séminaires annuels de travail. Une attention particulière sera portée aux recueils des suggestions des acteurs touristiques concernant les actions et services proposés. Pour agrémenter vos supports de communication, la photothèque propose de nombreux clichés classés par thématique. (nous consulter)



- **Les ateliers numériques**

Possibilité de participer aux ateliers de sensibilisation au numérique (2 à 4 demi-journées proposées).

Nouveaux thèmes :

- le numérique ;
- la production et la commercialisation touristique de vos offres.



- **La qualification et le diagnostic de votre structure d'hébergement**

Vous souhaitez intégrer les démarches de qualification du comité régional de développement touristique d'Auvergne ? (hébergements de pleine nature, etc.). La Maison du tourisme vous accompagne dans le diagnostic de votre hébergement et vous conseille dans votre positionnement marketing.





Organisation touristique : la Maison du tourisme

Services à la carte (3/3) – les compléments

AMBERT 4 place de l'Hôtel de Ville - 63 600 AMBERT Tél. + 33 (0)4 73 82 61 90 E-mail : ambert.tourisme@wanadoo.fr	CUNLHAT 8 grande rue - 63 590 CUNLHAT Tél. + 33 (0)4 73 82 57 00 E-mail : tourisme.cunlhat@wanadoo.fr
ARLANC Place Charles de Gaulle 63220 ARLANC Tél. + 33 (0)4 73 95 03 55 E-mail : office-tourisme.arlanc@wanadoo.fr	LEZOUX 16 rue du Maréchal Leclerc - 63190 LEZOUX Tél. + 33 (0)4 73 62 29 24 E-mail : tourisme@ccdoireallier.fr
BILLOM 13 rue Carnot - 63 160 BILLOM Tél. + 33 (0)4 73 68 39 85 E-mail : ot@stdb-auvergne.com	OLLIERGUES 28 avenue Rhin et Danube 63 880 OLLIERGUES Tél. + 33 (0)4 73 95 56 49 E-mail : contact@tourisme-olliergues.org
CELLES-SUR-DUROLLE Pont de Celles 63250 CELLES-SUR-DUROLLE Tél. + 33 (0)4 63 62 30 00 E-mail : contact@ccmt.fr	SAINT-GERMAIN-L'HERM Route de La Chaise-Dieu 63 630 SAINT-GERMAIN-L'HERM Tél. + 33 (0)4 73 72 05 95 E-mail : tourisme@haut-livradois.com
COURPIÈRE Place de la Cité administrative 63120 COURPIÈRE Tél. + 33 (0)4 73 51 20 27 E-mail : info.tourisme@pays-courpiere.fr	

Les « plus » Parc :

- Tarifs identiques (même si vous n'êtes pas sur le territoire de l'OTI) ;
- Valorisation et communication privilégiée sur les supports de communication de l'OTI.



• RÉALISATION D'UN PUBLIREPORTAGE DE VOTRE STRUCTURE DANS UNE DES ÉDITIONS DE LA MAISON DU TOURISME
 Présentez votre activité sous un angle original ou intimiste : parlez de vous (portrait), de votre structure de vos coups de cœur et « bon plans ». Montrez « l'envers du décor » ouvrez au lecteur les coulisses de votre activité, ou partagez vos secrets...

Contenu : 1 espace d'½ page comportant 1 texte de « publireportage » et 1 photographie fournie.
 La rédaction du publireportage se fera par l'équipe de la MDT en concertation avec vous.



- CAMPAGNE PHOTOGRAPHIQUE**
 Pour performer votre image de marque, un service de « reportage photo » sur mesure, réalisé par un photographe professionnel.

Forfait 1 : réservé aux artisans, producteurs, chambres d'hôtes et meublés.
Forfait 2 : réservé aux prestataires d'activités aux multi-actifs touristiques, restaurants et aux autres hébergements.



- SERVICE DE TRADUCTION EN ANGLAIS**
 Pour répondre à vos besoins de traduction professionnelle de tous vos supports (votre site internet, vos supports promotionnels, vos supports d'aide à la visite pour les musées, vos menus pour les restaurants etc.).



- RÉALISATION DE VIDÉOS**
 La Maison du tourisme est en cours d'élaboration d'une proposition pour réaliser des vidéos. Des informations complémentaires seront transmises sur demande.





Projets 2017 – 2018 : ***innover et expérimenter !!***

- Vie du réseau – outils de partage :
 - Relance des fiches Coccinelles ;
 - Groupe de discussion Facebook ;
- Plaquettes clef en main :
 - Communication ;
 - Partenaires du territoire.
- Défi culinaire : zéro gaspi et valorisation du terroir.





Innover et expérimenter !!

Vie du réseau

Fiches COCCINELLES (en cours)

Plusieurs d'entre vous ont souligné qu'il manquait d'un esprit réseau. Outre les « goûters du tourisme durable », nous souhaitons mettre en place une fiche prestataire, qui présenterait votre structure, vous même et décrirait si vous avez des compétences ou savoir-faire éventuels et/ou matériel que vous pourriez mettre à disposition des membres du réseau des Coccinelles.

La solidarité avant tout !!

Côté Parc : accompagnement	Côté Prestataire : ancrage
<p>Référence à votre plan d'action - contrat de progrès à 3 ans</p> <p>Je me charge de remplir</p>	<p>Profession : <input type="text"/></p> <p>Affiliation à d'autres réseaux ou associations : <input type="text"/></p> <p>Autres : <input type="text"/></p>

Solidarité entre coccinelles	
<p>Des compétences à partager (passions, savoir-faire)</p> <input type="text"/>	<p>Du matériel à prêter (électroménager, jardinage, informatique)</p> <input type="text"/>

Parc naturel régional Livradois-Forez	
FICHE DE PRÉSENTATION Les coccinelles du Livradois-Forez	
<p>NOM DE LA STRUCTURE</p> <input type="text"/>	<p>Photos à fournir (4 environs)</p> <input type="text"/>
<p>LA COCCINELLE</p> <p>- Nom, prénom : <input type="text"/></p> <p>- Tel : <input type="text"/></p> <p>- Email : <input type="text"/></p>	
<p>Photos du prestataire à fournir</p> <input type="text"/>	<p>Présentation</p> <p>- Nature de l'activité : <input type="text"/></p> <p>- Adresse postale : <input type="text"/></p> <p>- Site Internet : <input type="text"/></p> <p>- Réseaux sociaux : <input type="text"/></p>
<p>Descriptif de l'activité</p> <p>- Présentation de votre structure et prestation proposée : <input type="text"/></p> <p>- Capacité d'accueil : <input type="text"/></p> <p>- Labels, démarches qualité : <input type="text"/></p> <p>- Tarifs : <input type="text"/></p>	



Innover et expérimenter !!

Vie du réseau

Groupe de discussion Facebook

Plus simple qu'un blog et outil de sensibilisation à la création d'une Page Facebook professionnelle pour vous, l'idée est de pouvoir partager nos bons plans à tout moment et rapidement, sans plomber nos boîtes mails.

Idées de partage :

- Photos des formations ;
- Recettes ou objets brico/déco ;
- Evènementiels du territoire ;
- Questions / débats, etc...

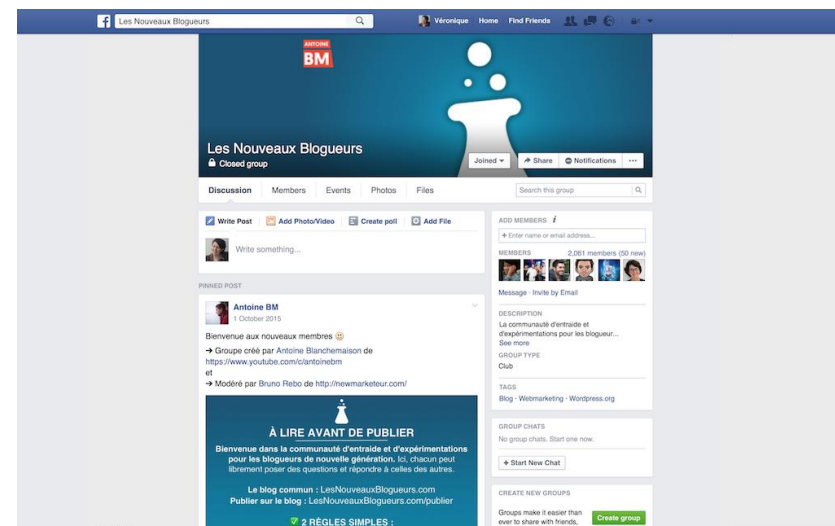
Tout le monde peut partager ses actualités !!

En test pour cette année

FACEBOOK

J'Y VAIS

Notre groupe de discussion





Innover et expérimenter !!

Communication

#livradoisforez

Plaquette clef en main

Comment valoriser mon engagement dans la CETD ou dans la marque Parc ?? Pas facile ...

Le Parc travaille sur une plaquette qui présente les deux démarches et ce qu'est un Parc dans un support synthétique et rédigé avec un discours commercial et grand public.

Vous pourrez ainsi vous en inspirer pour vos supports de communication (web ou papier).

Vous sera fourni un kit « communication » avec les logos, visuels et images, ...

Ainsi que des mots clefs et hashtags pour votre référencement.





Innover et expérimenter !!

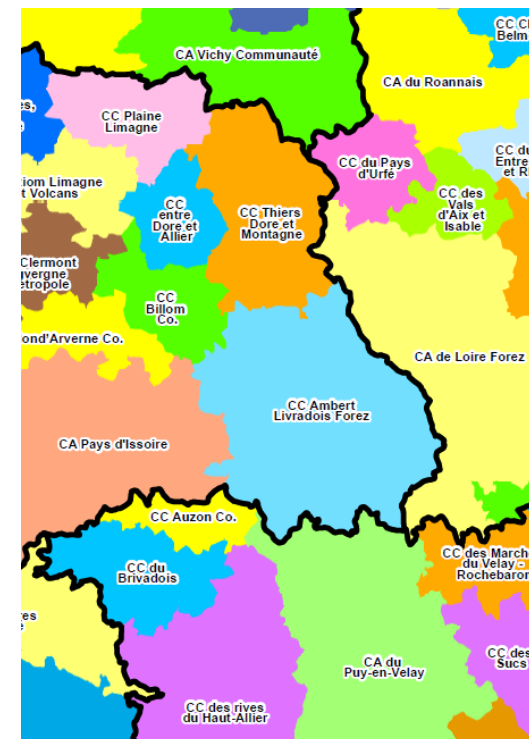
Communication

Nomenclature du partenaire

La loi NOTRe a apporté beaucoup de changements dans nos politiques territoriales, notamment sur la compétence tourisme.

Qui fait quoi ?

Avec nos partenaires nous travaillons sur une fiche de renseignements sur les compétences et missions de chacun : aménagement, promotion, subventions, qualification, etc...





Innover et expérimenter !!

Défi : Top chef en Livradois-Forez

L'objectif de ce défi sera de valoriser les Coccinelles qui mettent à l'honneur le terroir auvergnat et les produits de qualité.

Vous êtes tous des chefs.

A terme l'idée est de travailler sur la lutte contre la gaspillage alimentaire.



Le projet est en cours.





Innover et expérimenter !!

2017 : année importante pour les Parcs

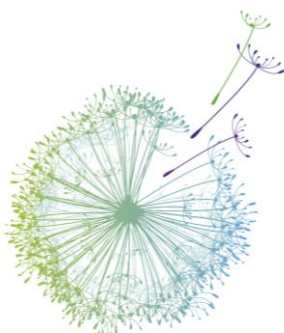


Informations : [ICI](#)

50 ans des PNR

2017 est l'année du 50^{ème} anniversaire de la création des Parcs naturels régionaux (décret du 1er mars 1967) par le Général de Gaulle.

La Fédération des Parcs naturels régionaux conduira une série d'actions permettant de mieux faire connaître les territoires et les missions des Parcs et d'organiser deux événements nationaux à Paris début octobre 2017, avec notamment, un événement grand public « Consommer Parc au cœur de Paris », à travers l'organisation d'un grand marché des produits « Valeurs Parc naturel régional » à Bercy Village, accompagné d'une exposition photographique :



2017
ANNÉE INTERNATIONALE
DU TOURISME DURABLE
POUR LE DÉVELOPPEMENT

Plus d'info : [ICI](#)

Année internationale du tourisme durable pour le développement

Car l'engagement des professionnels du tourisme est devenu bien plus qu'une tendance mais une véritable attente des visiteurs, le Livradois-Forez tend à devenir une destination vertueuse pour qu'un autre tourisme s'invente ici !! Grâce à des acteurs du tourisme engagés sur notre territoire, les enjeux du développement durable font partie intégrante des vacances en Livradois-Forez pour que vous deveniez les Consom'acteurs de vos séjours en allant à la rencontre des gens qui façonnent notre territoire, en agissant pour la protection et la préservation de notre nature et de nos paysages, ou encore contribuant à la création d'emploi par le tourisme. Célébrons ensemble l'année du tourisme durable !!

Parc naturel régional Livradois-Forez - Puy-de-Dôme/Haute-Loire/Loire – Auvergne-Rhône-Alpes



l'Auvergne, côté soleil levant

